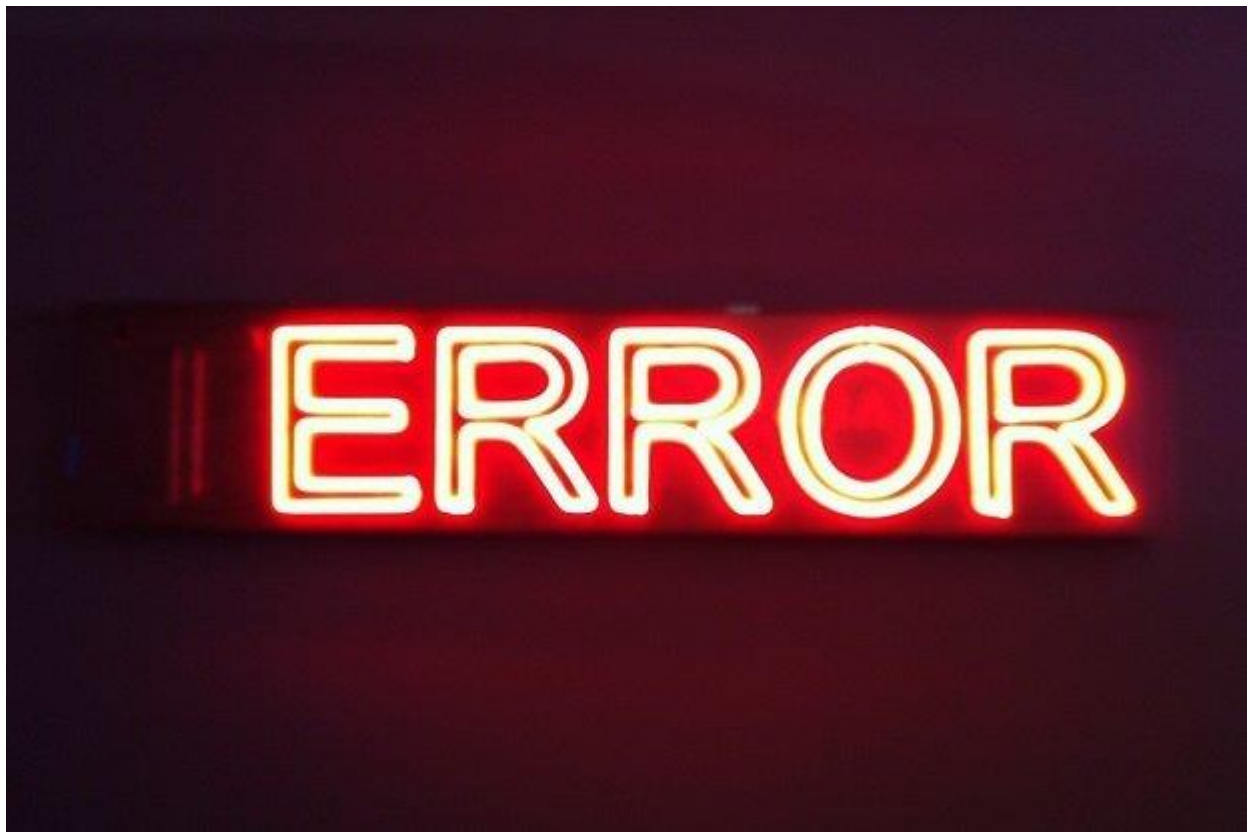


Tổng hợp các loại mã lỗi driver trên Windows và cách khắc phục

Driver của các thiết bị phần cứng trên máy tính được sử dụng để giao tiếp với hệ điều hành. Tuy nhiên trong quá trình sử dụng máy tính người dùng gặp phải không ít rắc rối, nguyên nhân là do lỗi driver. Chẳng hạn như lỗi "*The driver for this device might be corrupted, or your system may be running low on memory or other resources. (Code 3)*",

Trong bài viết dưới đây Quản trị mạng sẽ giới thiệu cho bạn các loại mã lỗi driver phổ biến nhất và cách khắc phục từng mã lỗi một.



1. Mã lỗi 1 (code 1)

This device is not configured correctly. (Code 1)

Nguyên nhân gây ra lỗi:

Thiết bị chưa được cài đặt driver trên máy tính hoặc driver được cấu hình chưa chuẩn.

Giải pháp khắc phục:

Để khắc phục lỗi này, cách tốt nhất là cập nhật driver.

Trên hộp thoại Properties của thiết bị, bạn click chọn thẻ Driver, sau đó click chọn Update Driver để mở Hardware Update Wizard. Thực hiện theo các bước hướng dẫn trên màn hình để cập nhật driver.

2. Mã lỗi 3 (code 3)

The driver for this device might be corrupted, or your system may be running low on memory or other resources. (Code 3)

Giải pháp khắc phục lỗi:

- Đóng các ứng dụng đang mở

Nếu máy tính của bạn không đủ bộ nhớ để chạy thiết bị, bạn có thể đóng các ứng dụng chiếm dung lượng bộ nhớ nhiều nhất lại để giải phóng dung lượng bộ nhớ. Ngoài ra bạn có thể kiểm tra dung lượng bộ nhớ và tài nguyên hệ thống và thiết lập bộ nhớ ảo (virtual memory).

Để kiểm tra nguồn tài nguyên hệ thống và bộ nhớ, bạn chỉ việc mở Task Manager để kiểm tra. Để làm được điều này, bạn nhấn tổ hợp phím **Ctrl + Alt + Delete** rồi click chọn **Task Manager**.

Để kiểm tra cài đặt bộ nhớ ảo, bạn mở hộp thoại System Properties rồi click chọn thẻ **Advanced**, chọn tiếp **Settings** trong mục Performance.

- Gỡ bỏ cài đặt và cài đặt lại driver:

Trong một số trường hợp nguyên nhân gây ra lỗi có thể là do driver thiết bị đã bị lỗi. Nếu driver bị lỗi, bạn chỉ việc gỡ bỏ cài đặt driver từ Device Manager, sau đó tìm, tải và cài đặt lại driver:

1. Tại hộp thoại Properties của thiết bị, bạn click chọn thẻ **Driver**, sau đó click chọn **Uninstall**, và thực hiện theo các bước hướng dẫn trên màn hình.
2. Khởi động lại máy tính của bạn.
3. Mở Device Manager. Tại đây bạn click chọn **Action**, sau đó click chọn **Scan for hardware changes** rồi thực hiện theo các bước hướng dẫn trên màn hình.

- Cài đặt thêm RAM

Ngoài ra bạn có thể cài đặt thêm RAM để khắc phục lỗi này.

3. Mã lỗi 10 (code 10)

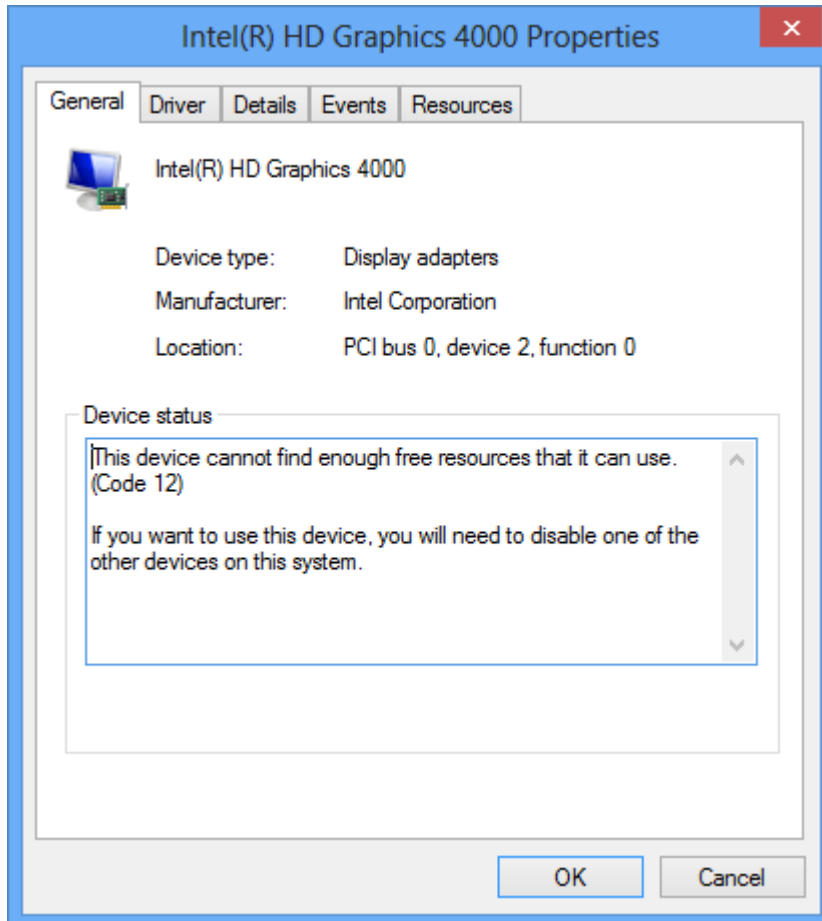
This device cannot start. (Code 10)

Giải pháp khắc phục lỗi:

- Cập nhật driver

Trên hộp thoại Properties của thiết bị, click chọn thẻ **Driver**, sau đó click chọn **Update Driver** để mở Hardware Update Wizard. Thực hiện theo các bước hướng dẫn trên màn hình để cập nhật driver.

4. Mã lỗi 12 (code 12)



This device cannot find enough free resources that it can use. If you want to use this device, you will need to disable one of the other devices on this system. (Code 12)

Nguyên nhân gây lỗi:

Lỗi này xảy ra khi có 2 thiết bị được cài đặt trên máy tính của bạn được gán giá trị tại cùng cổng I/O, hoặc cùng kênh Direct Memory Access (hoặc BIOS, hệ điều hành hoặc cả 2).

Ngoài ra lỗi này có thể xuất hiện nếu BIOS không phân chia đủ nguồn tới thiết bị của bạn.

Giải pháp khắc phục:

Bạn có thể sử dụng Troubleshooting Wizard trên Device Manager để xác định vị trí xung đột, sau đó vô hiệu hóa các thiết bị xung đột đi.

Sử dụng Troubleshooting Wizard để vô hiệu hóa các thiết bị xung đột:

1. Trên hộp thoại Properties của thiết bị, click chọn thẻ **General**.
2. Click chọn **Troubleshoot** để mở cửa sổ Troubleshooting Wizard. Wizard sẽ hỏi bạn một số câu hỏi đơn giản và cung cấp các giải pháp cho bạn dựa trên các câu trả lời mà bạn cung cấp.
3. Thực hiện các bước trong giải pháp mà Wizard cung cấp để khắc phục vấn đề bạn gặp phải.

5. Mã lỗi 14 (code 14)

This device cannot work properly until you restart your computer. (Code 14)

Giải pháp khắc phục: Khởi động lại máy tính của bạn

Click **Start**, sau đó chọn chọn nút **Shut Down**. Lúc này trên màn hình xuất hiện hộp thoại Shut Down Windows, tại đây bạn chọn **Restart** để khởi động lại máy tính của bạn.

6. Mã lỗi 16 (code 16)

Windows cannot identify all the resources this device uses. (Code 16)

Nguyên nhân gây lỗi:

Thiết bị chỉ được cấu hình một phần.

Giải pháp khắc phục: Gán thêm nguồn cho thiết bị

Lưu ý: Cách này chỉ áp dụng trên các thiết bị là Plug and Play mà thôi.

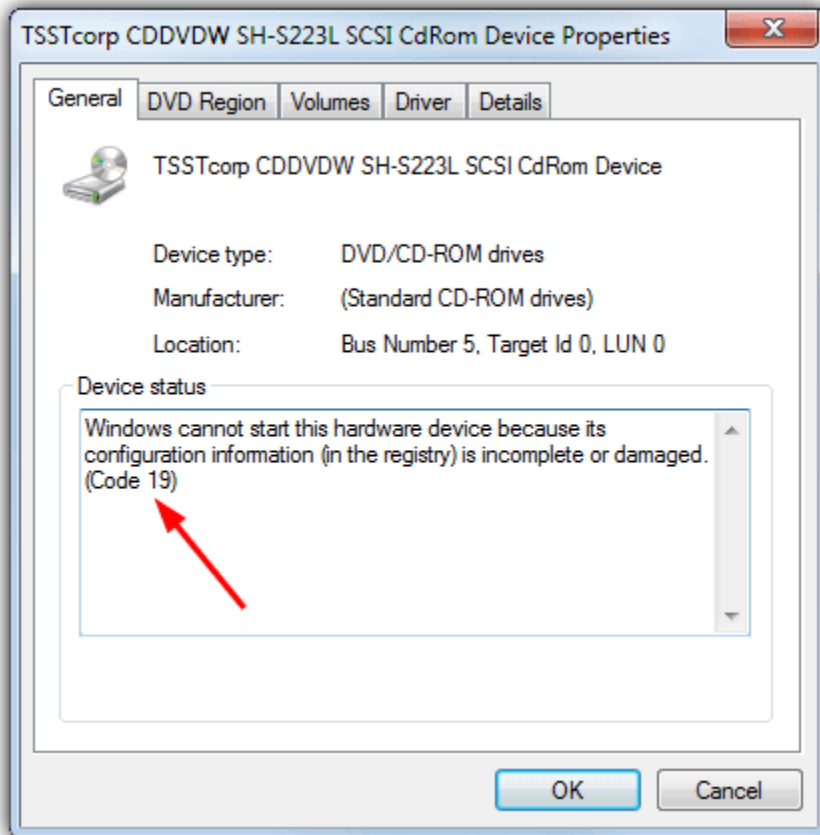
1. Trên hộp thoại Properties của thiết bị, click chọn thẻ **Resources**.
2. Nếu nguồn được liệt kê có dấu hỏi chấm ở bên cạnh, chọn nguồn để gán thêm vào thiết bị.

Nếu nguồn không thể thay đổi, click chọn **Change Settings**.

Nếu tùy chọn Change Settings không khả dụng, hãy thử bỏ tích mục **Use automatic settings** đi.

3. Mở Device Manager. Tại đây bạn click chọn **Action** rồi chọn tiếp **Scan for hardware changes** và thực hiện các bước hướng dẫn trên màn hình.

8. Mã lỗi 19 (code 19)



Windows cannot start this hardware device because its configuration information (in the registry) is incomplete or damaged. To fix this problem you can first try running a Troubleshooting Wizard. If that does not work, you should uninstall and then reinstall the hardware device. (Code 19)

Nguyên nhân gây lỗi:

Phát hiện ra lỗi Registry.

Giải pháp khắc phục:

- Gỡ bỏ và cài đặt lại driver:

Gỡ bỏ cài đặt driver trên Device Manager, sau đó tìm, tải và cài đặt lại driver.

1. Trên hộp thoại Properties của thiết bị, click chọn thẻ **Driver**, sau đó click chọn **Uninstall** và thực hiện các bước hướng dẫn trên màn hình.

2. Khởi động lại máy tính của bạn.

3. Mở Device Manager. Tại đây bạn click chọn **Action** rồi chọn tiếp **Scan for hardware changes** và thực hiện các bước hướng dẫn trên màn hình.

- Khôi phục cấu hình Registry mới nhất:

Tính năng Last Known Good Configuration là lựa chọn khôi phục mà bạn có thể sử dụng để khởi động máy tính của bạn bằng cách sử dụng các thiết lập hoạt động gần đây nhất.

Các tính năng Known Good Configuration khôi phục hồi tất cả các thiết lập thông tin đăng ký và trình điều khiển đã có hiệu lực lần cuối cùng mà máy tính bắt đầu thành công.

Tính năng Last Known Good Configuration lưu trữ tất cả thông tin cài đặt Registry và Driver trong lần cuối cùng máy tính khởi động thành công.

9. Mã lỗi 21 (code 21)

Windows is removing this device. (Code 21)

Giải pháp khắc phục:

Để khắc phục lỗi này bạn thực hiện theo các bước dưới đây:

- Chờ khoảng vài giây, sau đó nhấn phím **F5** để cập nhật Device Manager.
- Nếu vẫn không khắc phục được lỗi, khi đó tiến hành khởi động lại máy tính của bạn.

Click **Start**, sau đó chọn chọn nút Shut Down. Lúc này trên màn hình xuất hiện hộp thoại Shut Down Windows, tại đây bạn chọn **Restart** để khởi động lại máy tính của bạn.

10. Mã lỗi 22 (code 22)

This device is disabled. (Code 22)

Giải pháp khắc phục:

Kích hoạt lại thiết bị thông qua Device Manager.

Trên cửa sổ Device Manager, click chọn **Actions**, sau đó click chọn **Enable Device** để mở Enable Device wizard. Tiếp theo thực hiện theo các bước hướng dẫn trên màn hình để khắc phục lỗi.

11. Mã lỗi 24 (code 24)

This device is not present, is not working properly, or does not have all its drivers installed. (Code 24)

Nguyên nhân gây lỗi:

Nguyên nhân gây ra lỗi là do thiết bị được cài đặt chưa đúng. Có thể trong quá trình cài đặt bị lỗi phần cứng hoặc phải cài đặt driver mới.

Giải pháp khắc phục:

Gỡ bỏ thiết bị đi, khi đó lỗi sẽ biến mất.

12. Mã lỗi 28 (code 28)

The drivers for this device are not installed. (Code 28)

Giải pháp khắc phục: Cài đặt driver

Trên hộp thoại Properties của thiết bị, click chọn thẻ **Driver** rồi chọn tiếp **Update Driver** để mở Hardware Update Wizard. Tiếp theo thực hiện các bước hướng dẫn trên màn hình để cài đặt driver.

13. Mã lỗi 29 (code 29)

This device is disabled because the firmware of the device did not give it the required resources. (Code 29)

Giải pháp khắc phục:

Kích hoạt thiết bị trên BIOS.

14. Mã lỗi 31 (code 31)

This device is not working properly because Windows cannot load the drivers required for this device. (Code 31)

Giải pháp khắc phục: Cập nhật driver

Trên hộp thoại Properties của thiết bị, click chọn thẻ Driver rồi chọn tiếp Update Driver để mở Hardware Update Wizard. Tiếp theo thực hiện các bước hướng dẫn trên màn hình để cài đặt driver.

15. Mã lỗi 32 (code 32)

A driver (service) for this device has been disabled. An alternate driver may be providing this functionality. (Code 32)

Nguyên nhân gây lỗi:

Driver bị vô hiệu hóa trên Registry.

Giải pháp khắc phục:

Cài đặt lại driver thiết bị. Nếu cách này vẫn không khắc phục được lỗi, bạn có thể thay đổi định dạng tham số thiết bị trên Registry.

- Gỡ bỏ rồi tiến hành cài đặt lại driver:

Gỡ bỏ cài đặt driver trên Device Manager, sau đó tìm, tải và cài đặt lại driver.

1. Trên hộp thoại Properties của thiết bị, click chọn thẻ **Driver**, sau đó click chọn **Uninstall** và thực hiện các bước hướng dẫn trên màn hình.
2. Khởi động lại máy tính của bạn.
3. Mở Device Manager. Tại đây bạn click chọn **Action** rồi chọn tiếp **Scan for hardware changes** và thực hiện các bước hướng dẫn trên màn hình.

- Thay đổi Start type trên Registry:

Cách cuối cùng để khắc phục lỗi này là chỉnh sửa Registry trực tiếp nếu driver yêu cầu, hoặc cài đặt lại driver, nâng cấp driver. Bạn có thể sử dụng Registry Editor để chỉnh sửa Start Type trong Registry.

16. Mã lỗi 33 (code 33)

Windows cannot determine which resources are required for this device. (Code 33)

Nguyên nhân gây lỗi:

Quá trình biên dịch xác định loại nguồn được yêu cầu bởi thiết bị đã bị lỗi.

Giải pháp khắc phục:

Cấu hình phần cứng. Nếu cấu hình phần cứng không hoạt động, bạn nên thay thế phần cứng mới.

Cấu hình hoặc thay thế phần cứng:

Nếu chạy Troubleshooting Wizard mà vẫn không khắc phục được lỗi, cấu hình hoặc thay thế phần cứng. Liên hệ với nhà sản xuất phần cứng để được cung cấp thêm thông tin về cách cấu hình hoặc thay thế phần cứng thiết bị.

17. Mã lỗi 34 (code 34)

Windows cannot determine the settings for this device. Consult the documentation that came with this device and use the Resource tab to set the configuration. (Code 34)

Giải pháp khắc phục: Cấu hình thiết bị bằng tay

Thiết bị sẽ yêu cầu cấu hình bằng tay. Bạn có thể liên hệ với nhà sản xuất phần cứng hoặc tham khảo tài liệu phần cứng để được hướng dẫn cấu hình thiết bị bằng tay.

Sau khi đã cấu hình thiết bị xong, bạn có thể sử dụng thẻ Resources trong Device Manager để cấu hình cài đặt resource trên hệ điều hành Windows.

18. Mã lỗi 35 (code 35)

Your computer's system firmware does not include enough information to properly configure and use this device. To use this device, contact your computer manufacturer to obtain a firmware or BIOS update. (Code 35)

Nguyên nhân gây lỗi:

Bảng Multiprocessor System (MPS), nơi lưu trữ resource assignments cho BIOS bị thiếu trên công thiết bị của bạn và phải được cập nhật.

Giải pháp khắc phục:

Liên hệ với nhà sản xuất để cập nhật BIOS.

19. Mã lỗi 36 (code 36)

This device is requesting a PCI interrupt but is configured for an ISA interrupt (or vice versa). Please use the computer's system setup program to reconfigure the interrupt for this device. (Code 36)

Giải pháp khắc phục: Thay đổi cài đặt IRQ Reservations

Bạn có thể sử dụng công cụ thiết lập BIOS để thay đổi cài đặt IRQ Reservations (nếu có). BIOS cũng có các tùy chọn để lưu trữ các IRQ nhất định cho các thiết bị Peripheral Component Interconnect (PCI) hoặc ISA.

20. Mã lỗi 37 (code 37)

Windows cannot initialize the device driver for this hardware. (Code 37)

Giải pháp khắc phục:

Gỡ bỏ và tiến hành cài đặt lại Driver:

Gỡ bỏ cài đặt driver trên Device Manager, sau đó tìm, tải và cài đặt lại driver.

1. Trên hộp thoại Properties của thiết bị, click chọn thẻ **Driver**, sau đó click chọn **Uninstall** và thực hiện các bước hướng dẫn trên màn hình.
2. Khởi động lại máy tính của bạn.
3. Mở Device Manager. Tại đây bạn click chọn **Action** rồi chọn tiếp **Scan for hardware changes** và thực hiện các bước hướng dẫn trên màn hình.

21. Mã lỗi 38 (code 38)

Windows cannot load the device driver for this hardware because a previous instance of the device driver is still in memory. (Code 38)

Giải pháp khắc phục:

- Sử dụng Troubleshooting Wizard:

1. Trên hộp thoại Properties của hộp thoại, bạn click chọn thẻ **General**.
2. Click chọn **Troubleshoot** để mở Troubleshooting Wizard. Wizard sẽ hỏi bạn một số câu hỏi đơn giản và cung cấp các giải pháp cho bạn dựa trên các câu trả lời mà bạn cung cấp.
3. Thực hiện các bước trong giải pháp mà Wizard cung cấp để khắc phục vấn đề bạn gặp phải.

- Khởi động lại máy tính của bạn:

Click **Start**, sau đó chọn chọn nút Shut Down. Lúc này trên màn hình xuất hiện hộp thoại Shut Down Windows, tại đây bạn chọn **Restart** để khởi động lại máy tính của bạn.

22. Mã lỗi 39 (code 39)

Windows cannot load the device driver for this hardware. The driver may be corrupted or missing. (Code 39)

Nguyên nhân gây lỗi:

Một số nguyên nhân gây ra mã lỗi 39:

- Thiết bị yêu cầu driver bị thiếu.
- Lỗi file nhị phân bị hỏng.

- Các vấn đề liên quan đến file trong I/O process....

Giải pháp khắc phục: Gỡ bỏ rồi tiến hành cài đặt lại driver

Gỡ bỏ cài đặt driver trên Device Manager, sau đó tìm, tải và cài đặt lại driver.

1. Trên hộp thoại Properties của thiết bị, click chọn thẻ **Driver**, sau đó click chọn **Uninstall** và thực hiện các bước hướng dẫn trên màn hình.
2. Khởi động lại máy tính của bạn.
3. Mở Device Manager. Tại đây bạn click chọn **Action** rồi chọn tiếp **Scan for hardware changes** và thực hiện các bước hướng dẫn trên màn hình.

23. Mã lỗi 41 (code 41)

Windows successfully loaded the device driver for this hardware but cannot find the hardware device. (Code 41)

Giải pháp khắc phục:

Lỗi này xảy ra khi bạn cài đặt driver cho một thiết bị non Plug and Play, nhưng Windows không thể tìm thấy thiết bị. Để khắc phục lỗi này bạn thực hiện theo các bước dưới đây:

Nếu sử dụng Troubleshooting Wizard không khắc phục được lỗi, bạn có thể áp dụng một trong số các giải pháp dưới đây:

- Nếu thiết bị đã được gỡ bỏ, tiến hành gỡ bỏ cài đặt driver, kết nối thiết bị, sau đó click chọn **Scan for hardware changes** để cài đặt lại driver.
- Nếu phần cứng không được gỡ bỏ, cá file driver sẽ bị lỗi. Trường hợp này bạn nên cập nhật driver từ Device Manager.

Trên hộp thoại Properties, click chọn thẻ **Driver** rồi click chọn **Update Driver** để mở Hardware Update Wizard và thực hiện các bước hướng dẫn trên màn hình để cập nhật driver.

- Nếu thiết bị của bạn là non-Plug and Play, bạn phải cài đặt phiên bản driver mới nhất. Để cài đặt thiết bị non-Plug and Play, bạn sử dụng Add Hardware Wizard. Click **Start**, sau đó click chọn **Run** rồi nhập **hdwwiz.cpl** vào cửa sổ lệnh Run.

24. Mã lỗi 42 (code 42)

Windows cannot load the device driver for this hardware because there is a duplicate device already running in the system. (Code 42)

Giải pháp khắc phục: Khởi động lại máy tính của bạn

Click **Start**, sau đó chọn chọn nút Shut Down. Lúc này trên màn hình xuất hiện hộp thoại Shut Down Windows, tại đây bạn chọn **Restart** để khởi động lại máy tính của bạn.