

8 Cách sửa lỗi Cortana không hoạt động trong Windows

Cortana là một công cụ trợ lý ảo của Microsoft trên Windows. Thông thường, cô trợ lý thông minh này luôn sẵn sàng có mặt bất cứ khi nào chúng ta có nhu cầu, bạn chỉ cần nói "Hey Cortana" là cô ấy sẽ xuất hiện. Thế nhưng đôi khi cô trợ lý này cũng muốn “nghỉ phép” mà không có lý do, và biến mất hoàn toàn khỏi thanh tác vụ (taskbar) hay cũng không thể tìm thấy được trong Reminder. Nếu có bất cứ điều gì đã xảy ra với Cortana của bạn, trước tiên hãy thử khởi động lại máy tính, sau đó, hãy thử thực hiện các giải pháp sau đây.

Bật Cortana và định cấu hình lại cho micro



Cortana chỉ có thể hoạt động khi được bật chứ không chạy nền như một số trợ lý ảo khác, và cô ấy chỉ có thể nghe thấy giọng nói của bạn nếu micro trên thiết bị hoạt động bình thường. Nếu Cortana đang không được bật, bạn cũng có thể thấy rằng nút Windows cũng sẽ không hoạt động. Để xác minh xem Cortana đã được bật trong Cortana Settings hay chưa, hãy thực hiện các bước sau:

1. Trong cửa sổ tìm kiếm, trên thanh tác vụ, gõ **Cortana**.

2. Trong kết quả trả về, bạn nhấp vào **Cortana & Search Settings** (trong mục **System Settings**).

3. Hãy bật tất cả các tùy chọn sau:

- Let Cortana respond to “Hey Cortana”: Tùy chọn này giúp chúng ta có thể nói chuyện được với Cortana.
- Respond when anyone says “Hey Cortana”: Để cho phép Cortana có thể giao tiếp được với mọi người.
- Bật thêm cả tùy chọn Use Cortana when my device is locked nếu muốn.

4. Trong mục **Microphone** và **Make sure Cortana can hear me**, nhấn vào **Get Started**.

5. Làm theo trình hướng dẫn để thiết lập một micro theo tiêu chuẩn.

Nếu có các vấn đề phát sinh, hãy để Windows giải quyết chúng.

Khắc phục sự cố Cortana bằng tài khoản Microsoft của bạn



Nếu menu Start không hoạt động hoặc nếu bạn tìm thấy các lỗi nghiêm trọng trên menu Start, thì đó có thể là do một vài sự cố đối với tài khoản Microsoft của bạn. Về cơ bản, có thể giải quyết vấn đề này bằng cách đăng xuất và đăng nhập lại tài khoản. Để kiểm tra xem liệu Tài khoản Microsoft của bạn có phải là nguyên nhân gây ra sự cố hay không, hãy thực hiện các thao tác sau:

1. Nhấp vào nút **Start** trên bàn phím.
2. Nhấp vào biểu tượng người dùng.
3. Nhấn vào **Sign Out**.
4. Đăng nhập lại vào tài khoản Microsoft của bạn
5. Nếu cách này vẫn không thể giải quyết được sự cố, hãy khởi động lại thiết bị.

Kiểm tra các bản cập nhật

Windows Update

Update status



Your device is up to date. Last checked: Today, 9:26 AM

Check for updates

Update history

Update settings

We'll automatically download and install updates, except on meters. In that case, we'll automatically download only those updates requi

Change active hours

Restart options

Advanced options

Looking for info on the latest updates?

Learn more

Microsoft thường có sẵn các bản cập nhật để khắc phục các sự cố đã được ghi nhận với Cortana. Do đó, cài đặt các bản cập nhật này sẽ giúp giải quyết được các sự cố liên quan ngay lập tức. Để cập nhật Windows 10 bằng Windows Update, tiến hành các thao tác sau:

1. Trong cửa sổ tìm kiếm, trên thanh tác vụ, gõ **Check for updates**.
2. Nhấn vào kết quả trả về là mục **Check for updates** (trong **System Settings**) và đợi quá trình xử lý hoàn tất.
3. Khởi động lại thiết bị ngay cả khi bạn không được hệ thống nhắc là nên làm như vậy.

Lưu ý: Cortana chỉ hoạt động với một số ngôn ngữ cụ thể, chẳng hạn như tiếng Anh hoặc tiếng Tây Ban Nha, chứ vẫn chưa thể hỗ trợ tất cả ngôn ngữ trên thế giới. Máy tính của bạn phải hỗ trợ và được cấu hình theo các khu vực được cung

cấp thì Cortana mới có thể hoạt động được. Việc cập nhật các ngôn ngữ bổ sung cho Cortana có thể được tiến hành qua các bản cập nhật. Để xem danh sách các ngôn ngữ mới nhất được hỗ trợ, hãy truy cập vào Microsoft.

Chạy trình gỡ lỗi Troubleshooter cho menu Start

Troubleshoot problems opening the Start menu or Cortana

Email

Print

The following are some things you can try if you can't open the Start menu or Cortana.

Note

Cortana is available only in [certain countries/regions](#), and some Cortana features might not be available everywhere. If Cortana isn't available or is turned off, you can still use [search](#).

Show all

▼ Check for updates

▼ Restart your device

⤴ Try the troubleshooter

For assisted support, try the [Start menu troubleshooter](#). After you've completed the troubleshooter, restart your device.

Microsoft cung cấp trình gỡ lỗi Troubleshooter cho menu Start trên Windows 10. Troubleshooter sẽ tìm kiếm và giải quyết các sự cố đã biết xảy ra trên menu Start và trợ lý ảo Cortana bởi thông thường, khi Cortana không hoạt động, nút Start sẽ cũng không hoạt động đúng cách. Sau đây là cách sử dụng Troubleshooter:

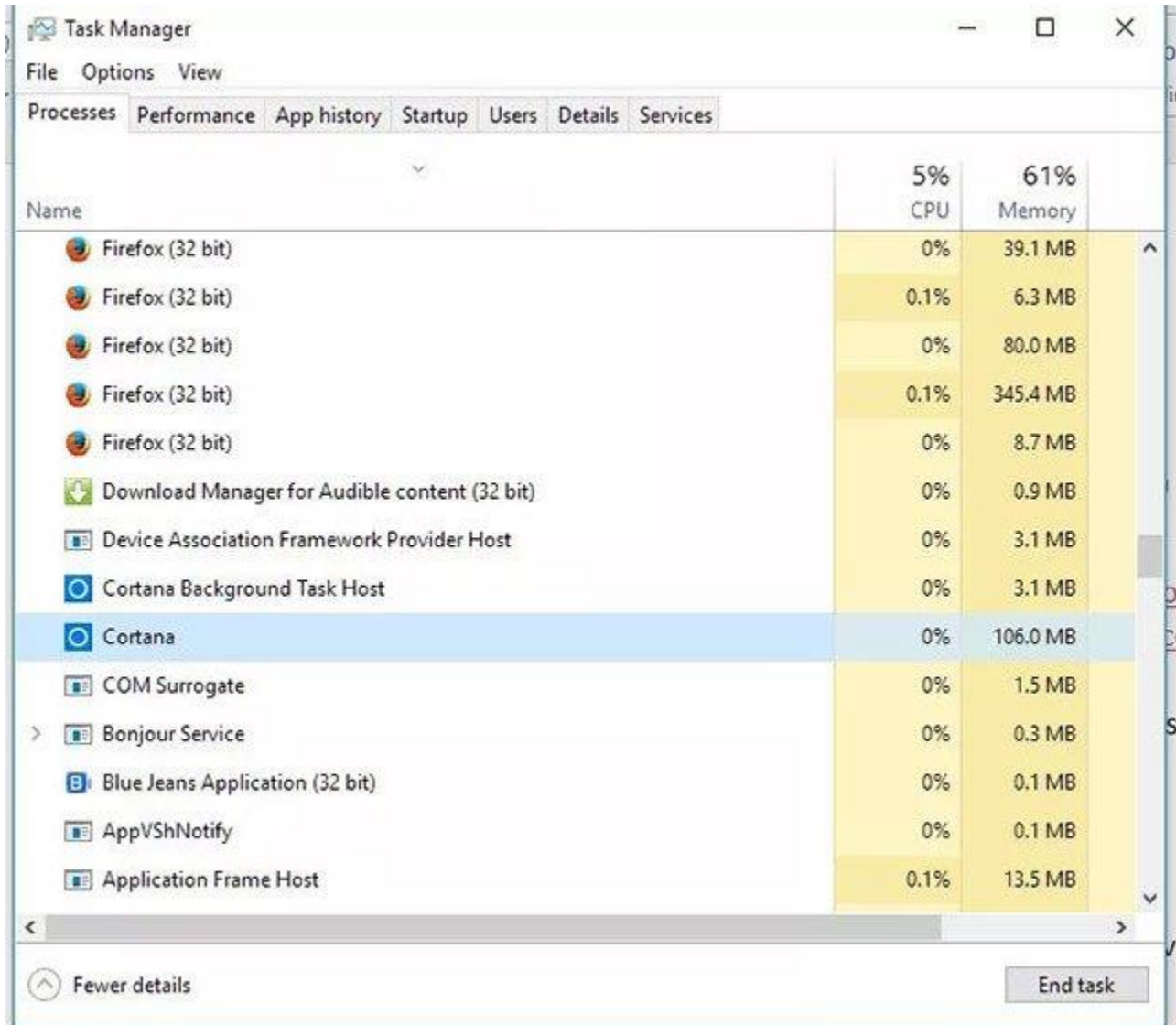
1. Điều hướng đến trang **Troubleshoot problems with the Start menu or Cortana** của Microsoft.

2. Nhấp vào **Try the Troubleshooter** và sau đó click vào **Start Menu Troubleshooter**.

3. Nhấp vào **downloaded file** và sau đó bấm **Next**.

4. Nếu sự cố có xảy ra, hãy để **Troubleshooter** tự động khắc phục chúng, sau đó nhấp vào **Close**.

Khởi động lại tiến trình Cortana



Bạn có thể dừng và khởi động lại tiến trình Cortana trong Task Manager nếu các tùy chọn trước vẫn chưa giải quyết được sự cố mà bạn gặp phải. Để khởi động lại Cortana, thực hiện các bước sau:

1. Nhấn giữ tổ hợp phím **Ctrl + Alt + Del** trên bàn phím.
2. Nếu có thể, hãy nhấp vào mục **More Details**.
3. Từ tab **Processes**, cuộn đến định vị của **Cortana** và bấm vào nó để chọn.

4. Nhấp vào **End Task**.

5. Khởi động lại thiết bị.

Tắt các phần mềm chống virus

ures

> Control Panel > Programs > Programs and Features

ne

Uninstall or change a program

ates

To uninstall a program, select it from the list and then click Uninstall, Change, or Repair.

tures on or

Organize ▾

Name	Publisher
Adobe Acrobat Reader DC	Adobe Systems Incorporated
Apple Application Support (32-bit)	Apple Inc.
Apple Application Support (64-bit)	Apple Inc.
Apple Mobile Device Support	Apple Inc.
Apple Software Update	Apple Inc.
Audible Download Manager	Audible, Inc.
Backup and Sync from Google	Google, Inc.
Blackboard Collaborate Launcher	Blackboard
Blue Jeans	Blue Jeans
Bonjour	Apple Inc.
Google Chrome	Google Inc.
Google Talk Plugin	Google
iCloud	Apple Inc.
iExplorer	Macroplant LLC
Intel® Graphics Driver	Intel Corporation
iTunes	Apple Inc.
Microsoft Office 365 ProPlus - en-us	Microsoft Corporation
Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9....	Microsoft Corporation
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9....	Microsoft Corporation
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9....	Microsoft Corporation
Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 1...	Microsoft Corporation
Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 1...	Microsoft Corporation
Microsoft Visual Studio 2010 Tools for Office Runti...	Microsoft Corporation
Mozilla Firefox 55.0.3 (x86 en-US)	Mozilla

Currently installed programs Total size: 11.7 GB
34 programs installed

Thực tế đã ghi nhận một số trường hợp không tương thích giữa Cortana và một số chương trình phần mềm diệt virus. Nếu bạn đang dùng một ứng dụng chống virus hoặc chống phần mềm độc hại của bên thứ ba, hãy thử tắt tắt ứng dụng đó đi. Nếu sự cố với Cortana được giải quyết bằng cách vô hiệu hóa phần mềm diệt virus, hãy xem xét việc gỡ cài đặt phần mềm đó và sử dụng Windows Defender. Windows Defender là một trình bảo mật hệ thống được tích hợp sẵn của Windows 10 và tất nhiên có thể tương thích tốt với Cortana. Để gỡ cài đặt chương trình chống virus của bên thứ ba, hãy làm theo các bước sau:

1. Trong cửa sổ tìm kiếm, trên thanh tác vụ, gõ **Control Panel**.
2. Trong **Control Panel**, bạn nhấp vào **Uninstall a program**.
3. Trong danh sách các chương trình xuất hiện, hãy bấm một lần vào chương trình chống virus mà bạn muốn vô hiệu hóa, sau đó nhấp vào **Uninstall**.
4. Khởi động lại thiết bị.

Cài đặt lại Cortana


```
Windows PowerShell
Copyright (C) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

Deployment operation progress: C:\Windows\SystemApps\Microsoft.W
Deployment operation progress: C:\Windows\ImmersiveControlPanel
Deployment operation progress: C:\Windows\MiracastView\AppXManif
Deployment operation progress: C:\Windows\PrintDialog\AppXManif
Deployment operation progress: C:\Program Files\WindowsApps\Mic
Deployment operation progress: C:\Program Files\WindowsApps\Mic
Deployment operation progress: C:\Program Files\WindowsApps\Mic
Deployment operation progress: C:\Program Files\WindowsApps\Mic
Deployment operation progress: C:\Program Files\WindowsApps\Mic
75% Processing
Deployment operation progress: C:\Program Files\WindowsApps\Mic
100% Completed
Deployment operation progress: C:\Program Files\WindowsApps\Mic
25% Processing
```

Nếu các biện pháp trên vẫn không thể giúp Cortana của bạn hoạt động, hãy cài đặt lại Cortana bằng PowerShell với quyền quản trị.

1. Nhấn phím **Windows + X**, sau đó nhấn **A**.
2. Nhấp vào **Yes** để mở PowerShell.
3. Nhập lệnh bên dưới (tất cả đều nằm trên một dòng):

```
Get-AppXPackage -AllUsers | Foreach {Add-AppxPackage -  
DisableDevelopmentMode -Register "$($_.InstallLocation)\AppXManifest.xml" }
```

4. Nhấn Enter và chờ lệnh được thực thi.

Cài lại máy tính của bạn

Recovery

Reset this PC

If your PC isn't running well, resetting it might help. This lets you choose to keep your personal files or remove them, and then reinstalls Windows.

Get started

Advanced startup

Start up from a device or disc (such as a USB drive or DVD), change your PC's firmware settings, change Windows startup settings, or restore Windows from a system image. This will restart your PC.

Restart now

Nếu tất cả các tùy chọn trên vẫn không thể khắc phục được sự cố với Cortana, bạn có thể phải đặt lại máy tính của mình hoặc mang nó đến cho kỹ thuật viên, những người có chuyên môn. Bạn có thể tìm thấy tùy chọn đặt lại máy tính trong **Start > Settings > Update & Security > Recovery**. Chỉ cần nhấp vào Reset và làm theo hướng dẫn. Thao tác này sẽ cài đặt lại Cortana thông qua việc cài đặt lại cả Windows của bạn. Tuy nhiên đây chỉ là biện pháp bất đắc dĩ, chỉ nên sử dụng khi tất cả các phương pháp khác đều không hiệu quả.