

Cách khắc phục Windows 10 bị treo ở màn hình Welcome

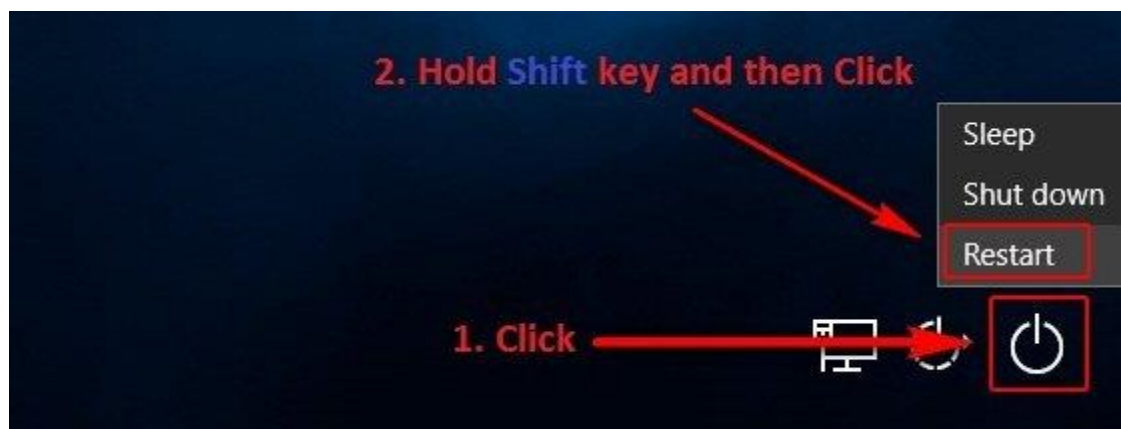
Đầu năm nay, Microsoft quyết định bỏ qua Windows 9 và giới thiệu phiên bản mới nhất của hệ điều hành Windows dưới dạng Windows 10. Windows 10 được cho là phiên bản tốt nhất trong các hệ điều hành đã từng được tạo ra, nhưng giống như tất cả các hệ điều hành “tiền nhiệm”, nó cũng gặp một số vấn đề. Một trong những vấn đề phổ biến nhất mà người dùng Windows 10 hay gặp phải là máy tính bị treo ở màn hình Welcome.

Màn hình Welcome là giao diện mà người dùng Windows 10 sử dụng để đăng nhập vào máy tính thông qua một trong những tài khoản đã tạo ra trên đó. Bất cứ thứ gì từ lỗi cập nhật hệ thống đến một số vấn đề phần mềm khác có thể khiến máy tính Windows 10 bị mắc kẹt trên màn hình Welcome. Bài viết này sẽ giới thiệu cho các bạn một số phương pháp khắc phục lỗi Windows 10 bị treo ở màn hình welcome.

Phương pháp 1: Sử dụng Automatic Repair

Bước 1: Nhấn vào nút **Power** ở phía dưới bên trái của màn hình Welcome.

Bước 2: Đồng thời nhấn phím **Shift** trên bàn phím và click vào **Restart**.



Bước 3: Trong trình đơn **Advanced Recovery Options** xuất hiện trên màn hình, click vào **Troubleshoot**.

Choose an option



Continue

Exit and continue to Windows Technical Preview



Troubleshoot

Refresh or reset your PC, or use advanced tools



Turn off your PC



Bước 4: Click vào **Advanced Options**.

← Troubleshoot



Reset this PC

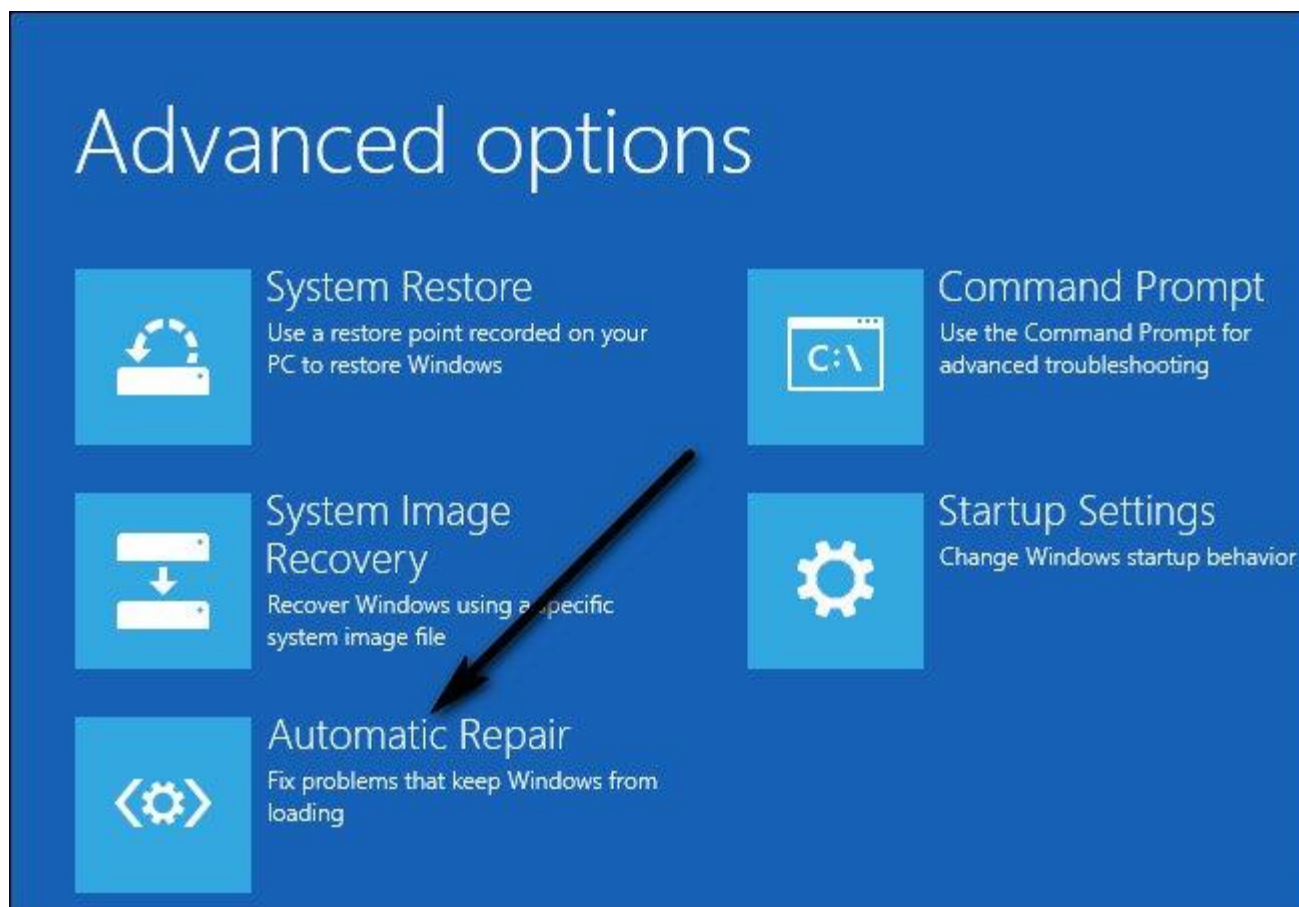
Lets you choose to keep or remove your files, then re-installs Windows.



Advanced options



Bước 5: Cuối cùng, nhấn vào **Startup Repair**. Tùy thuộc vào phiên bản Windows 10, tùy chọn này có thể được hiển thị dưới dạng **Automatic Repair**.



Phương pháp 2: Vô hiệu hoá tất cả thiết bị được kết nối

Một giải pháp phổ biến cho vấn đề này là ngắt kết nối tất cả các thiết bị bên ngoài ra khỏi máy tính như con chuột, bàn phím, loa, loa Bluetooth, USB dongle, adapter USB Wi-Fi, v.v... Khi đăng nhập vào tài khoản, nhấn bàn phím và nhập dữ liệu.

Phương pháp 3: Ngắt kết nối Internet

Trong một số trường hợp, kết nối Internet có thể gây ra sự cố khi máy tính liên tục cố gắng để kết nối với Internet mà không có quyền truy cập. Đảm bảo ngắt kết nối Internet trước khi tiếp tục đăng nhập.

Phương pháp 4: Sử dụng USB/CD boot

Nếu tất cả các phương pháp trên không thể khắc phục vấn đề, bạn có thể sửa chữa máy tính bằng cách sử dụng một thiết bị có thể khởi động. Nếu chưa có hãy lấy một đĩa DVD/USB mới với đủ không gian lưu trữ (lớn hơn 7 GB) và sử dụng nó

để tạo ra các thiết bị khởi động. Lưu ý, tất cả nội dung có trong đó sẽ bị xóa do đó sao lưu chúng an toàn trước khi tiến hành.

Bước 1: Tạo usb boot.

Bước 2: Sau khi có USB/CD boot, cắm nó vào máy tính và khởi động. Để khởi động từ USB hoặc DVD, bạn cần truy cập vào BIOS và đặt mức ưu tiên khởi động ổ USB hoặc DVD lên cao nhất. Bằng cách này máy tính sẽ khởi động từ các phương tiện thay vì Windows hiện tại trên ổ cứng.

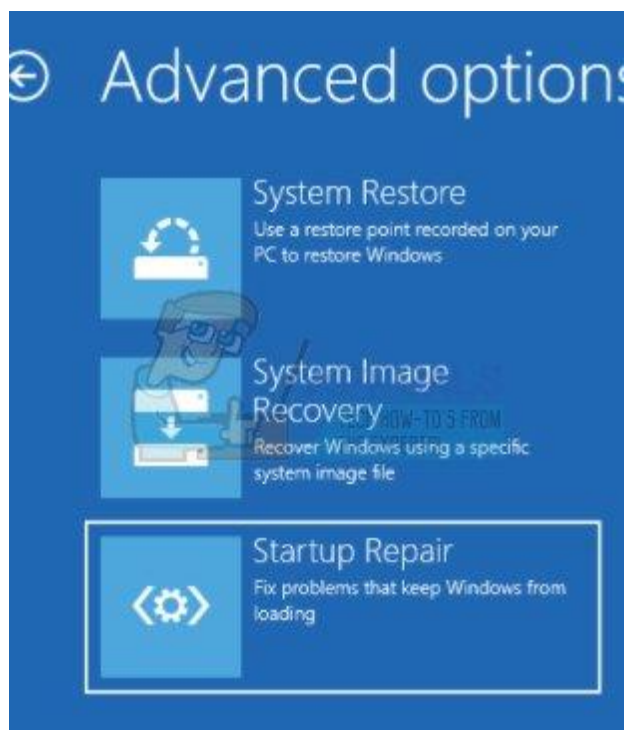
Bước 3: Khi cửa sổ cài đặt xuất hiện, hãy chọn "**Repair your computer**" ở phía dưới cùng bên trái của màn hình.



Bước 4: Click vào "**Troubleshoot**" khi cửa sổ kế tiếp xuất hiện.



Bước 5: Nhấp vào “**Startup Repair**”.



Bước 6: Bây giờ chọn hệ điều hành bạn muốn sửa.



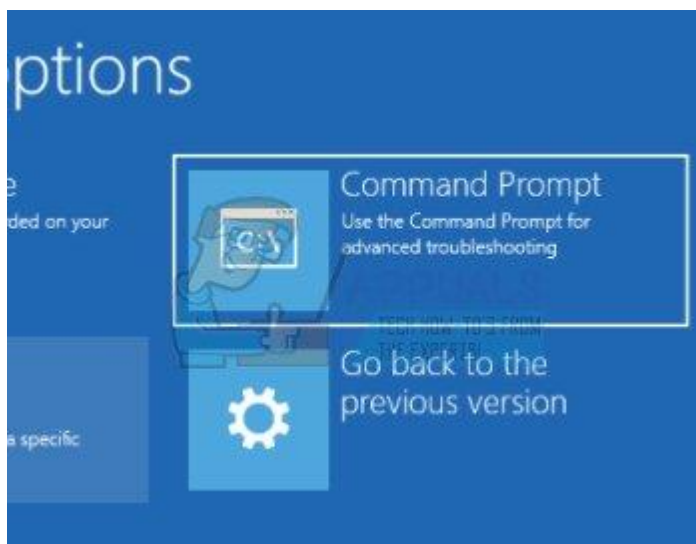
Bước 7: Đợi cho quá trình hoàn tất và khởi động lại máy tính.

Phương pháp 5: Chạy kiểm tra hệ thống bằng cách sử dụng Command Prompt

Một lý do khác khiến Windows có thể bị treo trên màn hình Welcome là các tập tin hệ thống bị hỏng trên máy tính.

Bước 1: Lắp phương tiện cài đặt vào máy tính và truy cập vào chế độ **Repair** như giải pháp trên.

Bước 2: Nhấp vào "**Troubleshoot**" và chọn "**Command Prompt**" từ cửa sổ kế tiếp xuất hiện.



Bước 3: Nhập các lệnh sau trong Command Prompt và đợi cho đến khi quét hoàn tất. Lưu ý, quá trình này có thể sẽ mất thời gian vì nó sẽ kiểm tra tất cả các tệp trên hệ thống.

sfc /scannow

chkdsk c: /f /r

bootrec /fixmbr

bootrec /fixboot

bootrec /scanos

bootrec /rebuildbcd

Nếu tất cả các giải pháp trên không hiệu quả, bạn có thể khởi động vào chế độ Safe Mode, sao chép tất cả dữ liệu hiện có và cài đặt lại Windows 10.