



QUẢN TRỊ KINH DOANH QUỐC TẾ

VĂN HÓA KINH DOANH TẠI ANH

TỰ NHIÊN

ENGLAND



CÁC YẾU TỐ VĂN HÓA

Người Anh theo văn hóa tường minh

- ❖ **Rất coi trọng việc đúng giờ trong kinh doanh.**
- ❖ **Việc thương lượng diễn ra rất nhanh chóng.**

CÁC YẾU TỐ VĂN HÓA

I. Ngôn ngữ

Chú ý đến
các lỗi
chính tả

Chú ý đến
cách sử
dụng lời nói

CÁC YẾU TỐ VĂN HÓA

II. Tôn giáo

n g
ng. ng

Tôn giáo	Phần trăm
Thiên chúa giáo	71.8%
Không tôn giáo	15.1%
Không rõ	7.8%
Đạo Hồi	2.8%
Đạo Hindu	1.0%
Đạo Sikh	0.6%
Đạo Do Thái	0.5%
Đạo Phật	0.3%

CÁC YẾU TỐ VĂN HÓA

III. Thái độ và cách ứng xử



CÁC YẾU TỐ VĂN HÓA

VI. Văn hóa vật chất



Nước Anh có hơn 2.000 bảo tàng lớn nhỏ, riêng London (với 6 triệu dân) thì có 100 bảo tàng. Bảo tàng Anh là bảo tàng công cộng quốc gia lâu đời nhất thế giới. Nó là một viện bảo tàng văn hóa và lịch sử loài người ở London.

CÁC YẾU TỐ VĂN HÓA

VI. Văn hóa vật chất



Những chiếc xe buýt hai tầng màu đỏ tại Luân Đôn đã trở thành một biểu tượng của Anh.

CÁC YẾU TỐ VĂN HÓA

VI. Văn hóa vật chất



Anh có các cơ sở vận tải hàng không kết nối với nhiều địa điểm trên thế giới, sân bay lớn nhất là Sân bay Luân Đôn Heathrow nếu tính theo lượng hành khách là sân bay bận rộn nhất châu Âu và là một trong những sân bay bận rộn nhất trên thế giới.

CÁC YẾU TỐ VĂN HÓA

VI. Văn hóa vật chất



Vận tải đường sắt tại Anh lâu đời nhất trên thế giới, với hệ thống đầu tiên xuất hiện năm 1825.

CÁC YẾU TỐ VĂN HÓA

VII. Giáo dục

Age on 1st Sept	Year	Curriculum stage	Schools		
3	Nursery	Foundation Stage	Nursery school		
4	Reception				
5	Year 1	Key Stage 1	Infant school	Primary school	First school
6	Year 2				
7	Year 3	Key Stage 2	Junior school		
8	Year 4				
9	Year 5				
10	Year 6	Key Stage 3	Secondary school	Middle school	
11	Year 7				
12	Year 8				
13	Year 9	Key Stage 4 / GCSE	Secondary school with sixth form	Upper school or High school	
14	Year 10				
15	Year 11				
16	Year 12	Sixth form / A level	Sixth form college		
17	Year 13				

CÁC KHÍA CẠNH VĂN HÓA

I. Sự cách biệt quyền lực

Nước Anh có sự cách biệt quyền lực nằm ở mức trung bình thấp

Kinh doanh

Mô hình phân chia cấp bậc truyền thống.
=> Một hệ thống đồng cấp hơn

Giám đốc điều hành.
Phó giám đốc
Các phòng chức năng.
Giám đốc điều hành
Nhà quản lý

Đời sống

Giới thiệu người trẻ với người lớn tuổi hơn, người ở tầng lớp thấp với người ở tầng lớp cao hơn.

CÁC KHÍA CẠNH VĂN HÓA

II. Lẩn tránh rủi ro

Người Anh có xu hướng sợ và lẩn tránh rủi ro

- ❖ **Có nhiều quy định đặc trưng, cố định**
- ❖ **Họp mặt và ra quyết định các vấn đề trong công ty**
 - ✓ Các công ty Anh họp rất nhiều nhưng thường không đưa ra được những quyết định cụ thể.
 - ✓ Cuộc họp nào cũng phải có lý do rõ ràng, có khi còn kèm theo cả nghị trình (agenda).
 - ✓ Trước khi quyết định bất cứ vấn đề gì, sẽ có rất nhiều cuộc nói chuyện để bàn trước về vấn đề đó.

CÁC KHÓA CẠNH VĂN HÓA

II. Lẩn tránh rủi ro

Những điểm cần lưu ý khi thuyết trình trước đối tác người Anh

- ❖ Tránh đưa ra các tuyên bố mang tính phóng đại
- ❖ Bài thuyết trình cũng như những dẫn chứng đi kèm phải mang tính chuyên nghiệp và dễ hiểu đối với người nghe.
- ❖ Hãy chuẩn bị những luận chứng và ví dụ cụ thể để bổ sung cho những nhận định của bạn, người Anh thường dựa vào sự kiện và cơ sở lý luận để đưa ra quyết định hơn là dựa vào cảm xúc.
- ❖ Hãy duy trì nhưng không thường xuyên việc giao tiếp bằng mắt và hãy giữ cho người nghe một không gian riêng.
- ❖ Sau buổi họp, hãy viết một lá thư tóm tắt lại tất cả những gì đã được quyết định và những bước tiếp theo cho những người tham gia.

CÁC KHÍA CẠNH VĂN HÓA

III. Chủ nghĩa cá nhân

Chủ nghĩa cá nhân được thể hiện khá rõ ràng ở Anh

Các công ty ở Anh có xu hướng phát triển nhà quản lý có hiểu biết rộng, quan tâm và hứng thú với nhiều vấn đề hơn là nhà quản lý chỉ chuyên sâu về một vấn đề nhất định.

Chức vụ trong các công ty Anh thường không rõ ràng, ai cũng có thể là người đảm nhiệm công việc hoặc đưa ra quyết định.

Người Anh coi trọng những kinh nghiệm tích lũy được trên thực tế nhiều hơn cả bằng cấp, trình độ học vấn thường không được đánh giá cao.