Cấu hình, thiết lập Incoming và Outgoing Email trên SharePoint 2010

Trong bài viết hướng dẫn dưới đây, chúng tôi sẽ giới thiệu với các bạn một số thao tác cơ bản để thiết lập quy luật áp dụng với Incoming và Outgoing email qua ứng dụng Microsoft SharePoint 2010. Chẳng hạn, khi kích hoạt tính năng Incoming Email trong SharePoint, những thành viên trong hệ thống có thể tự động lưu trữ email và file đính kèm mà họ gửi tới các địa chỉ khác vào danh sách hoặc thư viện mà không cần phải mở SharePoint và cấu hình, thiết lập theo cách thủ công thường lệ. Rõ ràng, cách làm này sẽ giúp mọi người tiết kiệm thời gian, tăng hiệu suất làm việc và loại bỏ bớt một số bước không cần thiết. Mặt khác, với Outgoing Emailđã được kích hoạt thì người dùng hoàn toàn có thể tự thiết lập các mức quy luật cảnh báo và áp dụng trên những thành phần có liên quan trong hệ thống như danh sách, thư viện, văn bản, tài liệu... bất kỳ sự thay đổi nào được thực hiện thì ngay lập tức hệ thống sẽ thông báo với người dùng. Đồng thời, hệ thống vẫn cho phép người quản trị bộ phận email nhận tin nhắn cho dù có xảy ra nhiều vấn đề nghiêm trọng.

Một số điểm cần lưu ý trước khi cấu hình hệ thống email:

Trước khi bắt tay vào thực hiện, các bạn cần phải chú ý đến một số điểm sau:

SharePoint 2010 với phiên bản tương ứng chúng tôi đang đề cập tới trong bài viết này, có cơ chế hoạt động chính dựa vào các dịch vụ SMTP trong Windows
2008 hoặc Windows 2008 R2 đối với những Incoming Email. Do vậy, dịch vụ tương ứng đó phải được kích hoạt bên trong SharePoint trước khi làm những công việc khác.

- SharePoint 2010 hỗ trợ bất kỳ thao tác cấu hình, thiết lập nào từ dịch vụ SMTP để gửi đi những Outgoing Email.

Kích hoạt SMTP trong SharePoint:

Trước tiên, trên server **SharePoint** các bạn hãy mở ứng dụng **Server Manager**. Tiếp theo, chọn **Features > Add Features** như hình dưới:



Quá trình Add Features Wizard khởi động, trong phần danh sách Features, kéo chuột xuống phía dưới cho tới khi bạn nhìn thấy thành phần SMTP Server:

Add Features Wizard		X
Select Features Features Confirmation	Select one or more features to install on this server. Features:	Description:
Progress Results	Peer Name Resolution Protocol Quality Windows Audio Video Experience Remote Assistance Remote Differential Compression Remote Server Administration Tools (Installed) RPC over HTTP Proxy Single TCOMP Server Storage Manager for SANs Subsystem for UNIX-based Applications Telnet Client Telnet Client Telnet Client Telnet Client Windows Biometric Framework Windows Process Activation Service (Installed) Windows Server Bickup Features Windows Server Micration Tools Windows Server Micration Tools Windows Server Micration Tools	combines the power of the .NE Framework 2.0 APIs with new technologies for building application that offer appealing user interfaces protect your customers' persona identity information, enable seamles and secure communication, and provide the ability to model a range c business processes
	<pre></pre>	> Instal Cancel

1 bảng hộp thoại tiếp tục xuất hiện, hỏi người sử dụng có muốn gán thêm các dịch vụ role và tính năng được yêu cầu để cài đặt server **SMTP**, nhấn nút **Add Required Role Services:**

1=	Add role services and features re	quired for SMTP Server?	
	You cannot install SMTP Server unless the required Role Services: Web Server (IIS) Web Server Health and Diagnostics	ale services and features are also installed. Description: <u>Web Server (IIS)</u> provides a reliable, manageable, and scalable Web applic infrastructure.	
	ODBC Logging Remote Server Administration Tools Feature Administration Tools SMTP Server Tools		
	N	Add Required Role Services	Cancel

Màn hình tiếp theo hiển thị, các bạn nhấn **Next** cho tới phần cuối cùng với nội dung thông báo rằng: **Confirm Installation Selections**. Nhấn **Install**:

Add Features Wizard Select Featu	Ires
Features Web Server (IIS) Role Services Confirmation Progress Results	Select one or more features to install on this server. Peatures: Operation of the server of the ser

Add Features Wizard	×
Web Server (I	IS)
Features Web Server (IIS) Role Services Confirmation Progress Results	<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><list-item><list-item><text></text></list-item></list-item></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>
	< Previous Fext > Instal Cancel



Add Features Wizard	
Confirm Ins	tallation Selections
Features Web Server (IIS) Role Services	To install the following roles, role services, or features, click Install.
Contrimation	This server might need to be restarted after the installation completes.
Results	 Web Server (LIS) Find out more about Windows System Resource Manager (WSRM) and how it can help optimize CPU usage Web Server Health and Diagnostics ODBC Logging Remote Server Administration Tools Feature Administration Tools SMTP Server Tools SMTP Server
	Print, e-mail, or save this information
	< Previous Next > Install Cancel

Sau đó, nhấn nút Close để kết thúc quá trình này:



Cấu hình SMTP sử dụng IIS 6.0 Manager:

Để có thể thiết lập được dịch vụ SMTP thì trong hệ thống của bạn cần phải cài đặt Information Services (IIS) 6.0 Management Tools (hay còn gọi là IIS 6.0 Manager) đối với Windows 2008 R2 Server. Nếu muốn kiểm tra sự tồn tại của dịch vụ này, các bạn hãy mở Start > All Programs > Administrative Tools:



Nếu chưa được cài đặt, chúng ta chỉ việc mở **Server Manager**, chọn **Roles**, kéo xuống phía dưới danh sách cho tới khi nhìn thấy đường dẫn **Add Role Services**, nhấn vào đây:



Trong cửa sổ Add Role Services, tiếp tục kéo xuống phía dưới danh sách Role services cho tới khi thấy IIS 6 Management Compatibility. Chọn tiếp các thành phần có liên quan để tiếp tục cài đặt, lưu ý rằng tại thời điểm này thì tất cả những thành phần đó đang bị mờ đi. Bởi vì trong hệ thống của chúng ta IIS 6.0 Management đã được cài đặt sẵn:



Khi đó, chúng ta đã sẵn sàng để thiết lập dịch vụ SMTP. Khởi động IIS 6.0 Manager và mở SMTP Virtual Server #1:

Internet Information Services (IIS) 6.0 Mar	nager		_ O ×
Si File Action View Window Help			-181×1
Internet Information Services	Computer	Local	Version
CRFSHAREPOINT (local computer)	CRFSHAREPOINT (local computer)	Yes	IIS V7.5
	4		<u>)</u>

Nhấn chuột phải vào **SMPT Virtual Server #1** và chọn tiếp **Properties** từ menu hiển thị. Tiếp theo là cửa sổ **SMTP Virtual Server #1 Properties** sẽ tiếp tục hiền thị như hình dưới. Hầu hết các thiết lập ở đây đều có thể gữ nguyên tùy theo nhu cầu và mục đích của người dùng. Chẳng hạn, trong thẻ General, đánh dấu vào ô **Enable logging** nếu muốn xử lý sự cố khi có vấn đề xảy ra:



Sau khi đóng cửa sổ **SMTP Virtual Server #1 Properties**, chọn tiếp **Domains** ở dưới mục **SMTP Virtual Server #1**. Tiếp theo, nhấn chuột phải vào phần domain của virtual server **SMTP** hiển thị trong cửa sổ bên phải và chọn **Properties**:



Chọn tiếp đường dẫn phù hợp để làm **Drop directory** (có thể sử dụng tùy chọn mặc định). Nhấn **OK**:

ieneral			
This is the default	domain		
Drop directory:		 - 22	
C:\inetpub\mailro	ot\Drop		Browse
I Enable drop d	irectory quota		
I¥ Enable drop d	rectory quota		
✓ Enable drop d	rectory quota		

Đến bước này là chúng ta đã hoàn tất quá trình thiết lập dịch vụ **SMTP**, việc tiếp theo cần làm là đảm bảo rằng dịch vụ đó sẽ tự khởi động cùng hệ thống. Để thực hiện, các bạn mở phần **Start > All Programs > Administrative Tools > Services:**



Cửa sổ Services xuất hiện, kéo xuống phía dưới danh sách cho tới khi thấy danh mục Simple Male Transfer Protocol (SMTP), tùy chọn trong mục Startup Type mặc định sẽ là Manual:

A					
Q Services (Local)	1				
Simple Mail Transfer Protocol	Name +	Description	Status	Startup Type	Log On As
(SMTP)	SharePoint Server	Provides e	Started	Manual	CRF\spad
and the statements	Chal Hardware Dat	Prevideo nor	Clorid		Local Cyste
Stop the service	Simple Mail Transfe	Transports	Started	Manual	Local Syste
Restart the service	Kitt Smart Card	manages a	5	Manual	LOCAL SELVIC
and the second	Smart Card Remov	Allows the		Manual	Local Syste
Description of the second seco	SNMP Trap	Receives tr		Manual	Local Servic
Transports electronic mail across the	Software Protection	Enables th	Started	Automatic (D	Network S.
network.	Special Administrati	Allows adm		Manual	Local System
100000000	SPP Notification Ser	Provides S	Started	Manual	Local Servic
	SQL Active Director	Enables int		Disabled	Network S.
	SQL Server (MSSQL	Provides st	Started	Automatic	CRF\spsql
	SQL Server Agent (Executes j	Started	Automatic	CRF\spsql
	SQL Server Browser	Provides S		Disabled	Local Service
	SQL Server VSS Wri	Provides th	Started	Automatic	Local Syste
	SSDP Discovery	Discovers		Disabled	Local Service
	System Event Notifi	Monitors s	Started	Automatic	Local Syste
	Chask Scheduler	Enables a	Started	Automatic	Local Syste
	CP/IP NetBIOS He	Provides s	Started	Automatic	Local Service
	C Telephony	Provides T		Manual	Network S.
	Thread Ordering Se	Provides or		Manual	Local Service
	C TPM Base Services	Enables ac		Manual	Local Servic
	UPnP Device Host	Allows UPn		Disabled	Local Servic
	User Profile Service	This servic	Started	Automatic	Local Syste
	Wirtual Disk	Provides m		Manual	Local Syste
1	Q Volume Shadow Copy	Manages a		Manual	Local Syste

Nếu muốn thay đổi thành tự động, hãy thay đổi **Manual** thành **Automatic**. Sau đó nhấn **Apply** và **OK**:

Simple Mail Trans	sfer Protocol (SMTP) Properties (Local Computer) 🗙
General Log On	Recovery Dependencies
Service name:	SMTPSVC
Display name:	Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)
Description:	Transports electronic mail across the network.
Path to executab C:\Windows\ays	ole: tem32\inetsnv\inetinfo.exe
Startup type:	Manual
Help me configu	Atomatic
Service status:	Disabled Staned
Start	Stop Pause Resume
You can specify from here.	the start parameters that apply when you start the service
Start parameters	
	OK Cancel Apply

Trong phần tiếp theo của bài viết, chúng ta sẽ cùng tham khảo về một số chế độ thiết lập **SMTP** trên **Exchange Server.**

Cấu hình, thiết lập SMTP trên Exchange Server:

Tương tự như trên, các bạn hãy mở **Exchange Management Console** tại **Exchange Server**. Ví dụ tại ảnh chụp màn hình bên dưới, chúng ta đã tạo sẵn mailbox cho tất cả tài khoản người dùng trong hệ thống:

Microsoft Exchange	🚰 Mailbox - Entire F	orest		6 objects	Actions
Microsoft Exchange On-Premises (c	Create Filter				Mailbox
Client Access	Display Name -	Alias Administrator	Organizational Unit carvedrockfitness.com/Us	Recipient Type Details User Mailbox	8 Modify the Maximum Num. 8 Find
Unified Messaging	Discovery Search Mailbox	DiscoverySearchMaibox{ Jane	carvedrockfitness.com/Us carvedrockfitness.com/Us	Discovery Mailbox User Mailbox	New Mailbox
Maibox Client Access Hub Transport	Jane Admin	JaneAdmin JoeAdmin	carvedrockfitness.com/Us carvedrockfitness.com/Us	User Mailbox User Mailbox	Export List
	Calor User	JoeUser	carvedrockfitness.com/Us	User Malbox	Refresh
Recipient Configuration Malibox Distribution Group Mal Contact Disconnected Malibox Move Request Torbiox		à			🛿 Help

Việc cần làm đầu tiên tại đây là tạo mới một thành phần Send

Connector. Mở **Organization Configuration** ở phía bên trái, sau đó chọn **Hub Transport > thẻ Send Connectors.** Tiếp theo, chọn **Actions** và **New Send Connector:**

Microsoft Exchange	🖁 Hub Transport 🔗 0 objects		Actions		
Microsoft Exchange On-Premises (Criganization Configuration Malbox Class Access Link by Transport	C Remote Domains Journal Rules	Send Connectors	Edge Subscriptions	Transport Rules Global Settings	Hub Transport
elg onneu Messaging	Name +	Status	1		🔗 New E-mail Address Polic
Server Configuration Anibox	There are no items to show in this view.			New Transport Rule	
Client Access				~	New Journal Rule
Car Hub Transport				8	New Send Connector
🖻 🔱 Recipient Configuration				R	New Edge Subscription
Malbox Distribution Group				3×	Export List
Mail Contact					View
Move Request					G Refresh
m Toolbox					Help

Màn hình **New Send Connector Introduction** hiển thị, các bạn hãy đặt tên bất kỳ tại đây, ví dụ **SharePoint 2010 Incoming**... và chỉ định rõ ràng chức năng của thành phần này, ví dụ như **Internal**. Sau đó nhấn **Next**:



Trong cửa sổ **Address Space**, hệ thống sẽ hỏi người dùng về địa chỉ email mà bộ phận **Connector** sẽ chuyển tiếp email. Nhấn nút **Add**:

	Audiess space		
Address space	Specify the address	space(s) to which this connector	will route mail:
Network settings Secure	Add E	dt X	Cast
New Connector	17/6	Audress	CON
Completion			
	4		

Tiếp theo, điền địa chỉ email của server đang xử lý dịch vụ **SMTP** vào phần **Address**. Chẳng hạn, trong trường hợp này là server **SharePoint**. Nhấn **OK** sau khi khai báo địa chỉ:

Type:	
SMTP	
Address:	
crfsharepoint.carvedrockfitness.	com
Loci de al subdomaios	
Cost:	
1	
	OK Cancel

Việc này sẽ gán thêm các trường địa chỉ email trong danh sách Address Space, nhấn Next:

	Address space			
Address space	Specify the address	space(s) to which this connector	wil route mail:	
Network settings	4 Add • 🧷 E	Edit 🗙		
Source Server	Time	Address	Cast	
New Connector	SMTP	cifsharepoint.carved	trockfit 1	
Completion	-			
		R		
		0		
				- 1 1

Khi ở trong cửa sổ **Network Settings**, các bạn sẽ thấy lựa chọn "**Use domain name system...**" bị mờ và không thể sử dụng được, đó là bởi vì chúng ta đã thiết lập chế độ gửi email thành **Internally**. Do vậy, toàn bộ email sẽ được chuyển tiếp qua 1 bộ tổ hợp các smart host khác.

Để gán thêm smart host, các bạn nhấn nút Add:

a succucion	
Address space	Select how to send mail with this connector:
Network settings	C Use domain name system (DNS) "MX" records to route mail automatically
Source Server	Route mail through the following smart hosts:
New Connector	Add X Edt X
Completion	Smart host

Khi đó, hệ thống sẽ yêu cầu người dùng nhập địa chỉ IP của server đang quản lý dịch vụ **SMTP** – trong trường hợp này chính là server **SharePoint**. Nhưng thay vì việc nhập **FQDN** như trên, hãy điền địa chỉ IP tương ứng. Lợi ích của việc làm này là giúp cho hệ thống ổn định hơn trong quá trình kết nối và làm việc trong tương lai:

- IF G	iddress:	
192	.168.1.201	
Exar	nple: 192.168.10.10	
C Fully	y qualified domain name (FQDN):	
-	nple: ipgateway1 contoso.com	
	tiple, ipgateway i concom	
Exar		

Sau khi nhấn OK, các bạn sẽ thấy địa chỉ IP đã được gán vào danh sách smart host. Nhấn tiếp Next:

	HELMOR SELLINGS
Address space	Select how to send mail with this connector:
Network settings	C Use domain name system (DNS) "MX" records to route mail automatically
Source Server	Route mail through the following smart hosts:
New Connector	🖧 Add 🥖 Edit 🗙
Completion	Smat host
	R

Trong cửa sổ **Configure smart host authentication settings** tiếp theo, chọn **None** như hình dưới và nhấn **Next**:

Introduction	Configure smart host authentication settings
Address space	@ None
Network settings	C Basic Authentication
Configure smart host authentication settings	Basic Authentication over TLS User name:
Source Server	
New Connector	Password:
Completion	
	Note: all smart hosts must accept the same user name and password.
	C Exchange Server Authentication
	C Externally Secured for example, with IPsec).

Sau đó, quay trở lại cửa sổ **Source Server**, hãy chắc chắn rằng server **Hub Transport** đã có sẵn trong danh sách. Đối với hệ thống cài đặt **Exchange Typical** thì server **Exchange** duy nhất sẽ được thiết lập để giám sát, xử lý toàn bộ các role (**Mailbox, Client Access, và Hub Transport**). Sau đó nhấn **Next**:

Introduction Address space Network settings Configure smart	Source Server Associate this connector with the following Hub Transport servers. Alternatively, you can add Edge Subscriptions to this list.		
host authentication settings	None Opervolution	- Cito	Refer
Source Server	CHEACHANGE	carveurocidiness.com/Co	Malbox, Ciefit Access, Hu
New Connector			
	4		<u>></u>

Cuối cùng, hệ thống sẽ hiển thị các thông tin tổng quát của quá trình thiết lập **Send Connector.** Nhấn tiếp **New**:



Khi đó, Send Connector mới sẽ được khởi tạo. Nhấn Finish sau đó:





Chúc các bạn thành công!