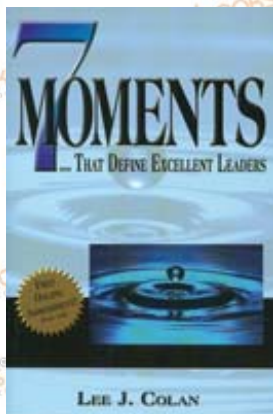


Tinh Hoa Quản trị

7 THỜI KHẮC LÀM NÊN NHÀ LÃNH ĐẠO XUẤT SẮC

(7 Moments that Define Excellent Leaders)



Dịch giả:
NXB Việt Nam:
Năm xuất bản:
Số trang:

Tác giả: Lee J. Colan
Nhà xuất bản: Cornerstone
Leadership Institute
Năm xuất bản: 2006
Số trang: 136
ISBN: 0-9772257-7-1

VÀI NÉT VỀ TÁC GIẢ

Lee Colan là một chuyên gia tư vấn điều hành, nhà diễn thuyết và tác giả xuất sắc. Ông có nhiều thành tích trong việc hỗ trợ các công ty vượt qua những thay đổi lớn. Trước khi thành lập công ty The L Group năm 1999, Lee là giám đốc điều hành tại một trong những công ty có tốc độ tăng trưởng nhanh nhất trên Sàn giao dịch NASDAQ khi đó. Ông từng giữ cương vị lãnh đạo trong một số công ty thuộc danh sách Fortune 100, bao gồm cả American Airlines và McKesson. Ông cũng từng làm cố vấn của hai hãng tư vấn danh tiếng là: Booz-Allen and Hamilton và William M. Mercer, tham gia Ban giám đốc của một công ty thuộc danh sách Inc. 500. Những bài viết và lời khuyên thiết thực của ông xuất hiện trên rất nhiều ấn phẩm. Ngoài *7 moments that define excellent leaders*, ông còn là tác giả của cuốn *Sticking to It: The Art of Adherence and Passionate Performance* (Kết dính: Nghệ thuật của sự gắn bó và làm việc hăng say), được đông đảo các nhà lãnh đạo của các công ty thuộc Fortune 100 công nhận và áp dụng.

Ý TƯỞNG CHỦ ĐẠO

Nền tảng của sự xuất sắc là những thời khắc – đặc biệt là những thời khắc quyết định. Trong cuốn sách này, tác giả Lee J. Colan chỉ ra cho các nhà lãnh đạo cách phát hiện, sáng tạo và tận dụng những thời khắc này thật hiệu quả để phát huy cao nhất khả năng của nhân viên.

1. THỜI KHẮC CỦA SỰ TẬN TÂM: CỐNG HIẾN HẾT KHẢ NĂNG

Bằng cách cống hiến hết khả năng, bạn sẽ luôn thu được kết quả tốt đẹp nhất. Sự tận tâm tuyệt đối tạo ra động lực mạnh mẽ. Tuy nhiên, con đường làm lãnh đạo không phải lúc nào cũng êm đềm, bởi nhà lãnh đạo giỏi có rất nhiều trách nhiệm với bản thân và các nhóm của mình.

Suy nghĩ vượt trội

- Bản thân bạn chính là người chỉ huy suy nghĩ của mình. Không ai có thể điều khiển chúng thay bạn. Trí não bạn là một thanh nam châm. Chỉ có bạn mới tạo được thái độ tích cực cho mình, và bằng cách đó, bạn thu hút những người cùng khuynh hướng về phía mình.
- Thường xuyên rà soát lại những thử thách để nhìn nhận chúng theo cách tích cực. Kinh nghiệm của bạn không quan trọng bằng cách bạn suy nghĩ, nhìn nhận những kinh nghiệm đó. Cách bạn suy xét về những sự việc đã trải qua sẽ quyết định kết quả cuối cùng.
- Sự tận tâm thực sự là không bao giờ ngừng nghỉ... hãy luôn tạo động lực cho người khác. Là người lãnh đạo, trách nhiệm của bạn bao gồm cả việc thôi thúc chính bạn và nhân viên của bạn. Một nhà lãnh đạo luôn luôn vạch ra con đường đi đến thành công cho tập thể của mình.

Tạo động lực thôi thúc

- Trả lời những câu hỏi như: “Vì sao chúng ta làm như vậy? Làm cái gì?” Sự hiểu thấu vấn đề là tiền đề của động lực. Mọi người cần hiểu thấu đáo tình huống trước khi quyết định sẽ tham gia và tận tụy với một công việc nào đó.
- Hãy làm cho sự việc trở nên đơn giản và dễ hiểu – con người chỉ cam kết với những thứ họ hiểu và biết rõ. Những nhà lãnh đạo ưu tú chủ động xác định động lực cho tập thể của mình. Những động lực này phải thực tế, khả thi và có sức thuyết phục.
- Suy nghĩ sáng tạo và tham vọng – động lực bạn đưa ra phải có sức khuấy động cảm xúc. Những động lực thôi thúc không phải là mục tiêu dự án; chúng là nguồn khơi dậy hứng khởi để mọi người làm việc hăng say, hiệu quả. Đưa ra và diễn giải về động lực thôi thúc là giai đoạn rất quan trọng đối với người lao động và có tác dụng khuyến khích khả năng làm việc xuất sắc của họ.

Củng cố tổ chức

- Hãy xác định và coi những giá trị nền tảng của tổ chức là mục tiêu của bạn. Những mục tiêu này bao gồm: làm thế nào một tổ chức hoạt động suôn sẻ và có sự gắn kết. Những người nắm vai trò lãnh đạo phải tận tâm vì những giá trị này đồng thời cần đóng vai trò là tấm gương và tiêu chuẩn thực hiện những giá trị ấy.

- Hãy xem xét những rắc rối thường xuyên lặp lại hoặc những dấu hiệu rạn nứt về những giá trị của tổ chức của bạn. Những rắc rối lặp lại này cho thấy giải pháp hiện tại chưa đủ hiệu quả. Sau đó cần phải xác định các bước tiếp theo để nhìn nhận vấn đề toàn diện hơn, hay xác định căn nguyên vấn đề là gì để có thể giải quyết triệt để.
- Xác lập những quy định về sự tham gia để củng cố các giá trị nền tảng của tổ chức. Những quy định về sự tham gia này sẽ xác định sự gắn kết và tính tương tác nội bộ của tổ chức, từ đó chú trọng vào những yếu tố nâng cao tính hiệu quả của tổ chức. Những quy định này luôn phải rõ ràng và được áp dụng tới từng bộ phận nhỏ nhất.

2. THỜI KHẮC LẬP KẾ HOẠCH

Lập kế hoạch là bước hết sức quan trọng dẫn đến thành công và là điều kiện sống còn để làm nên những điều xuất sắc. Thời khắc quyết định của một nhà lãnh đạo là khi anh ta ngừng lại để lập kế hoạch thay vì chỉ thực hiện những công việc thường nhật đã được hoạch định sẵn.

- Xây dựng kế hoạch rõ ràng

Trả lời bốn câu hỏi nhân viên thường hỏi:

1. Chúng ta đang hướng tới cái gì? (Mục tiêu)
2. Chúng ta sẽ làm gì để đạt được những mục tiêu đó? (Kế hoạch)

3. Tôi có thể đóng góp được gì? (Vai trò)

4. Tôi sẽ có được gì (Thưởng)

Việc trả lời rõ ràng những câu hỏi trên sẽ trực tiếp góp phần quyết định tính rõ ràng trong tầm nhìn của bạn. Nếu không có tầm nhìn rõ ràng, bạn sẽ gặp khó khăn hoặc không thể vượt ra ngoài những ranh giới hiện tại.

- Hãy cụ thể hơn cả mức bạn nghĩ bạn cần phải. Nhân viên của bạn có thể muốn biết nhiều hơn là bạn dự tính. Họ đòi hỏi một sự tường minh trước khi có thể nhận thức đầy đủ những thay đổi do công việc của họ mang lại.
- Không nên đánh giá thấp trí tuệ nhân viên của bạn. Những người lãnh đạo như vậy thường là những người đánh giá quá cao trí thông minh của bản thân. Khi đầu tư thời gian vào việc xác định một tầm nhìn rõ ràng, bạn sẽ tránh được những rắc rối gây ra do không lường trước được sự việc.

Tối đa hóa sở trường của bạn

- Xác định sở trường về năng lực lãnh đạo của bạn bằng cách trả lời câu hỏi:
 1. Mình thực sự say mê điều gì?
 2. Những công việc gì mình có thể thực hiện một cách dễ dàng và tự nhiên?

Giống như trong thể thao, sở trường trong kinh doanh

sẽ giúp bạn ghi điểm cao nhất. Khi đã biết được sở trường của mình, bạn sẽ có thể phân công nhiệm vụ và sử dụng nhân tài một cách chính xác hơn.

- Hãy phân công công việc theo đúng sở trường của nhân viên. Nhiệm vụ được giao phù hợp với sở trường sẽ đem lại thành công và kết quả tối ưu. Người lao động làm việc tốt hơn trong những lĩnh vực phù hợp với họ nhất.
- Tổ chức lại công việc theo hướng phù hợp với sở trường. Điều này có thể thực hiện thông qua việc kết hợp các nhiệm vụ với yêu cầu kỹ năng tương tự, tự động hóa các công việc lặp đi lặp lại, sắp xếp hợp lý các khâu kém hiệu quả, loại bỏ tình trạng dư thừa và các hợp đồng thuê ngoài đòi hỏi nhiều nguồn lực song không mấy đem lại lợi ích cho tổ chức của bạn.

Tăng cường khả năng lãnh đạo của bạn

- Tinh giảm bộ máy hoạt động cồng kềnh, làm sao để nó càng đơn giản càng tốt. Quy mô cồng kềnh sẽ tiêu hao lợi nhuận, và do đó nó là kẻ thù của hoạt động hiệu quả. Các nghiên cứu cho thấy những tổ chức đơn giản song có trọng tâm hoạt động thu lại nhiều lợi nhuận hơn.
- Quyết định để áp dụng Luật 80/20 đúng chỗ. Chỉ có 20% (con người, sản phẩm...) sinh ra 80% lợi nhuận. Khi đã xác định được 20% này rồi, bạn sẽ

có thể tập trung 80% nỗ lực của mình vào những việc hiệu quả nhất.

- Tăng cường phần nhỏ thiết yếu và giảm thiểu phần lớn không quan trọng. Sau khi vạch ra ai, những gì thuộc về 20% (phần nhỏ thiết yếu), bạn có thể tiến hành các bước để nâng cao hiệu quả của 20% này, bên cạnh đó loại bỏ, giảm thiểu hoặc tự động quay vòng phần 80% còn lại (phần lớn không quan trọng). Điều này giúp tăng hiệu quả và đẩy nhanh hoạt động của công ty.

3. THỜI KHẮC HÀNH ĐỘNG: TẬN DỤNG TỪNG PHÚT

Cuộc đời sẽ đem lại phần thưởng cho những ai biết rút ngắn thời gian và hành động. Những người xuất chúng là những người hành động thay vì viện lý lẽ. Đôi khi hành động bị nhầm lẫn với dự định, song mọi người sẽ đánh giá bạn trên những gì bạn làm chứ không phải những gì bạn định làm.

Kiểm tra trọng tâm

- Trọng tâm bạn đặt ra cho mình là thời nam châm của cuộc đời bạn – hãy tìm kiếm sự xuất sắc trong tất cả những gì bạn làm và sự xuất sắc sẽ tìm đến bạn. Những mối chú tâm giống như một thời nam châm trong suốt cuộc đời và hút những thứ tương tự với chúng ta. Vì vậy nếu một người chú tâm vào

sự xuất sắc, thành công sẽ rất dễ đến với người đó.

- Hãy nhìn nhận lại cách sử dụng thời gian để kiểm tra các trọng tâm của bạn. Chú tâm vào những giá trị tích cực của cuộc sống, bạn sẽ tìm thấy “may mắn”. Những người thành công nhất tự tạo may mắn cho mình bằng cách chuẩn bị sẵn sàng tiếp nhận mọi cơ hội. Trọng tâm của họ và sự chuẩn bị đặt họ đúng chỗ và đem lại cơ hội đúng lúc.
- Làm việc chăm chỉ là dấu hiệu rõ nhất của may mắn và sự xuất sắc. Một trọng tâm tích cực cần kết hợp với sự chăm chỉ để có thể đạt tới xuất sắc. Một tập thể có thể vươn tới những thành tựu quan trọng và xuất sắc nếu cùng làm việc chăm chỉ.

Trân trọng các nguồn lực quý giá

- Nói “không” với các hoạt động không mang lại giá trị. Điều này giúp các công ty sử dụng nguồn lực (thường là có hạn), tốt hơn, hiệu quả hơn. Chấp nhận một việc đồng nghĩa với không chấp nhận một việc khác, do đó cần phải cân trọng với những quyết định chấp thuận.
- Sử dụng thời gian, tiền bạc và năng lượng của tập thể một cách cẩn trọng, đặc biệt trong các cuộc họp. Những thứ này một khi đã tiêu đi sẽ không thể lấy lại và không sử dụng được cho các mục đích khác. Nhà lãnh đạo quyết định việc sử dụng thời gian của người lao động, vì thế phải đảm bảo thu lại được kết quả tốt cho sự đầu tư thời gian đó.

- Xác định những gì bạn có trong tầm tay và chú tâm vào đó. Đừng nên lo lắng về những thứ ngoài tầm kiểm soát của bạn. Tập trung vào những thứ giúp bạn củng cố trọng tâm của mình hơn.

Quyết định nhanh chóng

- Dành thời gian cho 20% các quyết định quan trọng nhất của bạn. Nguyên tắc 80/20 sẽ giúp bạn đưa ra những quyết định nhanh chóng và chính xác hơn. Kết quả thực tế của những quyết định, dù thành công hay không, đều là nguồn thông tin hữu ích cần được phân tích. Tuy nhiên, những kết quả thành công cần được nhân đôi.
- Nhanh chóng thu thập tối đa mọi thông tin cần thiết, sau đó sử dụng trực giác lãnh đạo của bạn để ra quyết định. Khi đã có trong tay tất cả thông tin xác thực, sự trì hoãn sẽ không làm cho quyết định trở nên tốt hơn. Sử dụng trực giác lãnh đạo có thể tạo ra một thời khắc quan trọng cho một nhà lãnh đạo.
- Lắng nghe ít nhất 50% số thời gian của bạn. Khả năng đưa ra những quyết định đúng đắn liên quan trực tiếp đến khả năng lắng nghe của bạn. Thêm vào đó, vị trí của bạn trong tổ chức càng cao, lượng thông tin bạn nhận được càng bị sàng lọc nhiều. Vì thế, lắng nghe nhân viên sẽ giúp bạn có được cái nhìn đúng đắn để đưa ra những quyết định xác đáng trong tương lai.

4. THỜI KHẮC KẾT NỐI

Bí quyết của các công ty thành công nằm ở sự gắn kết giữa các nhân viên với nhau và với công ty. Một tập thể gắn kết hoạt động có hiệu quả hơn một tập hợp các cá nhân riêng lẻ, cho dù từng nhân viên của nó có xuất sắc đến đâu.

Hãy có tầm nhìn xa về nhân viên của bạn

- Biểu thị sự quan tâm đối với nhân viên, coi họ như người của bạn, chứ không hẳn là nhân viên cấp dưới. Mọi người thường làm nhiều hơn cho những ai coi trọng họ. Sự coi trọng cần được thể hiện thông qua sự ưu ái và hành động. Theo các con số thống kê, sự khác biệt duy nhất giữa nhà lãnh đạo xuất sắc và tầm thường là nằm ở mức độ thể hiện sự quan tâm đến nhân viên của họ.
- Đảm bảo tỷ lệ 3 thái độ tương tác tích cực trên 1 tiêu cực. 3/1 là tỷ lệ tối thiểu để xây dựng một tập thể làm việc hiệu quả, củng cố và khuyến khích thái độ hăng say trong công việc.
- Hãy công nhận hoặc khen ngợi nhân viên của bạn thân tình – nên khen ngợi một cách sáng tạo và lặp lại việc này thường xuyên, và tốt hơn là khen thưởng phù hợp với từng đối tượng. Có hàng nghìn cách để làm việc này mà ít tốn kém hoặc không hề tốn một xu, nhưng lại có ý nghĩa to lớn đối với nhân viên của bạn. Thái độ tích cực sẽ được củng cố nếu nhân viên thường xuyên nhận được khen thưởng và sự ghi nhận về công lao của họ.

Thiết lập và phát triển mạng lưới

- Sử dụng biện pháp khoa học để duy trì những mối quan hệ – chúng là dây cứu sinh của bạn. Những mối quan hệ thường là thứ duy nhất tồn tại lâu bền. Chúng cũng cho phép bạn cập nhật với những xu hướng mới, đưa ra những ý tưởng về phát triển kỹ năng và con đường tiếp cận nhanh chóng các nguồn tài nguyên. Bạn nên biến từng thời khắc thành một cơ hội phát triển các mối quan hệ.
- Lưu trữ thông tin về mạng lưới các quan hệ của bạn trong một hệ thống có thể tiếp cận dễ dàng. Nhờ đó bạn có thể tiếp cận thông tin và các nguồn tài nguyên một cách nhanh chóng khi cần.

Sử dụng hệ thống thông tin và nhân lực của bạn để trả lời bất kỳ câu hỏi nào chỉ trong 12 giờ. Đây là cách sử dụng các nguồn tài nguyên tốt nhất và hiệu quả nhất. Thế giới truyền thông hiện đại và mau lẹ ngày nay cho phép truyền thông tin nhanh gấp đôi tốc độ trước đây.

Áp dụng những nghi thức đặc biệt trong tổ chức của bạn

- Sử dụng nghi thức để củng cố những giá trị tích cực. Những nghi thức gắn kết các cá nhân trong một tập thể với nhau, với bạn và cuối cùng là với động lực thôi thúc. Những nghi thức phù hợp có tác dụng tích cực đối với hoạt động của công ty và quan hệ của mọi người trong công ty.

- Chọn những nghi thức phù hợp về phong cách. Nghi thức đó vừa cần phù hợp với sự lãnh đạo của bạn và cũng phải phù hợp với tính cách của tập thể nhân viên, được thực hiện một cách tự nhiên để có thể mang lại hiệu quả mong muốn. Tùy hoàn cảnh, những nghi thức tập thể có thể mang tính hướng nội hoặc hướng ngoại tùy ý.
- Nghi thức phải có một hoặc vài điểm nhấn. Muốn đem lại kết quả tốt nghi thức phải vui vẻ, đơn giản nhưng ý nghĩa và không được gây tổn hại đến ai. Tuy nhiên, vai trò của các nghi thức sẽ được nâng cao hơn và đặc biệt hơn nếu có giới hạn một số lượng nhất định.

5. THỜI KHẮC ĐẦU TƯ

Đầu tư vào người khác và chính bản thân bạn sẽ đem lại khoản lợi lớn. Đầu tư vào con người là cách tốt nhất để bạn đạt đến khả năng lãnh đạo xuất sắc.

Khơi dậy những nhà lãnh đạo tương lai

- Hãy là một nhà tư vấn thông thái về thành công trong cuộc sống và công việc. Những nhà lãnh đạo xuất sắc luôn rèn giũa nhân viên của mình trở thành người có bản lĩnh, giúp họ xây dựng một cuộc sống tốt đẹp hơn cho chính họ và những người xung quanh. Nguyên tắc gốc rễ của thuật lãnh đạo là: thành công của bạn được thể hiện ở

thành công của những người bạn lãnh đạo.

- Hãy huấn luyện thật tốt ngay từ bài học đầu tiên để đảm bảo mức độ tiếp thu và tránh phải lặp đi lặp lại cùng một kỹ năng. Đây chính là cách thức huấn luyện hiệu quả và tiết kiệm được thời gian, công sức nhất. Kết quả thu được sẽ rất xứng đáng nếu có sự đầu tư thời gian và công sức đúng đắn của người lãnh đạo.
- Hãy tạo cơ hội cho nhân viên của bạn tích lũy thật nhiều kinh nghiệm. Kinh nghiệm rèn luyện cho họ trưởng thành hơn. Kinh nghiệm càng phong phú, độ trải nghiệm càng chín.

Sử dụng tài sản

- Hãy chú trọng vào việc sử dụng tài sản thay vì lo lắng về việc thừa kế chúng sau này. Sử dụng tài sản chính là cách tốt nhất để bảo đảm rằng tài sản ấy sẽ không mất đi, và cũng là cách hữu hiệu để chứng minh khả năng lãnh đạo của bạn. Đó là bởi cuộc sống của bạn có ảnh hưởng quan trọng đến thế hệ tương lai.
- Góc trí tuệ của bạn qua một bên. Trao quyền trọng cho người mà bạn đầu tư, dẫn dắt để thấy được những giá trị của bạn phản ánh trong người đó. Đây là những thời khắc thú vị và ngập tràn niềm vui đối với bất kỳ nhà lãnh đạo nào. Tóm lại, sử dụng tài sản đúng đắn là một cách để tạo nên sự xuất sắc.

- Không đầu tư, bạn sẽ mất nhiều hơn. Thậm chí đầu tư nhỏ cũng có thể đem lại nguồn lợi lớn nếu được thực hiện đúng. Đầu tư về con người không hẳn cần đến tiền bạc mà điều quan trọng là thời gian.

Rèn luyện trí não

- Không ngừng học hỏi trong suốt cuộc đời. Một trí não sắc bén đem lại năng lực cho bạn. Nhờ đó, bạn sẽ có được sự tự tin – phẩm chất mà mọi nhà lãnh đạo thành công đều sở hữu. Bộ não cũng giống như cơ bắp, sẽ bị teo đi nếu không được sử dụng.
- Hãy biến thời gian rảnh rỗi của bạn thành thời gian bận rộn cho hoạt động trí não – đọc, nghe, học, tưởng tượng. Khi vận dụng trí tưởng tượng, cơ thể bạn sẽ nhận được các tín hiệu chuẩn bị cho hoạt động thực diễn ra hiệu quả hơn vì bộ não không nhận biết được sự khác biệt giữa việc hoạt động thực và tập luyện bằng trí não.

Hãy tham khảo ý kiến chuyên gia tư vấn khi bạn gặp phải vấn đề phức tạp. Các chuyên gia tư vấn là nguồn thông tin vô cùng dồi dào. Khi mục tiêu của bạn thay đổi hay cuộc đời bạn bước sang giai đoạn khác, người tư vấn của bạn tự nhiên cũng sẽ thay đổi. Để đạt được kết quả tối ưu, hãy tìm đến người có những khả năng, kỹ năng mà bạn mong có được.

6. THỜI KHẮC THAY ĐỔI: THÍCH ỨNG VỚI THỜI GIAN

Bạn nên không ngừng cân nhắc các giới hạn, xem có nên nới rộng hay tiếp tục duy trì ở mức đó. Những giới hạn có thể trở thành rào cản khiến năng lực của bạn không được tận dụng tối đa.

Lạc quan và Lo lắng

- Lo lắng cũng là một động lực, tuy nhiên phải được kết hợp với tâm thế lạc quan! Sự lo lắng giúp bạn giữ vững mục tiêu và luôn tỉnh táo, nhạy bén trước mọi vấn đề. Còn tâm thế lạc quan khiến bạn cảm thấy thoải mái và có thể tìm được những giải pháp tốt. Nó cho phép bạn luôn giữ thế *thượng phong* và *hưng vượng*, chứ không phải ở thế *phòng vệ* và *tồn tại qua ngày*.
- Khi cảm thấy đang tiến gần đến chiến thắng, không những bạn phải đề phòng đối thủ mà còn phải xem xét xung quanh. Hãy quan sát những người giỏi, thậm chí ở cả lĩnh vực khác, để rèn luyện sự khiêm nhường và chú tâm phát triển bản thân. Những nhà lãnh đạo xuất sắc không bao giờ hài lòng và tự thỏa mãn.
- Luôn khuyến khích nhân viên làm việc vượt chỉ tiêu. Những chỉ tiêu đặt ra phải nhằm đạt được thay đổi, yêu cầu những quyết định khó khăn và hành động táo bạo. Chỉ tiêu tầm thường, dễ dàng

đạt được không có tác dụng hướng tới bước phát triển nhảy vọt.

Nắm bắt được các mối lo ngại

- Tìm ra nguyên nhân gốc rễ gây ra những mối lo ngại của bạn. Những mối lo không rõ nguồn gốc luôn là những mối lo lớn nhất. Do đó, xác định nguyên nhân lo ngại là một trong những thời khắc định hình khả năng của bạn. Những mối lo ngại có thể trở thành động lực tốt cho bạn.
- Xác định mối lo ngại và chủ động giải quyết chúng – chứ không chỉ phản xạ lại một cách đơn thuần. Lo ngại, sợ hãi là thứ cảm xúc thứ cấp. Điều quan trọng là nghiên cứu giải pháp đầu tiên, suy nghĩ về giải pháp ấy và hành động. Những nguyên nhân mang tính hành vi thường dễ xác định hơn những biểu hiện như lo lắng, e ngại.
- Hãy tham khảo nhiều ý kiến khác nhau trước khi những mối lo ngại này trở thành sự thật. Những nhà lãnh đạo xuất sắc đón nhận thông tin không có giới hạn. Mối lo ngại lớn nhất của bạn nên là việc bỏ lỡ một thời khắc quyết định có thể có. Khả năng lãnh đạo xuất sắc biểu hiện ở việc tìm ra những giải pháp phát triển cho công ty của mình.

Nâng cao vai trò của bạn

- Hãy tự tin rằng bạn là người đóng vai trò quyết định. Chỉ một hành động đơn giản của bạn cũng có thể gây ảnh hưởng tới rất nhiều người khác. Mọi thay đổi đều bắt nguồn từ một con người, một suy nghĩ, một hành động.
- Thay đổi thế giới của bạn chỉ bằng một hành động nhỏ. Thực chất mục đích của bạn không phải là thay đổi thế giới, mà là thay đổi cuộc sống của những con người sống trong thế giới ấy. Dù là động thái tích hay tiêu cực, lượng thời gian cần thiết là như nhau.
- Hãy tạo ra một thay đổi tích cực mỗi ngày. Người lãnh đạo phải làm nên sự nổi trội cho tập thể của mình. Để làm được điều này, bạn cần tạo những thay đổi tích cực. Bạn cần luôn đặt mục tiêu hướng tới sự xuất sắc không những cho bạn mà còn cho cả những người xung quanh bạn.

7. THỜI KHẮC CHIẾM LĨNH: VƯỢT QUA GIỚI HẠN THỜI GIAN

Những người chiến thắng là những người kiểm soát được hoàn cảnh chứ không bao giờ để hoàn cảnh chi phối. Bạn có thái độ thế nào đối với cuộc đời, cuộc đời sẽ trả lại bạn tương tự như thế. Khả năng lựa chọn thái độ đúng đắn là một lợi thế và cũng là một trách nhiệm rất lớn.

Khắc phục khó khăn

- Tổng kết thiệt hại và những thứ còn lại. Hãy trân trọng và biết ơn vì những thứ không bị mất đi. Như vậy, bạn sẽ cảm thấy dễ chịu hơn và không lâm vào chán nản.
- Hãy học hỏi từ thất bại. Những thời điểm khó khăn chính là cơ hội để rút ra những bài học quý báu và kiểm tra năng lực, niềm tin của bạn. Nếu có thái độ đúng đắn, bạn có thể biến vật cản trở thành bước đệm để tiến lên trước.
- Lập kế hoạch cho tương lai nhưng phải tinh táo trong hiện tại. Đừng để bị ám ảnh về những gì của ngày hôm qua, và bị quyến rũ bởi những hứa hẹn về ngày mai tốt đẹp hơn. Hãy đối mặt với hiện tại để vượt qua khó khăn và khẳng định khả năng của bản thân.

Tìm chỗ đứng

- Nắm rõ những điều bạn không thể nhượng bộ. Có những điều bạn không nên có thái độ thỏa hiệp. Nhà lãnh đạo xuất sắc không thỏa hiệp vì những điều kiện ép buộc họ. Nhà lãnh đạo cần phải mạnh mẽ và có niềm tin vào bản thân.
- Giữ thái độ tự tin, táo bạo khi đứng trước đám đông. Nhà lãnh đạo bạo dạn nắm rõ vấn đề và hành động khi cần thiết. Nhà lãnh đạo xuất sắc dám phá vỡ các nguyên tắc và không đi theo lối mòn định sẵn. Thay vào đó, họ tự tạo con đường dẫn đến thành công cho riêng mình.

- Biết khiêm nhường. Muốn tìm được chỗ đứng, bạn vừa phải táo bạo để đối ngoại, vừa biết khiêm nhường để đối nội thành công. Khả năng lãnh đạo không chỉ là phát triển bản thân mà còn là quan hệ với những người khác. Sự khiêm nhường chính là nhiên liệu cho cỗ xe lãnh đạo xuất sắc.

Kiên trì

- Tự tin vào khả năng lãnh đạo của bạn – kiên trì đến khi chiến thắng. Hầu hết mọi người thất bại vì không đủ kiên trì đến phút cuối. Kiên trì một cách bền bỉ, kiên nhẫn là một trong những thời khắc làm nên thành công của người lãnh đạo và tập thể của anh ta.
- Không để tâm đến những lời chỉ trích lung tung. Bạn phải tin rằng mình đang đi đúng hướng và sẽ đạt được kết quả như mong muốn. Lý thuyết này được áp dụng với mọi hoạt động, song đặc biệt hữu dụng đối với tập thể của bạn.
- Không bao giờ từ bỏ. Những người bình thường rất hay thay đổi định hướng, trong khi người có bản lĩnh xuất sắc luôn kiên trì với chính kiến của mình. Bạn phải luôn có niềm tin vào bản thân.