

# Tổng hợp các lỗi thường gặp trên Bluestacks và cách khắc phục từng lỗi

Bluestacks là một trong những phần mềm giả lập ứng dụng Android hoàn thiện nhất trên Windows. Với Bluestacks, bạn không cần phải cài một hệ điều hành mới trên máy tính của mình. Thay vào đó, Bluestacks chạy ứng dụng Android trên một cửa sổ Windows thông thường. Do đó bạn có thể chạy ứng dụng Android giống như chạy các ứng dụng Windows khác.

Nếu bạn là người dùng Bluestacks, bạn sẽ thấy khi sử dụng Bluestacks thường có một số lỗi như lỗi Card đồ họa, lỗi kết nối Server, lỗi BlueStacks không hoạt động trên Windows 10...

Vậy làm thế nào để khắc phục những lỗi này, mời các bạn cùng tham khảo bài viết dưới đây của Quản trị mạng.

## 1. Sửa lỗi BlueStacks không hoạt động trên Windows 10

### Bước 1: Đảm bảo yêu cầu hệ thống chính xác

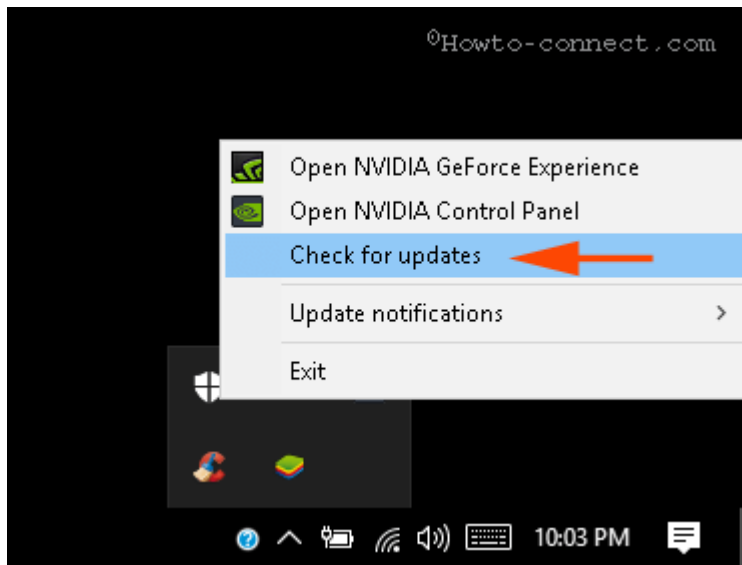
Trước khi thực hiện quá trình sửa lỗi, cần chắc chắn bạn đã chuẩn bị đầy đủ yêu cầu của hệ thống. Máy tính của bạn phải được trang bị:

- RAM tối thiểu 2 GB.
- Phân vùng ổ đĩa cứng không thấp hơn 4 Giga byte.
- Card đồ họa đã được cập nhật (update).
- Chạy hệ thống dưới quyền Admin.

### Bước 2: Cập nhật card đồ họa

Card đồ họa đóng vai trò quan trọng trong quá trình chạy các phần mềm giả lập (BlueStack). Do đó bạn nên cập nhật card đồ họa trên hệ thống.

Kích chuột phải vào biểu tượng NVIDIA nằm trong khay hệ thống, sau đó chọn tùy chọn **Check for updates** trên Menu.

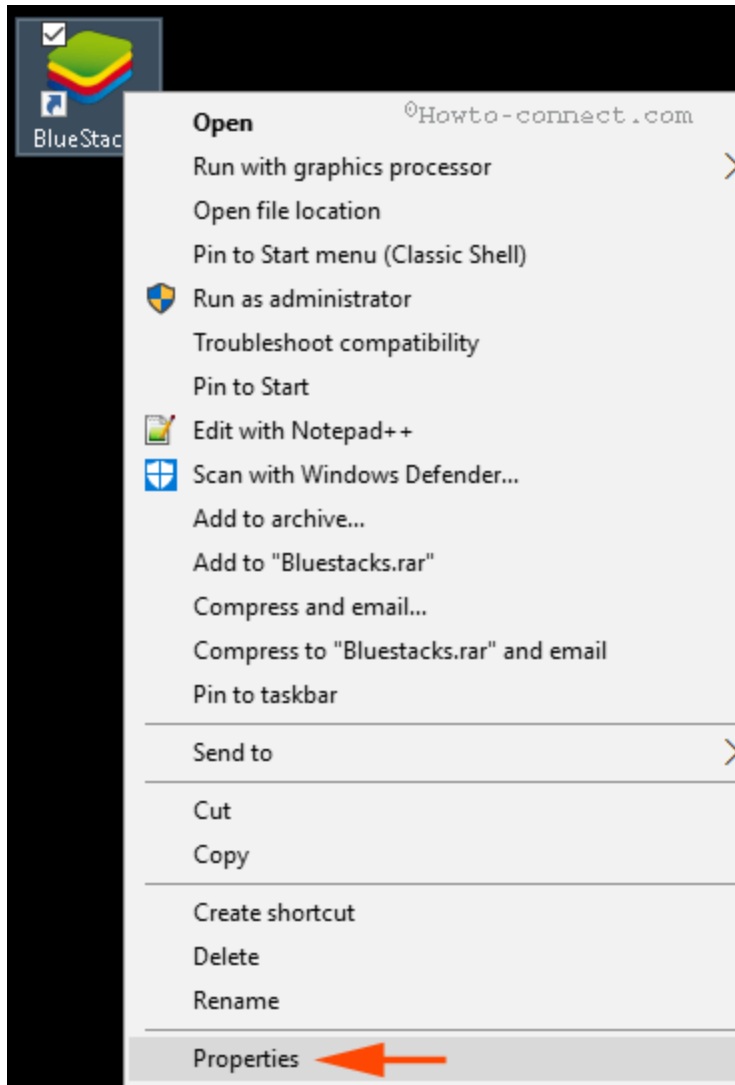


Chờ cho quá trình cập nhật card đồ họa kết thúc, tiến hành khởi động lại hệ thống.

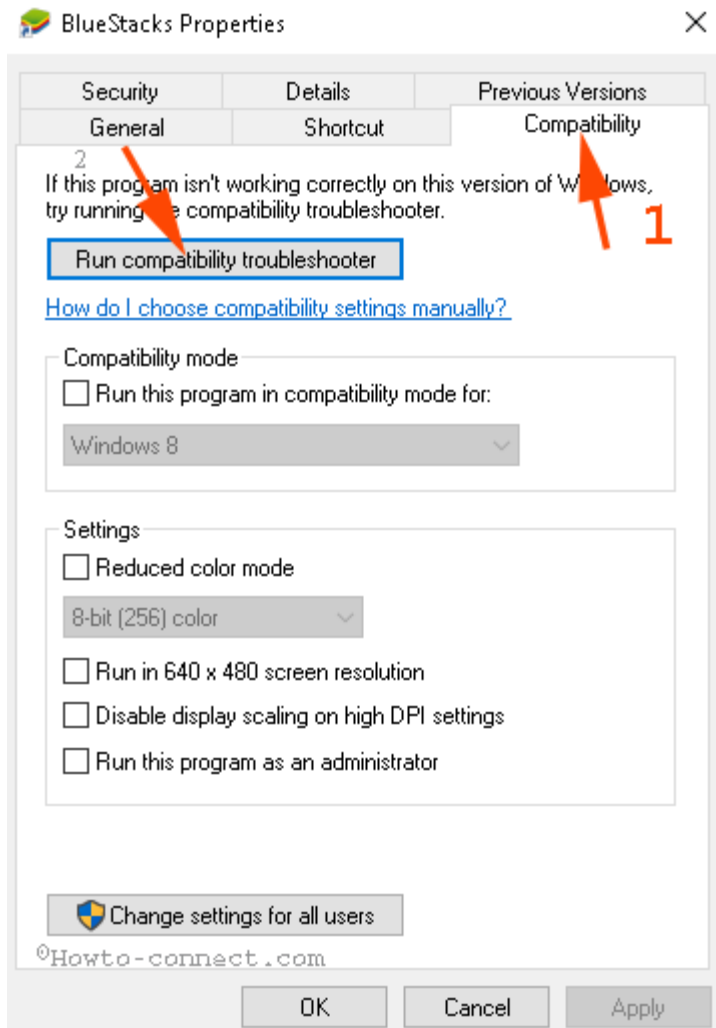
### **Bước 3: Khởi động ở chế độ Compatibility mode**

Nếu BlueStack trên Windows 10 vẫn không hoạt động, bạn có thể thử áp dụng giải pháp là chạy ở chế độ Compatibility mode.

Kích chuột phải vào shortcut của ứng dụng BlueStack, chọn **Properties**.




Trên cửa sổ Properties, chuyển qua **tab Compatibility**, sau đó click chọn **Run compatibility troubleshooter**.




Chọn tiếp **Try recommended settings.**



←  Program Compatibility Troubleshooter

### Select troubleshooting option


→ Try recommended settings   
Select this option to test run program using recommended compatibility settings

→ Troubleshoot program  
Select this option to choose compatibility settings based on problems you notice

©Howto-connect.com

Cancel

Sau đó click chọn **Test the program ...** và kiểm tra xem BlueStack đã hoạt động hay chưa.

←  Program Compatibility Troubleshooter



## Test compatibility settings for the program

Settings applied to: Bluestacks:

Windows compatibility mode: Windows 8

You need to test the program to make sure these new settings fixed the problem before you can click Next to continue.



Test the program...



©Howto-connect.com

Next

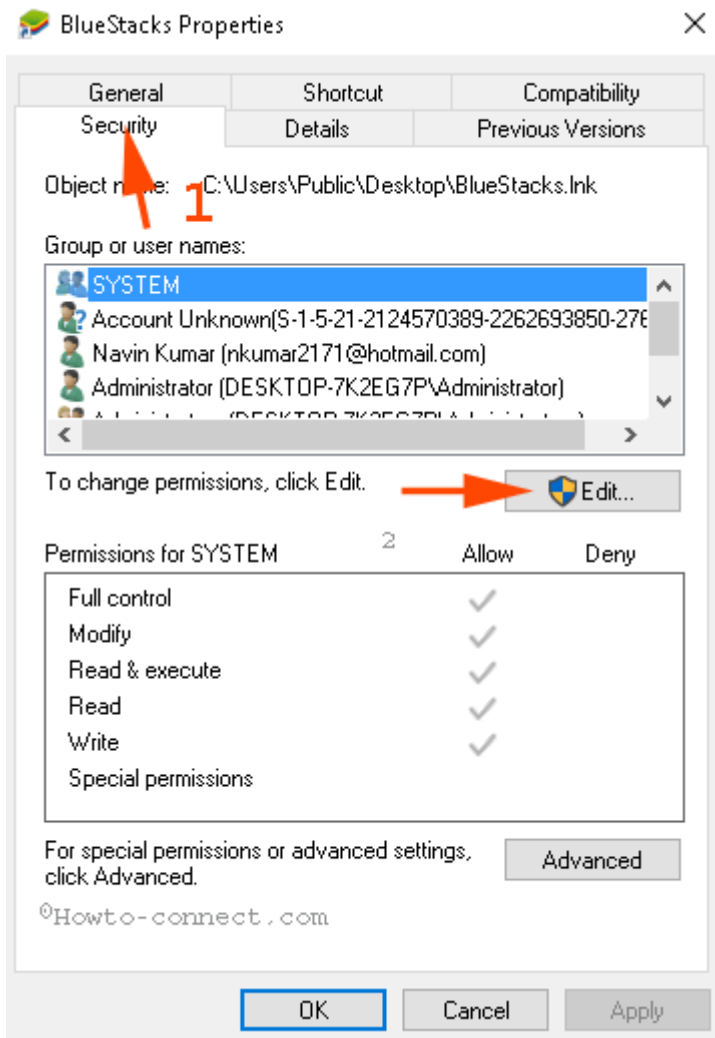
Cancel

Nếu lỗi vẫn còn, sau đó click chọn **Next** rồi chọn **Try Using different settings** để chạy giả lập.

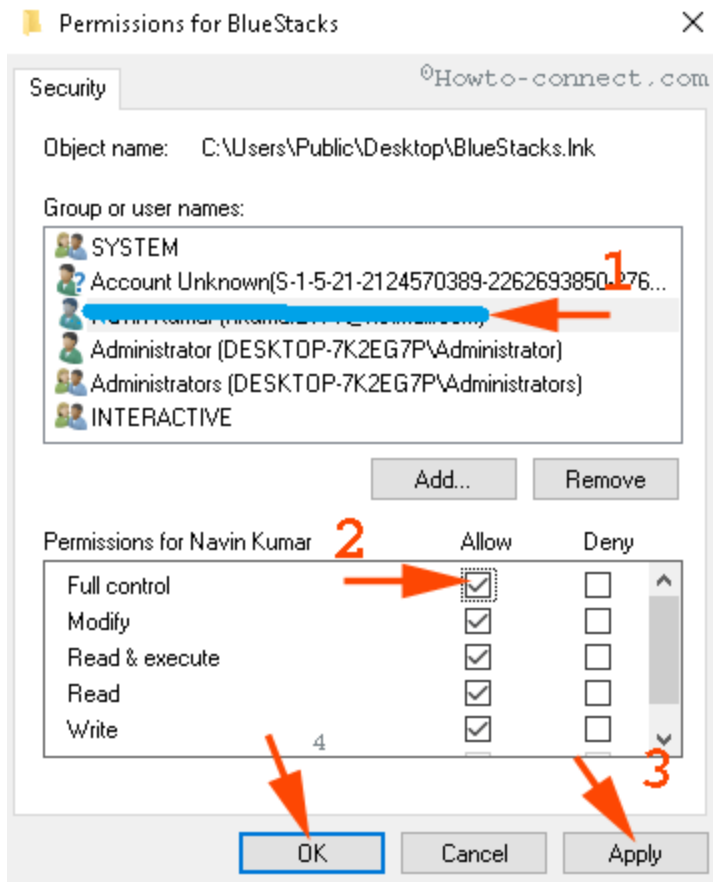
### **Bước 4: Chắc chắn rằng bạn đã thiết lập quyền cho phép chạy BlueStacks**

Trong một số trường hợp nếu "thiếu" các thiết lập bảo mật sẽ ngăn BlueStack chạy trên Windows 10. Do đó bạn cần phải kiểm tra xem các thiết lập đã chính xác hay chưa.

Kích chuột phải vào shortcut phần mềm giả lập BlueStack, chọn **Properties**.  
Trên cửa sổ Properties, chuyển qua **tab Security** rồi click chọn **Edit**.



Chọn username (tên người dùng) của bạn trong khung **Group or user names** rồi đánh tích chọn **Full control** trong cột **Allow**. Cuối cùng click chọn **Apply** rồi chọn **OK**.



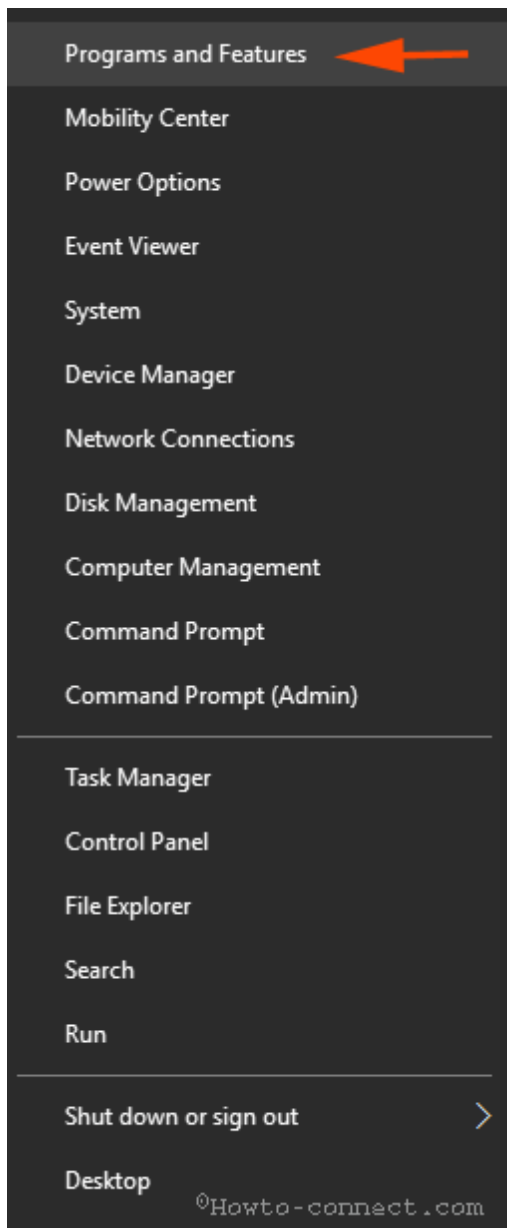
Đóng cửa sổ hộp thoại lại và mở lại ứng dụng để kiểm tra lỗi.

### Bước 5: Gỡ bỏ cài đặt và cài đặt lại BlueStacks

Nếu đã áp dụng các bước trên mà BlueStack vẫn không hoạt động trên Windows 10, khi đó bạn có thể gỡ bỏ cài đặt ứng dụng rồi tiến hành cài đặt lại để khắc phục lỗi.

Để gỡ bỏ cài đặt ứng dụng, nhấn tổ hợp phím **Windows + X** để mở Power User Menu, tại đây bạn click chọn **Programs and Features**.

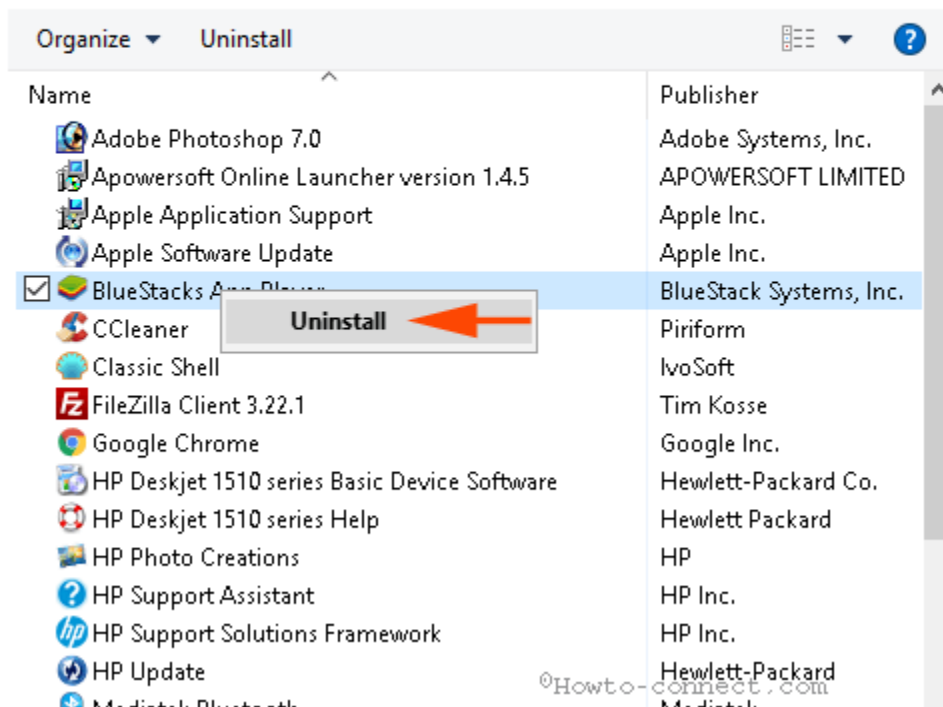




Lúc này trên màn hình sẽ xuất hiện cửa sổ BlueStacks App Player, tại đây bạn kích chuột phải vào **BlueStacks App Player** sau đó chọn **Uninstall**.

## Uninstall or change a program

To uninstall a program, select it from the list and then click Uninstall, Change, or Repair.



Hộp thoại Uninstaller hiển thị trên màn hình và kèm theo thông báo hỏi bạn có muốn gỡ bỏ cài đặt BlueStacks App Player hay không (**Are you sure you want to uninstall BlueStacks App Player**), bạn chọn **Yes**.

Tiếp theo trên màn hình hiển thị một hộp thoại khác kèm theo thông báo hỏi bạn có muốn giữ lại tất cả dữ liệu ứng dụng hay không (**Do you want to keep all your apps and data ?**), bạn chọn **No**.

Lúc này BlueStack đã bị gỡ bỏ khỏi máy tính của bạn.

Để gỡ bỏ hoàn toàn BlueStack trên Windows 10 bạn cần thực hiện thêm vài thao tác dưới đây:

1. Điều hướng đến ổ **C => Program Data** và xóa **BlueStack Setup**.
2. Thực hiện tương tự, truy cập **C:\Program Files (x86)\BlueStacks**, **C:\Program Files\BlueStacks**, **C:\ProgramData\BlueStacks** và xóa các mục BlueStacks Setup nếu có.
3. Nhập **BST** vào khung Search trên File Explorer rồi nhấn Enter.
4. Mở hộp thoại Run rồi nhập **%temp%** sau đó nhấn Enter, chọn tất cả các mục trên cửa sổ xuất hiện trên màn hình và xóa nó đi.
5. Chạy CCleaner để dọn sạch các Registry của BlueStacks.

Nếu máy tính của bạn chưa cài đặt CCleaner, bạn có thể tải CCleaner về máy và cài đặt tại đây.

Cuối cùng truy cập trang chủ BlueStack để tải phiên bản ứng dụng mới nhất.

## 2. Thông báo lỗi nâng cấp hệ thống (System Upgraded)

Trong quá trình sử dụng phần mềm giả lập BlueStacks, khá nhiều người dùng phản ánh rằng trên màn hình xuất hiện thông báo lỗi: **"It seems your system has been upgraded. Please click OK to configure and run BlueStacks App Player"**.



Để khắc phục lỗi này, bạn thực hiện theo các bước dưới đây:

1. Điều hướng đến thư mục **"C:\Program Files (x86)\BlueStacks"** và tìm **"HD-QuitMultiInstance.exe"**.

**Lưu ý:**

Cách này áp dụng nếu hệ điều hành của bạn được cài đặt trên ổ C.

2. Tiếp theo kích đúp chuột vào file **"HD-QuitMultiInstance.exe"** để chạy file.

3. Mở BlueStacks App Player một lần nữa và kiểm tra xem lỗi còn hay không.

Nếu lỗi vẫn còn xuất hiện, tải file exe này về máy và cài đặt.

## 3. Lỗi Graphic Card (Card đồ họa)

Bluestacks không nhận ra Card đồ họa của bạn. Trong trường hợp này rất có thể là bạn phải update Driver Card đồ họa. Nhiệm vụ của bạn chỉ là update và cài đặt lại Driver Card đồ họa.

### **Nguyên nhân:**

Kể từ ứng dụng Bluestacks dành cho Android trên máy tính đòi hỏi chất lượng Card đồ họa phải tốt và dung lượng trống ổ cứng (Physical Memory). Có hai loại card đồ họa

- Direct3D độc quyền của Microsoft: sử dụng để chạy ứng dụng trên cửa sổ Windows.
- OpenGL: sử dụng để chạy các chương trình Android.

### **Cách khắc phục:**

Dọn sạch các ứng dụng, chương trình đã gỡ bằng cách sử dụng phần mềm như **Revo Uninstaller...**

- Tải Revo Uninstaller về máy tại đây.

Bảo vệ hệ thống của bạn khi sạc pin và thiết lập tùy chọn **Power** (nguồn) với hiệu suất cao để đảm bảo Card đồ họa của bạn hoạt động.

Update Card đồ họa bằng cách kích chuột phải vào **Computer** và chọn **Manage** => **Device management** => **Display Adapter** => kích đúp chuột vào phiên bản **GPU (Card đồ họa)** => **Drivers Update Drivers**.

Tham khảo cách update, nâng cấp driver cho card đồ họa, VGA cho máy tính, laptop của bạn

## **4. Lỗi Downloading Runtime Data**

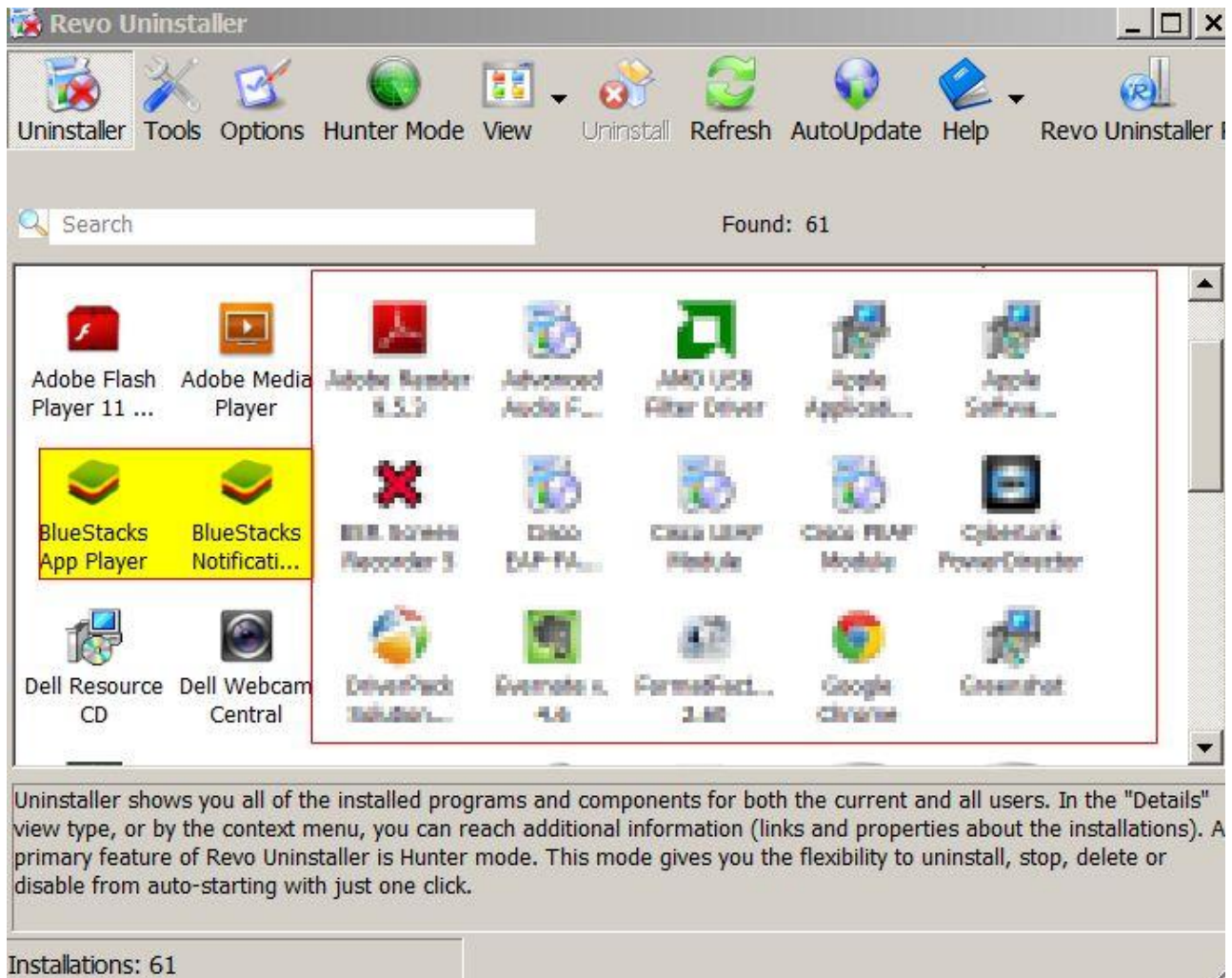


BlueStack Stuck thường hay bị lỗi **Downloading Runtime Data**. Đối với lỗi này bạn không cần phải làm gì với hệ thống phần cứng.

### **Nguyên nhân:**

Do máy chủ BlueStacks gặp vấn đề.

### **Cách khắc phục:**



Gỡ cài đặt phiên bản hiện tại và download phiên bản mới hơn về cài đặt.

Bạn có thể download Revo Uninstaller về máy để gỡ cài đặt Bluestack.

- Download Revo Uninstaller về máy tại đây

Truy cập [Bluestacks.com](http://Bluestacks.com) để tải phiên bản Bluestack mới nhất về máy.

## 5. Lỗi kết nối với Server (máy chủ)

Khi tải và cài đặt ứng dụng nào đó trên Store mà bạn bị lỗi kết nối.

### Nguyên nhân:

Do phiên bản **Beta Bluestacks** không hoạt động đúng cách hoặc có thể một phần là do lỗi kết nối mạng.

### Cách khắc phục:

Bạn có thể kết nối lại mạng Internet và tiến hành tải ứng dụng trên Store về cài đặt. Đây chỉ là vấn đề tạm thời nên bạn có thể dễ dàng khắc phục.

## 6. Không thể truy cập ổ đĩa cứng từ Bluestacks

Trên một số phiên bản **Bluestacks** mới hơn bạn không thể truy cập trực tiếp ổ đĩa cứng để mở các tập tin từ ứng dụng.

### Cách khắc phục:

Bạn có thể kéo, thả tập tin mà bạn muốn gửi vào Bluestacks.

Nếu phương pháp trên gặp trục trặc hoặc bị lỗi, bạn có thể cài đặt ứng dụng quản lý file như **Astro File Manager** và duyệt các tập tin qua đó.

Tải Astro File Manager về máy tại đây.

## 7. Dung lượng trống ổ cứng (Physical Memory) tối thiểu 2GB

Nhiều người dùng cho rằng dung lượng trống trong ổ cứng thiết bị của họ là 100 Gb. Tuy nhiên đây là một quan niệm sai lầm.

Dung lượng trống trong ổ cứng có thể là RAM. Do đó nếu những máy tính cũ có dung lượng RAM thấp, Bluestacks sẽ không hoạt động.

### Cách khắc phục:

Nâng cấp hoặc mua RAM mới.

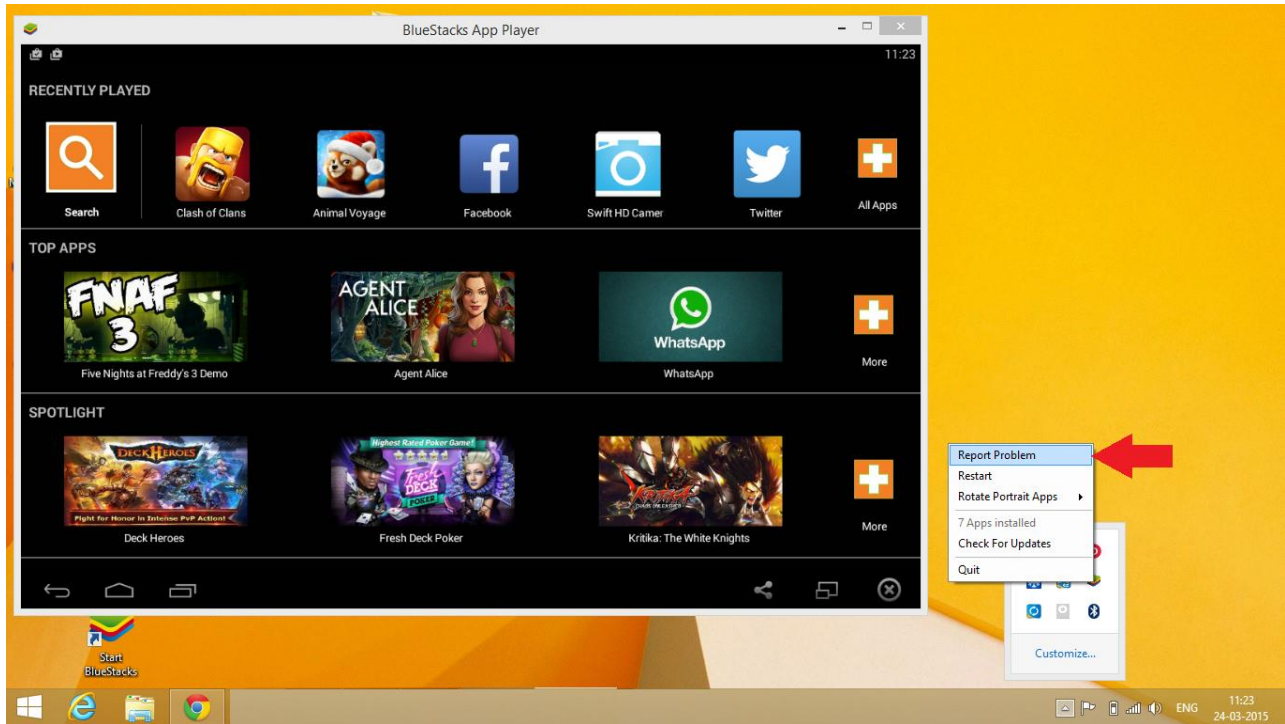
Với những phiên bản Bluestacks lúc đầu chỉ sử dụng RAM 1GB. Tuy nhiên giờ đây Bluestacks đã được nâng cấp, do đó bạn phải sử dụng RAM tối thiểu là 2 GB để cài đặt Bluestacks.

Trong trường hợp nếu không thể nâng cấp RAM thì bạn có thể tìm kiếm những phiên bản Bluestack cũ hơn (sử dụng RAM 1 GB) trên mạng để tải về máy và cài đặt.

## 8. Lỗi Error Retrieving Information From Server từ máy chủ RPC

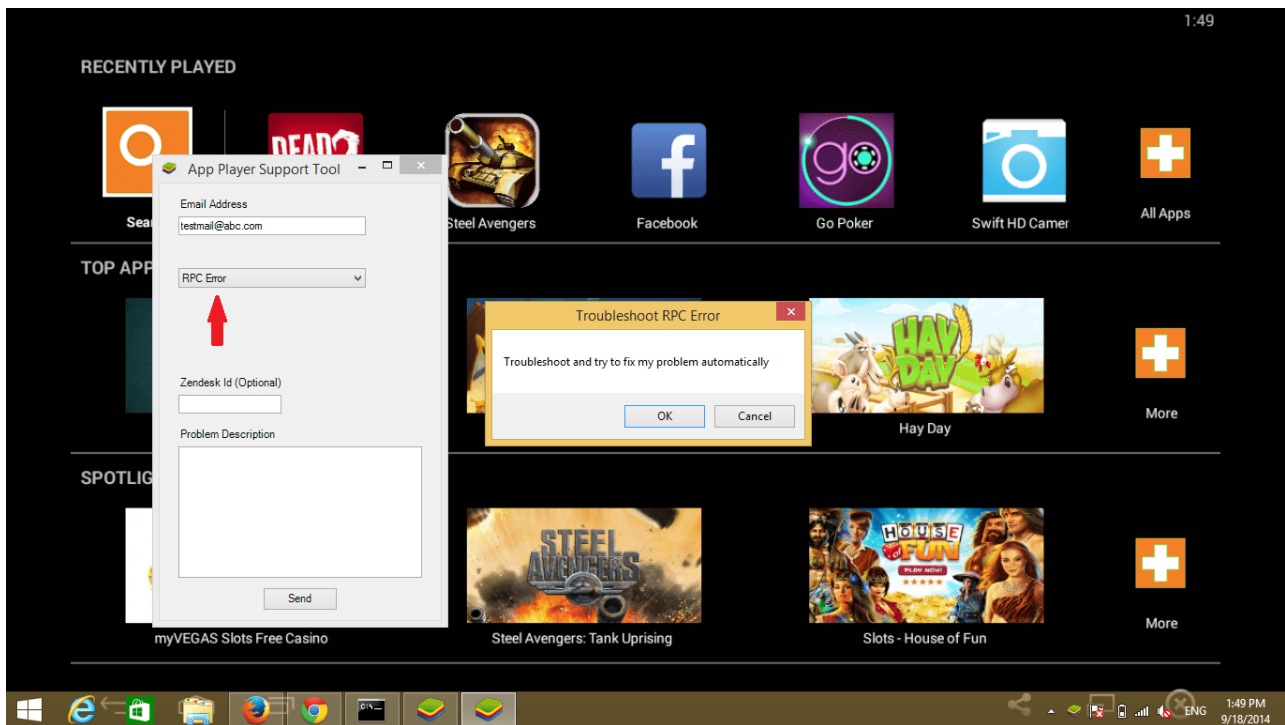
Nếu trong quá trình bạn cài đặt bất kỳ một ứng dụng nào đó hoặc truy cập vào một ứng dụng nào đó trên Store mà nhận được thông báo **RPC error, Error retrieving information** hoặc **Error rpc s-7 aec-7**. Bạn có thể thực hiện các bước hướng dẫn dưới đây để khắc phục các lỗi tự động.

### Bước 1:



Click vào biểu tượng Bluestack trên **System Tray/ Notification Area** (khay hệ thống), sau đó chọn tùy chọn **Report Problem**.

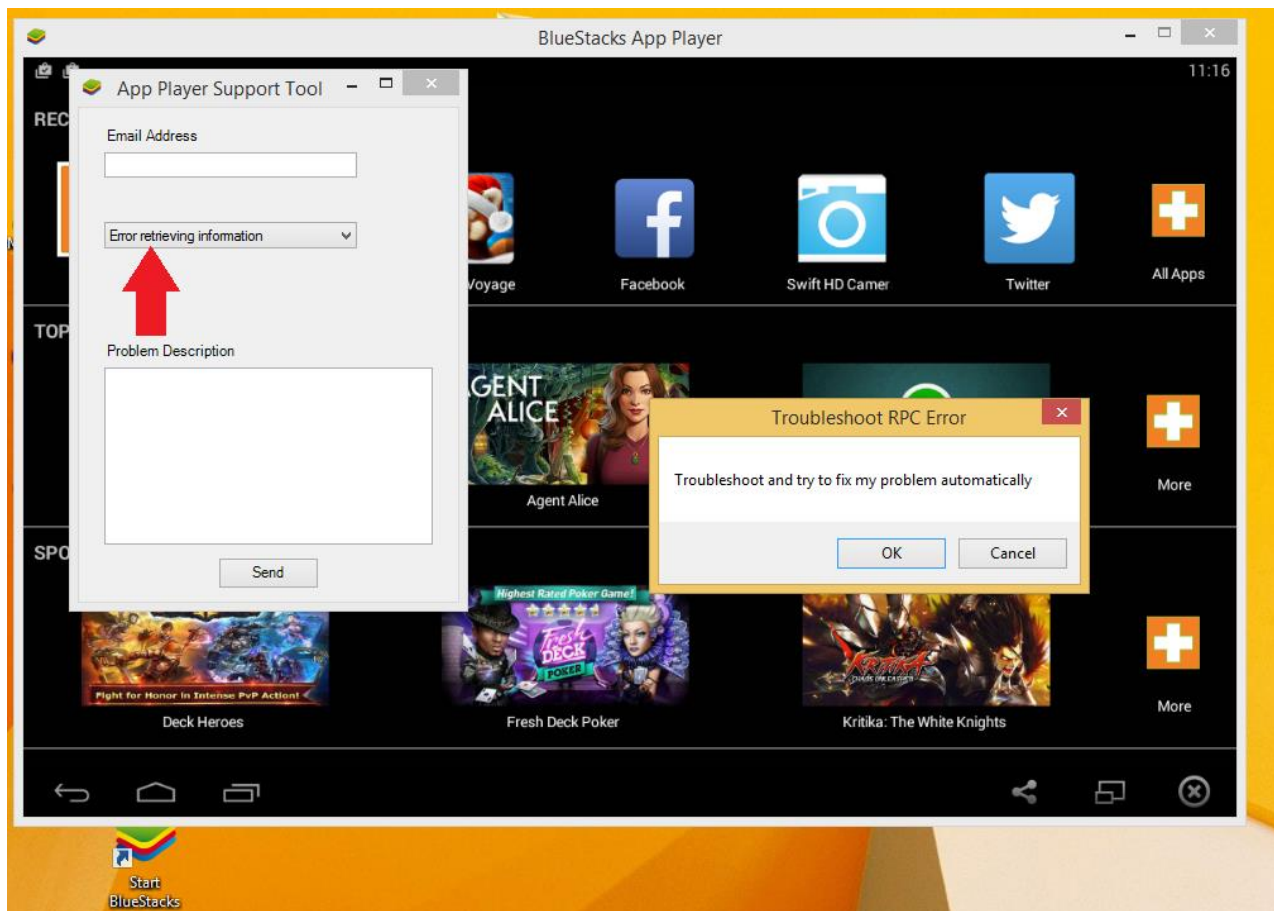
## Bước 2:





Trên màn hình xuất hiện một Menu dạng thả. Trong Menu dạng thả này bạn chọn mục **RPC error** hoặc **Error retrieving information**.

### Bước 3:



Lúc này trên màn hình sẽ xuất hiện cửa sổ Khắc phục các lỗi (Troubleshoot window), bạn click vào **OK** để tiếp tục.

### Bước 4:

Khi bạn truy cập bất kỳ ứng dụng nào trên App Store mà bị lỗi, hệ thống sẽ tự động fix lỗi cho bạn.

Nếu bạn đang sử dụng phiên bản Bluestack cũ hơn (các phiên bản trước phiên bản 0.9.3.4070), bạn phải download và cài đặt file.

## 9. Lỗi Net. Framework

Khi cài Bluestacks và bạn nhận được thông báo lỗi Net. Framework như hình dưới. Lỗi này cũng khá thường gặp khi chúng ta cài đặt phần mềm.



### **Nguyên nhân:**

Có thể do bản Net.FramEwork của bạn đã cũ hoặc lỗi và cần nâng cấp lên phiên bản mới nhất.

### **Cách khắc phục:**

Rất đơn giản, bạn chỉ cần tải phiên bản Net.Framework mới nhất về máy tính mà thôi. Sau đó cài đặt lại Bluestacks.

- Tải Net.Framework mới nhất

## **10. Lỗi màn hình đen khi dùng Bluestacks**

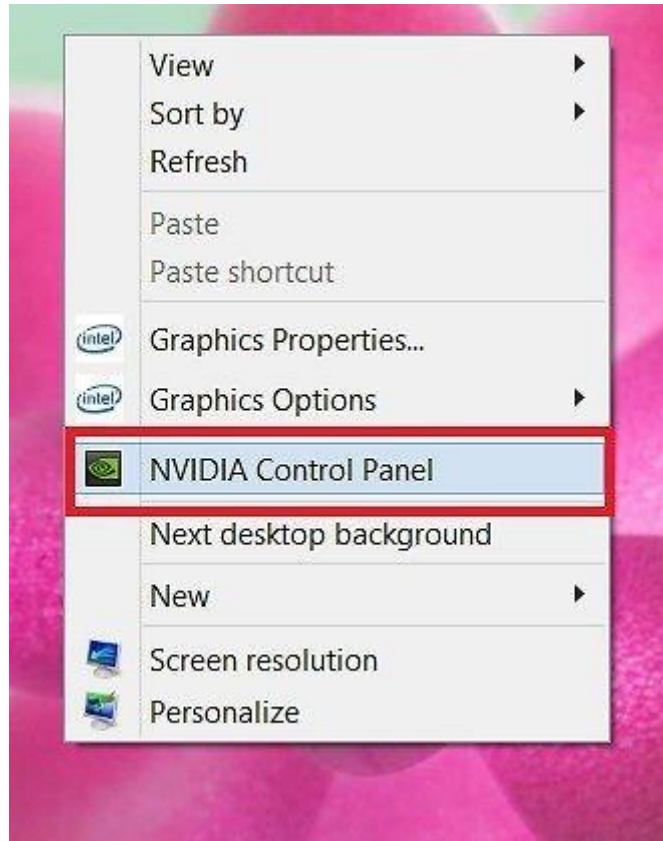
Lỗi màn hình đen xảy ra và khiến bạn chỉ nghe thấy tiếng như chơi game chẳng hạn, mà không có bất cứ hình ảnh nào hết.

### **Nguyên nhân:**

Liên quan đến card đồ họa trong máy tính.

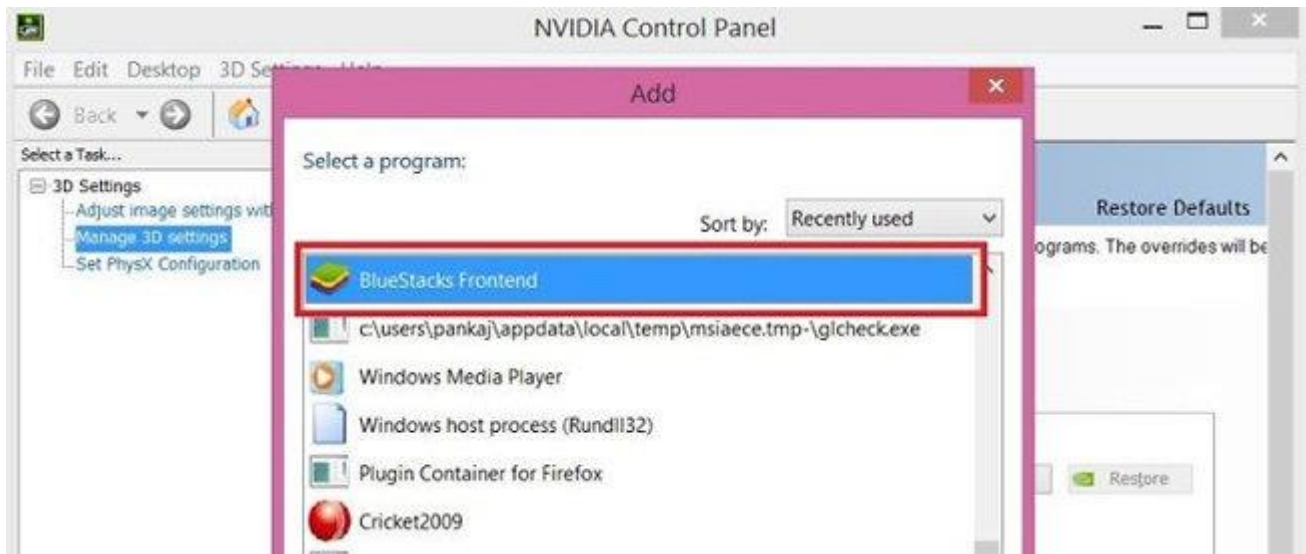
### **Cách khắc phục:**

#### **1. Chỉnh sửa thiết lập Nvidia Control Panel 3D**



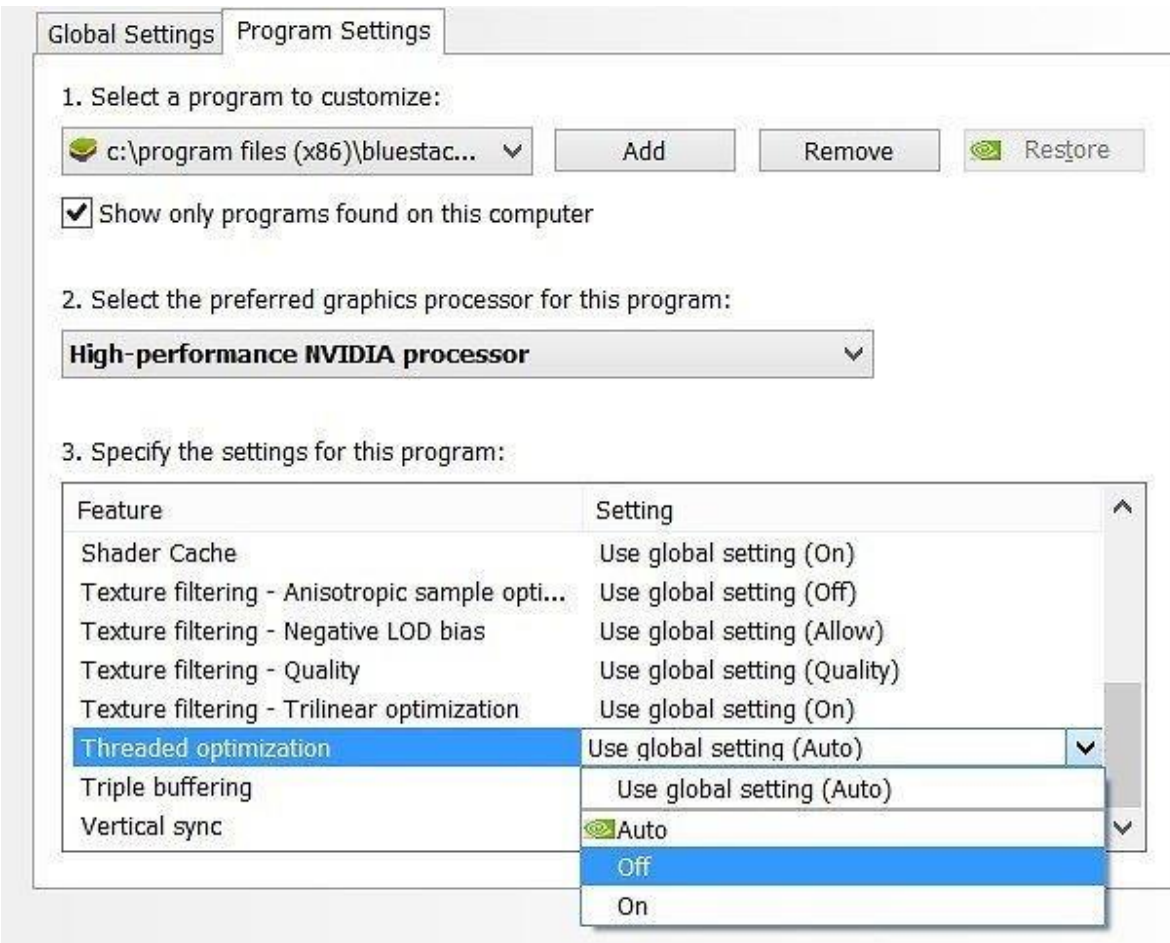
### Bước 1:

Bạn thực hiện theo đường dẫn sau: **Manage 3D Settings > Program Settings > Click Add > sau đó thêm Bluestacks Frontend** như hình dưới.



### Bước 2:

Chúng ta sẽ kéo xuống dưới và chọn **Threaded Optimization**. Sau đó chọn **Off**.



## 2. Cập nhật Graphic Driver



Chúng ta có thể cập nhật Graphic driver theo link bên dưới. Lưu ý, bạn nên dùng Internet Explorer cho GPU detection, có thể yêu cầu Java.