

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
KHOA THƯƠNG MẠI – DU LỊCH – MARKETING

## QUẢN TRỊ XUẤT NHẬP KHẨU

ĐỀ TÀI: THỦ TỤC HẢI QUAN  
ĐỐI VỚI HÀNG XUẤT NHẬP KHẨU  
THƯƠNG MẠI



GVHD: TS. Bùi Thanh Tráng  
Lớp: VB2 – K15 – NT 002  
Nhóm: 13

fpt.com

### DANH SÁCH NHÓM 13

1. ÂU GIA HIỂN
2. PHẠM THÚY HOÀNG
3. ĐOÀN THỊ MỸ NHÂN
4. KHEO NGỌC NGÂN
5. NGUYỄN THANH HÙNG
6. NGUYỄN THỊ NHUNG
7. LÊ THỊ VÂN THÚY
8. LÊ THỊ NỞ
9. NGÔ MINH HẠNH
10. NGUYỄN THỊ THU TRÂM



## THỦ TỤC HẢI QUAN

### Người khai HQ

- Khai và nộp tờ khai, chứng từ thuộc hồ sơ HQ
- Nộp thuế và các nghĩa vụ tài chính khác
- Đưa hàng hóa đến địa điểm kiểm tra.

### Công chức HQ

- Tiếp nhận & đăng ký hồ sơ HQ
- Kiểm tra hồ sơ HQ và kiểm tra thực tế hàng hóa
- Thu thuế và khoản thu khác
- Quyết định việc thông quan hàng hóa

## Các công việc khi làm thủ tục hải quan

### Khai HQ

- Hình thức:**
- Thủ công
  - HQ điện tử
- Nội dung:**
- Khai TKHQ
  - Khai TK trị giá
  - Khai bổ sung

### Nộp, xuất trình hồ sơ HQ

- Địa điểm:**
- Đội thủ tục hàng hóa XK, NK.
  - Chi cục HQ cửa khẩu nơi hàng hóa XK, NK (căn cứ Lệnh giao hàng)

### Đưa HH đến địa điểm kiểm tra

- Tùy theo từng cửa khẩu
- Tại các chi cục

### Nộp thuế, lệ phí

- Nộp thuế ngay
- Nộp thuế theo ân hạn thuế
- Nộp lệ phí HQ và lệ phí thu hộ
- Nộp phạt (nếu có)
- Nộp ký quỹ

## NGUYÊN TẮC CHUNG VỀ THỦ TỤC HẢI QUAN

- Hàng hóa XK, NK, quá cảnh, PTVT xuất cảnh, nhập cảnh, quá cảnh **phải được làm TT HQ**, chịu sự kiểm tra, giám sát hải quan, vận chuyển đúng tuyến đường, qua cửa khẩu theo quy định của CQHQ
- Hàng hóa, PTVT được thông quan sau khi đã làm TTHQ
- TTHQ phải được thực hiện theo đúng quy định của PL
- Việc bố trí nhân lực, thời gian làm việc phải đáp ứng yêu cầu hoạt động XK, NK, xuất cảnh, nhập cảnh, quá cảnh

## NỘI DUNG TRÌNH BÀY

### 1. Giới thiệu chung về TTHQ

### 2. Quy trình TTHQ

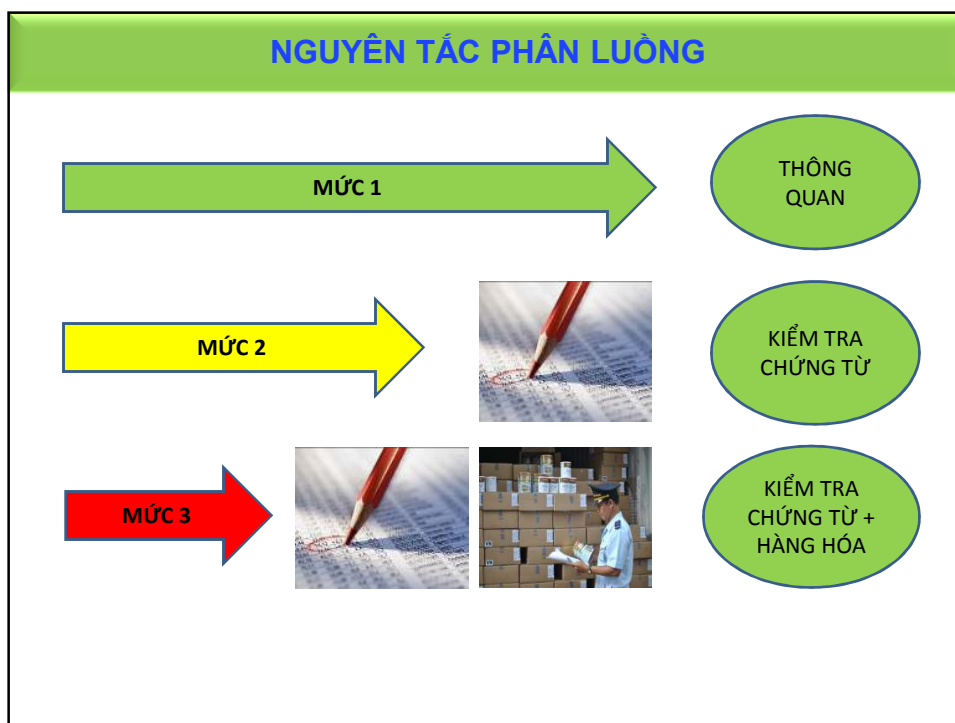
#### a. Quản lý rủi ro trong lĩnh vực HQ

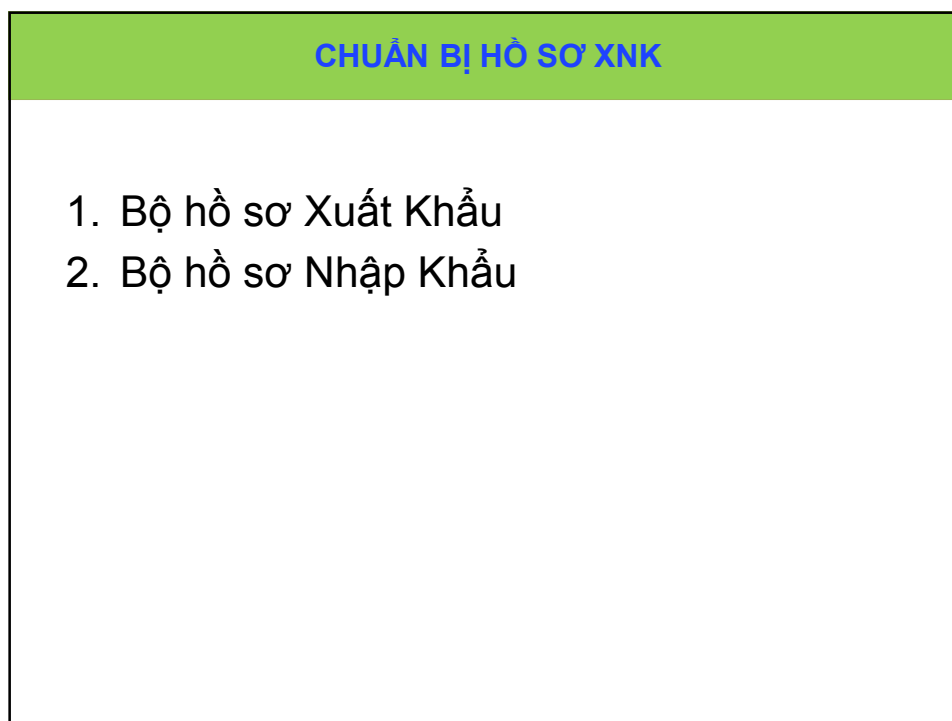
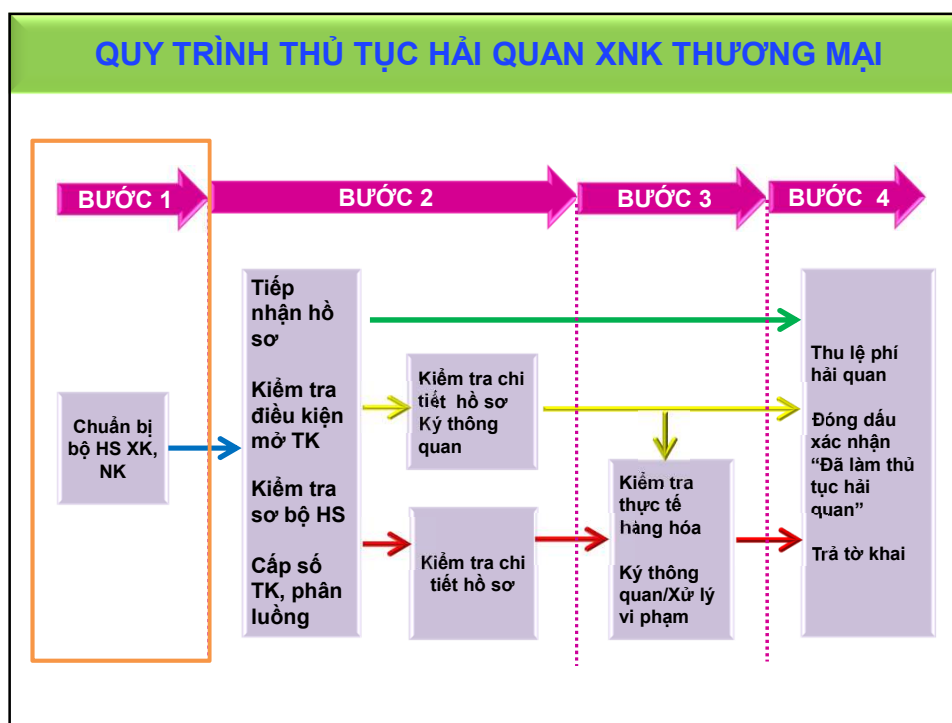
#### b. Nguyên tắc phân luồng hàng hóa

#### c. Thủ tục xuất nhập khẩu

#### d. Thủ tục khai HQ điện tử

### 3. Cải cách TTHQ tại VN





## BỘ HỒ SƠ XUẤT KHẨU

**Bộ hồ sơ cơ bản bao gồm:**

- **Tờ khai hải quan:** 02 bản chính
- **Hợp đồng mua bán hàng hóa:** 01 bản sao  
(Tiếng Việt/ tiếng Anh)



## BỘ HỒ SƠ XUẤT KHẨU

**Tùy từng trường hợp bổ sung thêm các chứng từ sau:**

- **Bản kê chi tiết HH:** 01 bản chính
- **Giấy phép XK:** 01 bản chính hoặc bản sao
- **Các chứng từ khác**
- **Đ/v hàng hóa thuộc diện miễn thuế XK cung cấp thêm:**
  - Giấy báo trúng thầu kèm theo hợp đồng cung cấp HH
  - Giấy tờ khác chứng minh HH thuộc đối tượng miễn thuế XK
  - Bảng kê danh mục tài liệu của hồ sơ đề nghị miễn thuế



| HẢI QUAN VIỆT NAM  |  | TỜ KHAI HÀNG HÓA XUẤT KHẨU  |  | HQ/2002-XX                          |  |
|--|--|---|--|-------------------------------------|--|
|  |  | Bản lưu Hải quan  |  |                                     |  |
| TỔNG CỤC HẢI QUAN  |  | Tờ khai số: 13...../KK/.KD.../.1431....   |  | Cán bộ đăng ký (Ký, ghi rõ họ tên). |  |
| Cục Hải quan...TP. HCM.....  |  | Ngày đăng ký : 14/01/2008   |  |                                     |  |
| Chi cục Hải quan: KV3.....   |  | Số lượng phụ lục tờ khai :  |  |                                     |  |
| A- PHẦN DÀNH CHO NGƯỜI KHAI HẢI QUAN KÊ KHAI   |  |   |  |                                     |  |
| 1. Người xuất khẩu   |  | 5. Loại hình:   |  | 6. Giấy phép (nếu có)               |  |
| 0 3 0 1 4 5 3 9 4 1  |  | <input type="checkbox"/> Có thuế <input type="checkbox"/> Không thuế<br><input type="checkbox"/> KD <input type="checkbox"/> ĐT <input type="checkbox"/> XTN<br><input type="checkbox"/> GC <input type="checkbox"/> SXXK <input type="checkbox"/> TX<br><input type="checkbox"/> |  | Số :<br>Ngày:<br>Ngày hết hạn:      |  |
| CÔNG TY TNHH VẬN TẢI VÀ THƯƠNG MẠI TÂN TẠO<br>55/4 Trần Xuân Soạn , p. Tân Kiểng, quận 7, Tp HCM |  | 7. Hợp đồng<br>Số : TT/2008/004<br>Ngày: 09/01/2008<br>Ngày hết hạn:  |  | 8. Nước nhập khẩu:<br>TAIWAN        |  |
| 2. Người nhập khẩu   |  | 9. Cửa khẩu xuất hàng:  |  | 10. Điều kiện giao hàng:            |  |
| NEW QUEST (TRADING) PTE.LTD<br>No.1 Kim Seng Promenade, Great World City Singapore 237994        |  | BÈN NGHỀ  |  | FOB                                 |  |
| 3. Người ủy thác   |  | 11. Đồng tiền thanh toán: U S D   |  | 12. Phương thức thanh toán:         |  |
| Đại lý làm thủ tục hải quan  |  | Tỷ giá<br>tính thuế: 16.104   |  | T/T                                 |  |

| SỐ TT   | 13. TÊN HÀNG<br>QUY CÁCH PHẨM CHẤT              | 14. MÃ SỐ<br>HÀNG HÓA | 15. LƯỢNG   | 16. ĐƠN<br>VỊ TÍNH | 17. ĐƠN GIÁ<br>NGUYÊN TỆ | 18. TRỊ GIÁ<br>NGUYÊN TỆ |
|---|---|-----------------------|---|--------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1   | NITROGEN 20.5% MINIMUM<br>MOISTURE 1.5% MAXIMUM | 3102210000            | 368   | Tấn                | 220,000                  | 80.960,00                |
| 2   | AMONIUM SULPHAT E<br>Xuất xứ KOREA              |                       |   |                    |                          |                          |
| 3   |   |                       |   |                    |                          |                          |
| 4   |   |                       |   |                    |                          |                          |
| 5   |   |                       |   |                    |                          |                          |
| 6   |   |                       |   |                    |                          |                          |
| 7   |   |                       |   |                    |                          |                          |
| 8   |   |                       |   |                    |                          |                          |
| 9   |   |                       |   |                    |                          |                          |
| TC : 15 x 20 ' / G.W = 369,35 Tấn                             |   |                       |   |                    | Cộng: 80.960,00          |                          |
| 19. Chứng từ đi kèm:  |   |                       | 20. Tôi xin cam đoan, chịu trách nhiệm trước pháp luật về những nội dung khai báo trên tờ khai này. |                    |                          |                          |
| - Bản chính   |   |                       | Ngày ..... tháng ..... năm.....   |                    |                          |                          |
| - Bản sao   |   |                       |   |                    |                          |                          |
| - Hợp đồng thương mại :                                       |   |                       |   |                    |                          |                          |
| - Bản kê chi tiết :   |   |                       |   |                    |                          |                          |
| - :   |   |                       |   |                    |                          |                          |
| - :   |   |                       |   |                    |                          |                          |
| - :   |   |                       |   |                    |                          |                          |
| - :   |   |                       |   |                    |                          |                          |
| - :   |   |                       |   |                    |                          |                          |
| (Người khai báo ký tên, đóng dấu, ghi rõ họ tên và chức danh) |   |                       |   |                    |                          |                          |



## BỘ HỒ SƠ NHẬP KHẨU

### *Bộ hồ sơ cơ bản bao gồm:*

- **Tờ khai hải quan:** 02 bản chính
- **Hợp đồng:** 01 bản sao
- **Hóa đơn thương mại:** 01 bản chính
- **Vận đơn:** 01 bản sao



## BỘ HỒ SƠ NHẬP KHẨU

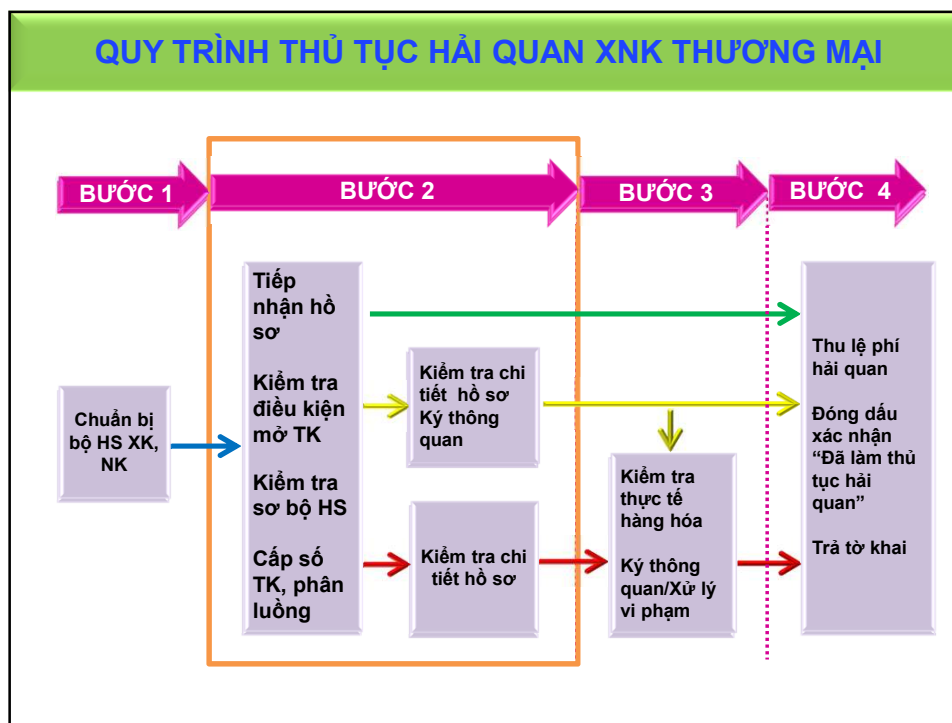
### *Tùy từng trường hợp bổ sung thêm các chứng từ sau:*

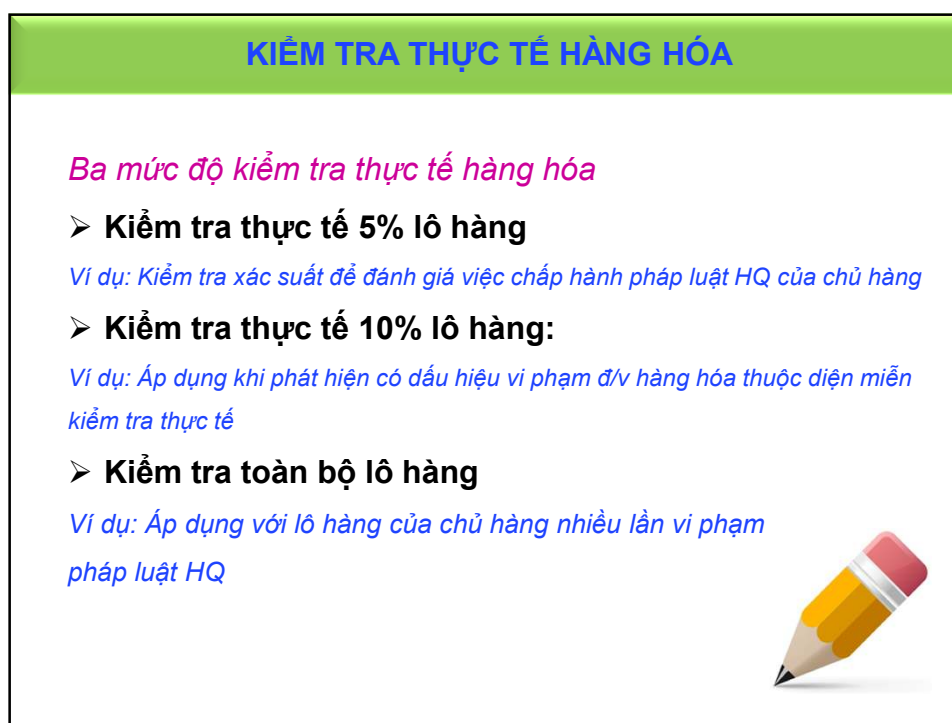
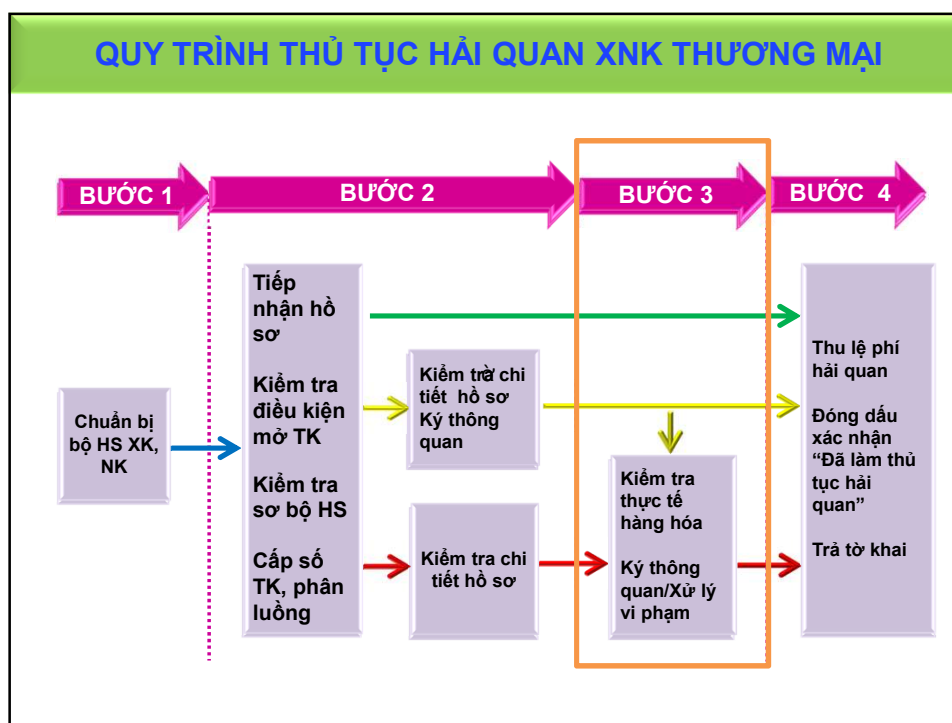
- **Bản kê chi tiết hàng hóa:** 01 bản chính
- **Giấy đăng ký kiểm tra NN về chất lượng:** 01 bản chính
- **Chứng thư giám định:** 01 bản chính
- **Tờ khai trị giá hàng nhập khẩu:** 02 bản chính
- **Giấy phép nhập khẩu:** 01 bản chính hoặc bản sao
- **Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa:** 01 bản gốc



| HẢI QUAN VIỆT NAM   |  | TỜ KHAI HÀNG HÓA NHẬP KHẨU   |  | Bản lưu Hải quan   |  | HQ/2002-NK   |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>TỔNG CỤC HẢI QUAN</b><br>Cục Hải quan: <b>BÀ RỊA – VŨNG TÁU</b><br>Chi cục Hải quan: <b>Cảng Phú Mỹ</b>      |  | Tờ khai số: <b>01</b> ...../NK/...KD./...CS1C..<br>Ngày đăng ký: <b>03.01.2008</b><br>Số lượng phụ lục tờ khai: <b>0</b>   |  | <b>Cán bộ đăng ký (Ký, ghi rõ họ tên).</b>                                   |  |  |  |
| <b>A- PHẦN DÀNH CHO NGƯỜI KHAI HẢI QUAN KÊ KHAI VÀ TÍNH THUẾ</b>  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Người nhập khẩu<br>Cty TNHH BAN MAI<br>55 Trần Xuân Soạn, Q7, TP. HCM  |  | 5. Loại hình:<br><input checked="" type="checkbox"/> KD <input type="checkbox"/> ĐT <input type="checkbox"/> GC<br><input type="checkbox"/> SXXK <input type="checkbox"/> NTX<br><input type="checkbox"/> TN |  | 6. Giấy phép (nếu có)<br>Số :<br>Ngày:<br>Ngày hết hạn:                      |  | 7. Hợp đồng<br>Số : <b>FT20748</b><br>Ngày: <b>31/10/2007</b><br>Ngày hết hạn: |  |
| 2. Người xuất khẩu<br>NEW QUEST (TRADING) PTE.LTD<br>No.1 Kim Seng Promenade, Great World City Singapore 237994 |  | 8. Hóa đơn thương mại<br>Số : <b>FDUM700010</b><br>Ngày: <b>26/12/2007</b>   |  | 9. Phương tiện vận tải<br>Tên, số hiệu :<br>Ngày đến:                        |  | 10. Vận tải đơn<br>Số :<br>Ngày:   |  |
| 3. Người ủy thác  |  | 11. Nước xuất khẩu:<br><b>Singapore</b>  |  | 12. Cảng, địa điểm xếp hàng:<br><b>Kho Ngoại Quan Cảng Phú Mỹ</b>            |  | 13. Cảng, địa điểm dỡ hàng:<br><b>Cảng Phú Mỹ</b>                              |  |
| 4. Đại lý làm thủ tục hải quan  |  | 14. Điều kiện giao hàng:<br><b>Ex-bonded WH Phú Mỹ Port</b>  |  | 15. Đồng tiền thanh toán:<br><b>U S D</b><br>Tỷ giá tính thuế: <b>16.110</b> |  | 16. Phương thức thanh toán:<br><b>TT</b>                                       |  |

| SỐ TT  | 17. TÊN HÀNG QUY CÁCH PHẨM CHẤT | 18. MÃ SỐ HÀNG HÓA | 19. XUẤT XỨ          | 20. LƯỢNG                 | 21. ĐƠN VỊ TÍNH   | 22. ĐƠN GIÁ NGUYÊN TỆ | 23. TRỊ GIÁ NGUYÊN TỆ |         |
|--|---------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------|---|-----------------------|-----------------------|---------|
| 1  | Phân bón Kali Clorua (hàng xá)  | 31042000           | Canada               | 400                       | Tấn   | 410                   | 164.000               |         |
| 2  | Muriate of Potash (MOP)/KCL     |                    |                      |                           |   |                       |                       |         |
| 3  |                                 |                    |                      |                           |   |                       |                       |         |
| <b>Cộng:</b>   |                                 |                    |                      |                           |   |                       | <b>164.000</b>        |         |
| SỐ TT  | 24. THUẾ NHẬP KHẨU              |                    |                      | 25. THUẾ GTGT (HOẶC TTĐB) |   |                       | 26. THU KHÁC          |         |
|  | Trị giá tính thuế               | Thuế suất (%)      | Tiền thuế            | Trị giá tính thuế         | Thuế suất (%)   | Tiền thuế             | Tỷ lệ (%)             | Số tiền |
| 1  | 2.642.040.000                   | 0%                 | 0                    | 2.642.040.000             | 5%  | 132.102.000           |                       |         |
| 2  |                                 |                    |                      |                           |   |                       |                       |         |
| 3  |                                 |                    |                      |                           |   |                       |                       |         |
| <b>Cộng:</b>   |                                 |                    |                      | <b>2.642.040.000</b>      |   | <b>132.102.000</b>    |                       |         |
| 27. Tổng số tiền thuế và thu khác (ò 24+25+26) : Bảng số: <b>132.102.000</b><br>Bằng chữ: <b>Một trăm ba mươi hai triệu một trăm lẻ hai nghìn đồng</b> |                                 |                    |                      |                           |   |                       |                       |         |
| 28. Chứng từ kèm:<br>- Hợp đồng thương mại :<br>- Hóa đơn thương mại :<br>- Bản kê chi tiết :<br>- Vận tải đơn :<br>- :<br>- :                         |                                 |                    | Bản chính<br>Bản sao |                           | 29. Tôi xin cam đoan, chịu trách nhiệm trước pháp luật về những nội dung khai báo trên tờ khai này.<br>Ngày ..... tháng ..... năm.....<br><br>(Người khai báo ghi rõ họ tên, chức danh, ký tên và đóng dấu) |                       |                       |         |





## KIỂM TRA THỰC TẾ HÀNG HÓA



- Tiếp nhận, kiểm tra, xử lý nội dung khai bổ sung của DN
- Tiến hành kiểm tra thực tế hàng hóa
- Xử lý kết quả kiểm tra thực tế hàng hóa



## KIỂM TRA THỰC TẾ HÀNG HÓA

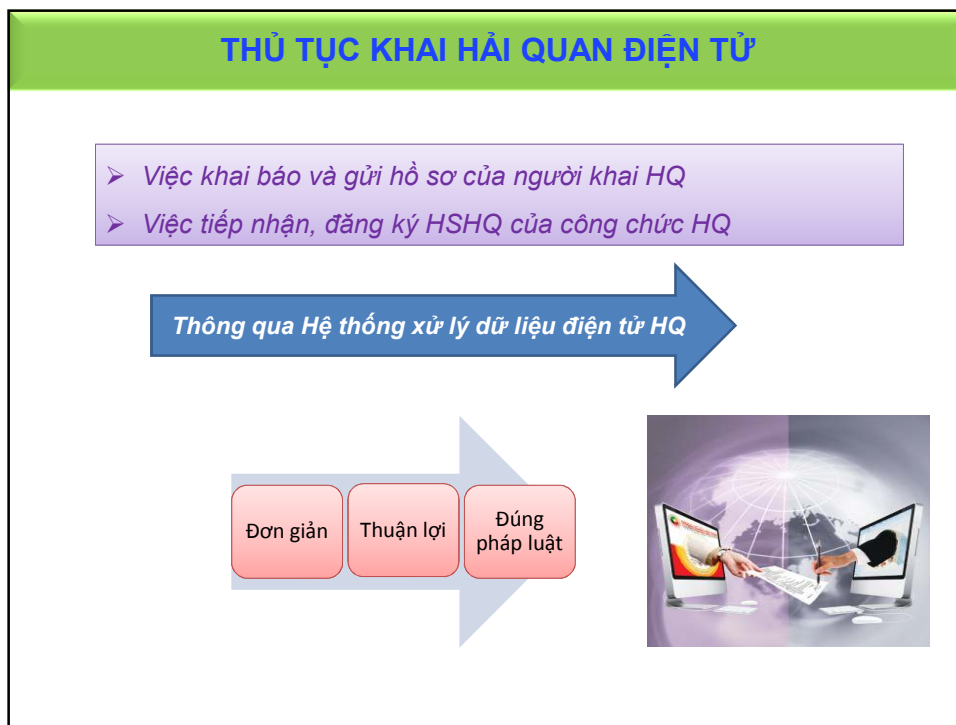
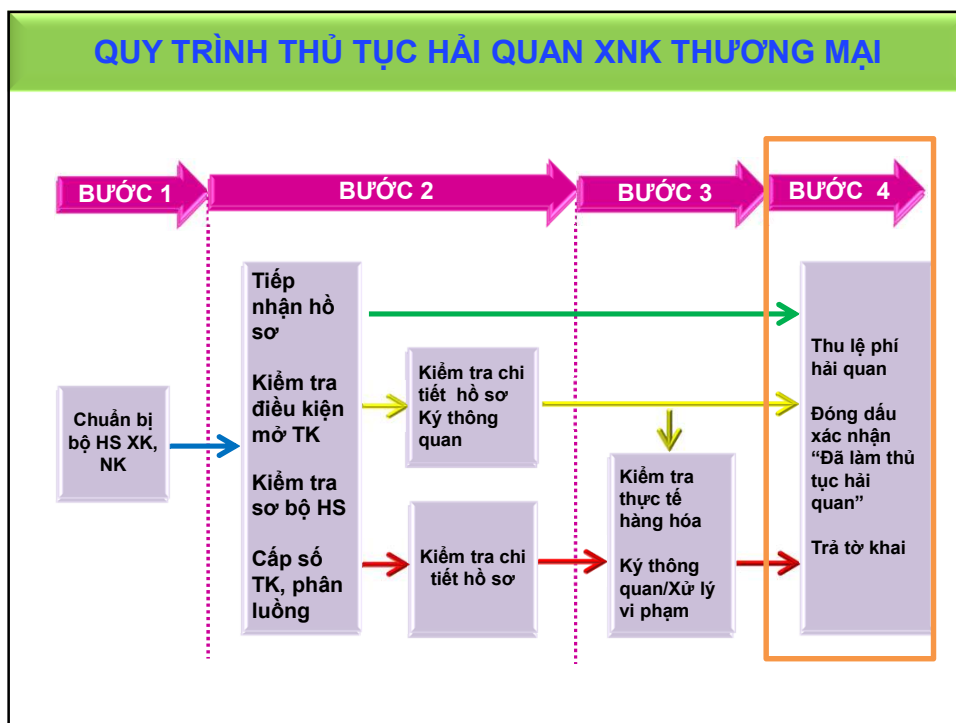
### ➤ Nội dung kiểm tra

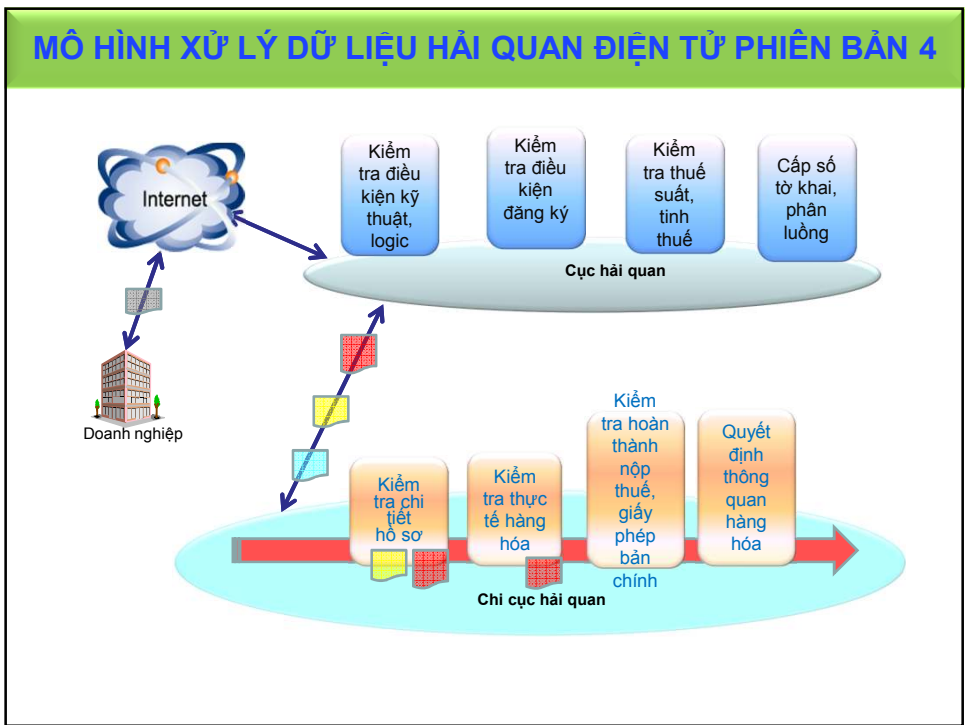
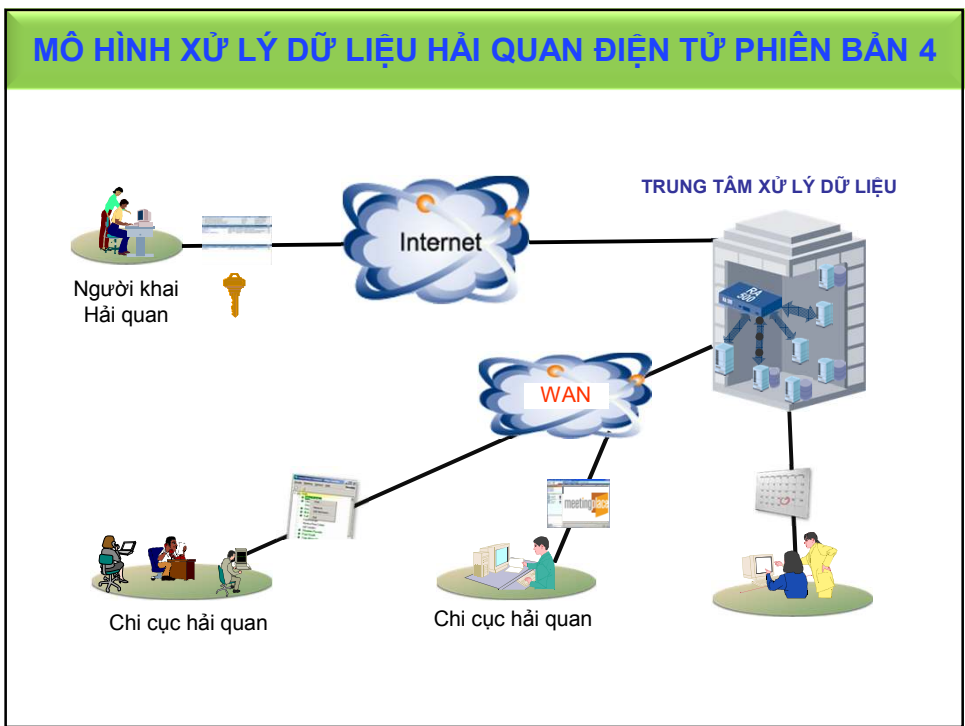
Đối chiếu thực tế HH với nội dung khai: tên hàng, mã số, lượng hàng, chất lượng, xuất xứ.

### ➤ Xử lý kết quả

- Nếu kết quả phù hợp → ký Xác nhận đã làm thủ tục HQ → bước 4
- Nếu phát hiện có sai phạm thì HQ sẽ:
  - a) Tính thuế lại, ra QĐ điều chỉnh số thuế; và/hoặc
  - b) Lập biên bản vi phạm/ Biên bản chứng nhận; và/hoặc
  - c) QĐ thông quan hoặc tạm giải phóng hàng







## QUY TRÌNH THỦ TỤC KHAI HẢI QUAN ĐIỆN TỬ

### DOANH NGHIỆP THỰC HIỆN CÁC BƯỚC SAU

- 1
  - DN khai TKHQ điện tử theo tiêu chí và khuôn dạng chuẩn
  - Gửi TKHQ điện tử đến CQHQ
- 2
  - Tiếp nhận thông tin phản hồi và thực hiện theo hướng dẫn của CQHQ
- 3
  - In tờ khai trên hệ thống để lấy hàng (nếu được chấp nhận thông quan)



## PHẢN HỒI CỦA CƠ QUAN HẢI QUAN

- Tiếp nhận, kiểm tra, đăng ký TKHQ điện tử 24 giờ/ngày và 7 ngày/tuần.
  - A. Không chấp nhận đăng ký tờ khai: CQHQ thông báo cho người khai biết và nêu rõ lý do.
  - B. Chấp nhận đăng ký tờ khai: cấp số Tờ khai HQĐT, thực hiện phân luồng và phản hồi thông tin cho người khai.

Thông qua Hệ thống xử lý dữ liệu điện tử HQ





## PHẢN HỒI CỦA CƠ QUAN HẢI QUAN

### Phản luồng Tờ khai HQĐT

- **Luồng xanh:** Miễn kiểm tra hồ sơ giấy và miễn kiểm tra thực tế hàng hóa. Lô hàng được CQHQ chấp nhận thông quan → Bước 3
- **Luồng vàng:** Kiểm tra hồ sơ hải quan.
  - Nếu được yêu cầu sửa đổi, bổ sung HSHQ thì DN thực hiện & xuất trình hồ sơ giấy để CQHQ kiểm tra.
  - Nếu lô hàng được chấp nhận thông quan thì thực hiện tiếp Bước 3
  - Nếu CQHQ yêu cầu kiểm tra thực tế hàng hóa thì chuyển sang luồng đỏ.
- **Luồng đỏ:** DN xuất trình hồ sơ giấy và hàng hóa để cơ quan hải quan kiểm tra



FPT.TQĐT: Phần mềm thông quan Hải quan điện tử (v475 ngày 26-04-2013)

Hệ Thống Quản Lý Danh Mục Loại Hình Kinh Doanh Loại Hình Nhập SX/KK Loại Hình Gia Công Báo Cáo Số Liệu Dịch Vụ FPT

+ - + - + - + -

Tra cứu biểu thuế | Tu đồng học lịch: 12 | Mã hải quan hiện tại: CS1C | Hotline: 1900 6013

---

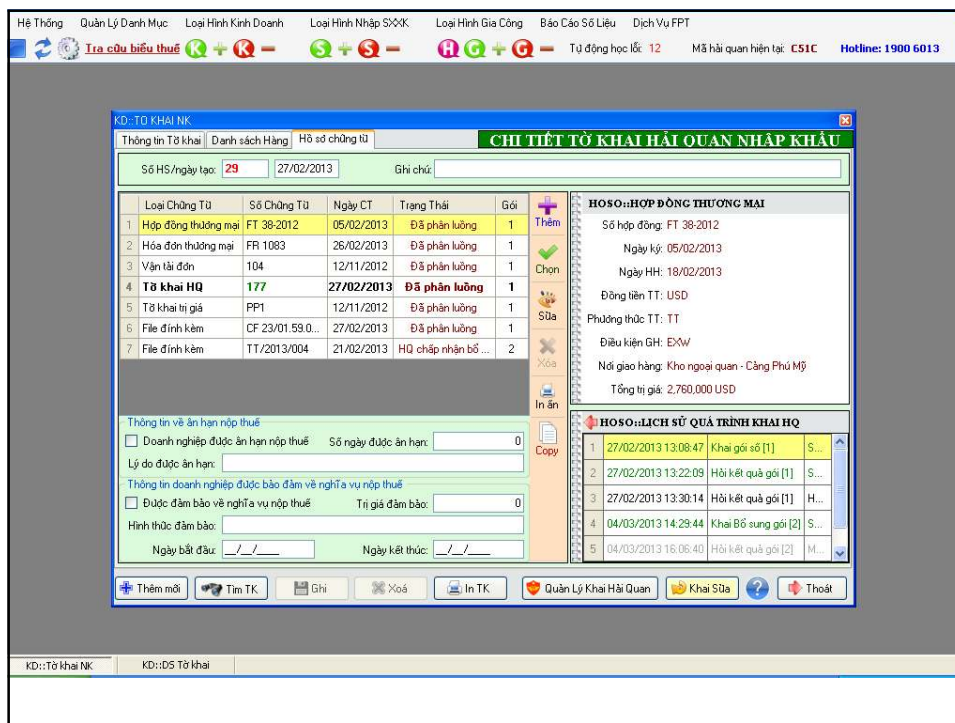
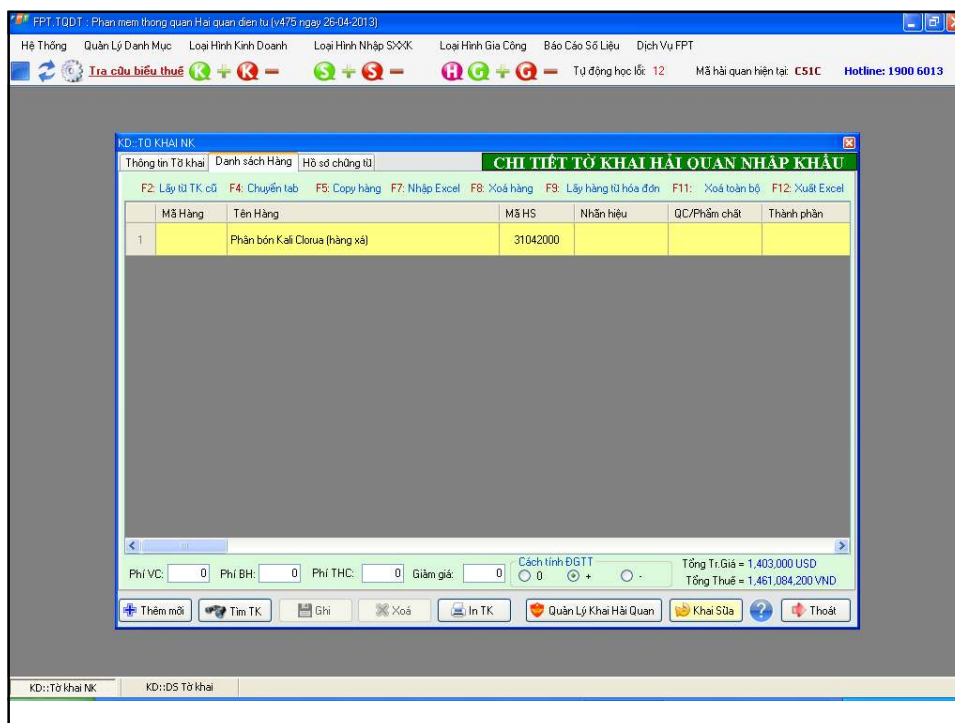
**KD: TỜ KHAI NK**

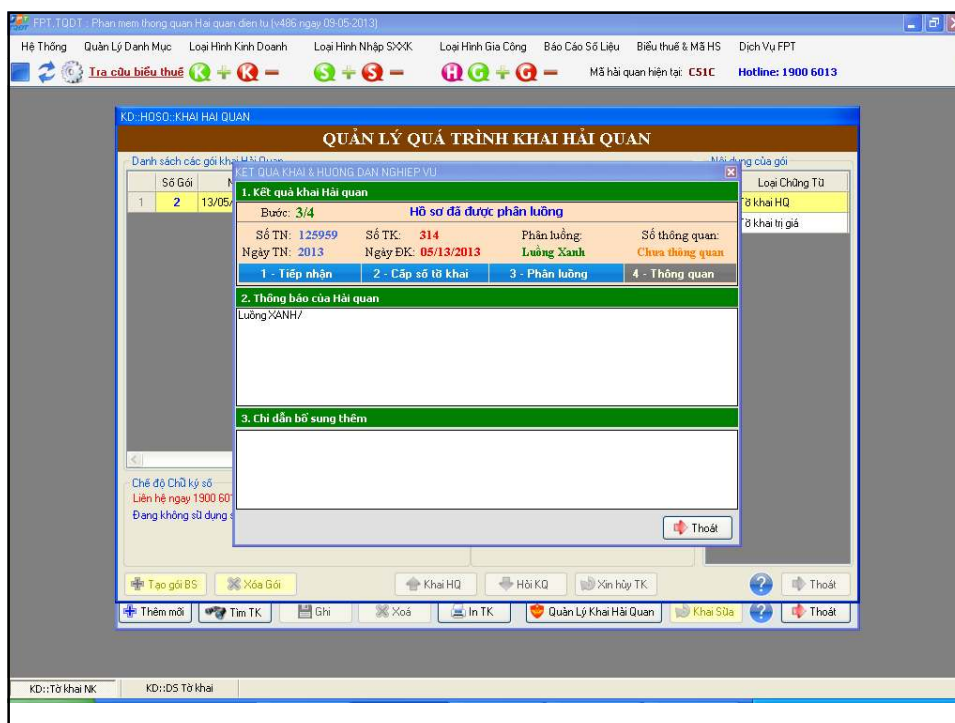
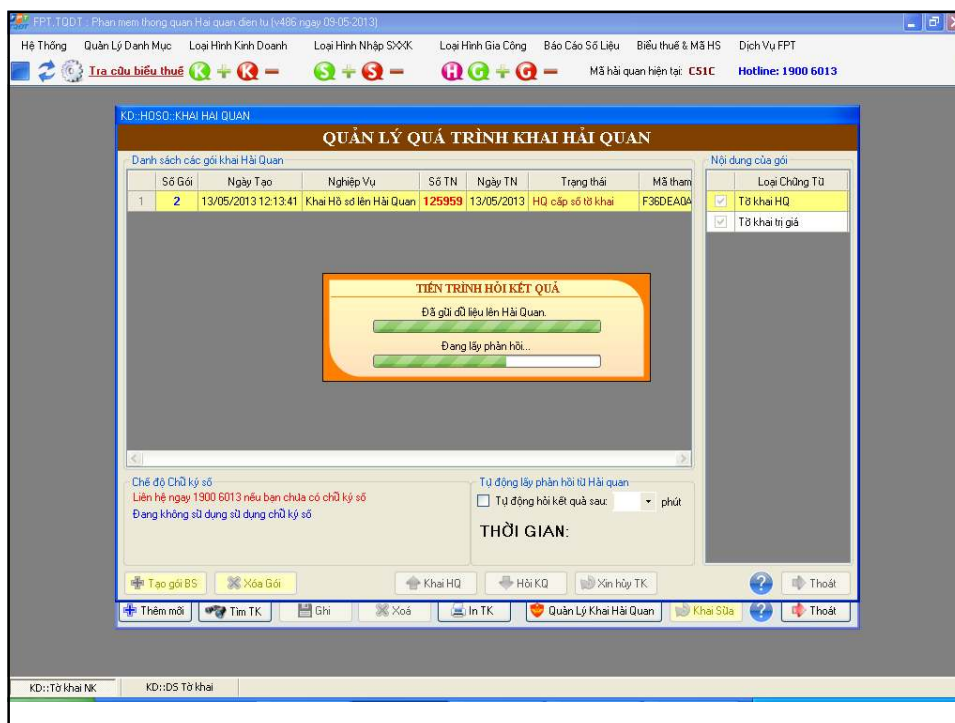
**CHI TIẾT TỜ KHAI HẢI QUAN NHẬP KHẨU**

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| Thông tin tờ khai   Danh sách Hàng   Hồ sơ chứng từ |  | <b>CHI TIẾT TỜ KHAI HẢI QUAN NHẬP KHẨU</b>                            |   |
| Hải quan tiếp nhận: CS1C                            | Số tờ khai: 177  | Số hồ sơ: 29  | Trạng thái: <b>Đã phản luồng</b>  |
| Chỉ cục HQ CK Cảng Phú Mỹ Vũng Tàu                  | Ngày đăng ký: 27/02/2013   | KQ phản luồng: <b>Luồng Xanh</b>                                      | Số TN: 107653 Ngày: 27/02/2013  |
| Hải quan cửa khẩu: CS1C                             | 5. Loại hình: <input type="radio"/> KD <input type="radio"/> ĐT <input type="radio"/> TN NKD01 | 6. Giấy phép (nếu có): <input type="text"/> Số: / / / /               | 7. Hợp đồng: <input type="text"/> Số: FT 38-2012 Ngày/HH: 05/02/2013 / 18/02/2013               |
| Chỉ cục HQ CK Cảng Phú Mỹ Vũng Tàu                  | Nhập Kinh Doanh  | 8. Hóa đơn: <input type="text"/> Số: FR 1083 Ngày: 26/02/2013         | 9. Phương tiện vận tải: <input type="text"/> Loại: Đường biển Tên, SH: ABC Ngày đến: 12/12/2012 |
| 1. Người nhập khẩu: 0301453941                      | Công ty TNHH VT TM Tân Tạo   | 10. Vận tải đơn (Bill): <input type="text"/> Số: 104 Ngày: 12/11/2012 | 11. Nước xuất khẩu: SG Singapore  |
| 2. Người xuất khẩu: NQ                              | New Quest (Trading) Pte Ltd  | 12. Cảng xếp, địa điểm xếp hàng: <input type="text"/> Cảng Phú Mỹ     | 13. Cảng dỡ, địa điểm dỡ hàng: <input type="text"/> Cảng Phú Mỹ (Vũng Tàu)                      |
| 3. Người ủy thác:                                   | 4. Đại lý làm thủ tục:   | 14. Điều kiện giao hàng: EXW  | 15. Đồng tiền thanh toán: USD Tỷ giá tính thuế: 20.828  |
| Người ĐD: Lý Thanh Xuân                             | Số kiện: 0   | GW/NET(kg): 3.050.00 / 0  | 16. Phương thức thanh toán: TT Ngày HH làm nhập tài xuất: / /                                   |
| Chức vụ: Giám Đốc                                   | Ch từ kèm:   | Đề xuất: Doanh nghiệp đề xuất   | Cont#20: 0 Cont#40: 0 Cont#45: 0 Cont#:   |

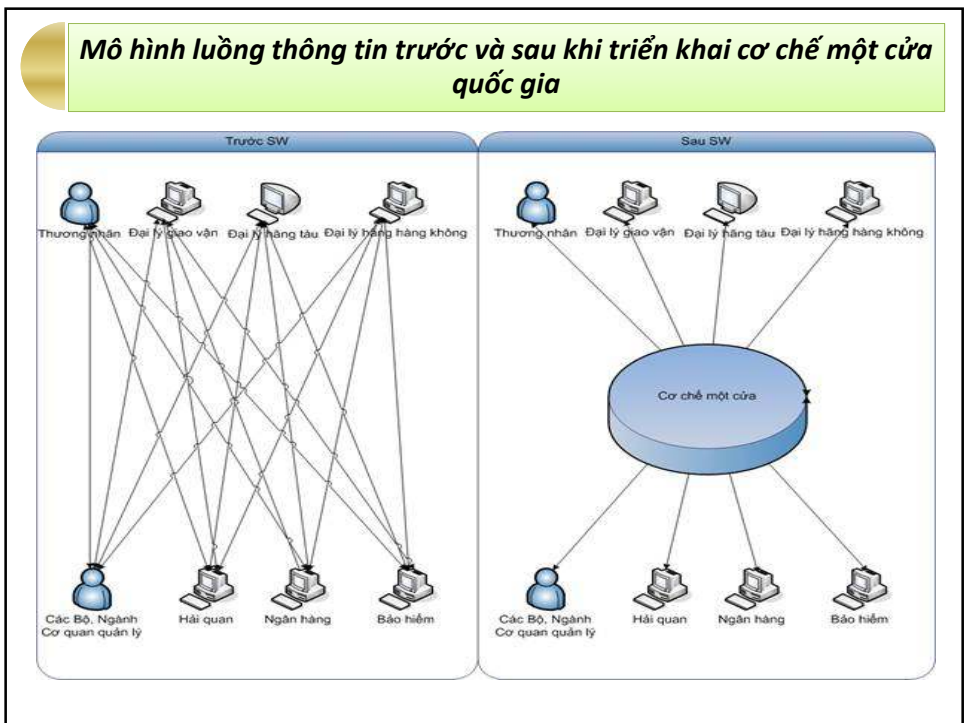
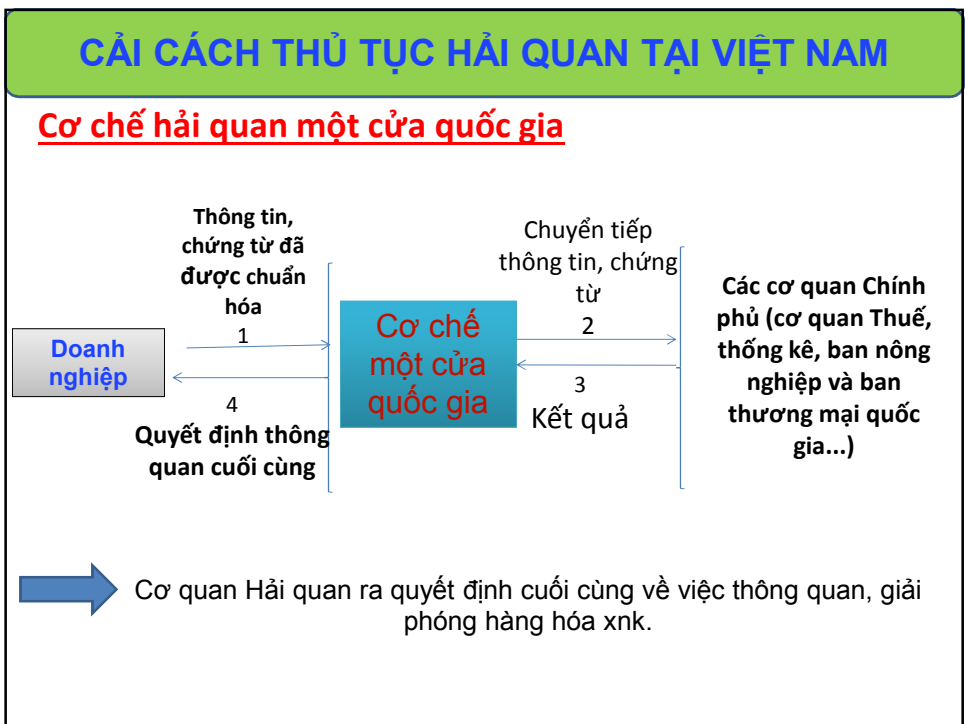
Thêm mới
Tìm TK
Ghi
Xóa
In TK
Quản Lý Khai Hải Quan
Khai Sửa
Thoát

KD::Tờ khai NK      KD::DS Tờ khai











### Thách thức của thủ tục hải quan một cửa

Thách thức của thủ tục hải quan một cửa

Sự tham gia, phối hợp của các Bộ, Ngành liên quan trong quá trình triển khai.

**Doanh nghiệp**

- Phải có đủ các đk về hạ tầng kỹ thuật, nguồn lực
- Đội ngũ nv hiểu biết sâu về các khái niệm và quy định vận hành của cơ chế.

## ĐÁNH GIÁ THỦ TỤC HẢI QUAN HIỆN NAY



- Các văn bản pháp được cập nhật
- Quy trình đơn giản hài hòa.
- Tiếp cận thủ tục hiện đại, tạo thuận lợi trong việc thực hiện thông lệ, chuẩn mực quốc tế.
- Công tác quản trị nội bộ
- Chương trình DN ưu tiên

- Hệ thống PL chưa hoàn thiện, chưa đồng bộ, hay sự phối hợp chưa tốt giữa các đơn vị khác trong và ngoài ngành
- Triển khai quy trình thủ tục mới khó khăn
- Nhiều DN vi phạm ngày càng tinh vi, phức tạp.
- Hệ thống mạng, đường truyền, phần mềm hệ thống ...chưa đáp ứng được nhu cầu.

## GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ HQVN

Đơn giản hoá TTHQ

Hiện đại hóa quản lý HQ

Minh bạch hoá chính sách và các quy định HQ

Tăng cường hợp tác HQ-HQ

Tăng cường hợp tác HQ-DN

Chống buôn lậu, gian lận thương mại

Thực hiện các chuẩn mực và thông lệ QT về HQ

| GIẢI PHÁP ĐỀ XUẤT |   |
|-------------------|---|
| Giải pháp vĩ mô   | Rà soát lại toàn bộ các văn bản pháp luật -> các sơ hở, điểm bất hợp lý |
|                   | Nâng cao trình độ chuyên nghiệp hóa, hiện đại hóa HQVN                  |
|                   | HQ ASEAN phải tiến bộ và phải thống nhất                                |

| GIẢI PHÁP ĐỀ XUẤT |  |
|-------------------|--|
| Giải pháp vi mô   | Cải tiến quy trình TTHQ<br>Nâng cao chất lượng thông quan HH: bổ sung công chức HQ có trình độ                               |
|                   | Chuẩn hóa mô hình tổ chức; chuẩn hóa về mặt lý thuyết quy trình TTHQ → tự động hóa, hiện đại hóa, và ứng dụng tối đa tin học |
|                   | Đầu tư CSVC<br>Quản trị đạo đức cho công chức HQ   |



# Chân thành cám ơn

