

# Tổng hợp các lỗi xảy ra trong quá trình update Windows 10

## Anniversary và cách khắc phục (Phần 2)

Nếu cài đặt Anniversary Update bằng bootable media, trong quá trình cài đặt bạn sẽ nhận được thông báo lỗi không thể tiếp tục cài đặt được bản update. Lỗi này thường xảy ra khi bạn tạo một ổ USB flash driver hoặc ổ DVD để cài đặt hệ điều hành nhưng chứa một số file bị hỏng.

### 7. Lỗi active Windows 10

#### Lỗi:

- Windows not activated

#### Mô tả lỗi:

Sau khi cài đặt xong Windows 10 Anniversary Update, Windows 10 ngăn người dùng active hệ điều hành.

#### Giải pháp khắc phục lỗi:

Để khắc phục lỗi active trong quá trình cài đặt Windows 10 Anniversary Update, bạn có thể sử dụng công cụ Activation Troubleshooter để active lại bản sao chép Windows 10.

### 8. Lỗi minimum system requirements

#### Lỗi:

- 0xC1900200 – 0x20008
- 0xC1900202 – 0x20008

#### Mô tả lỗi:

Trong quá trình cài đặt bản cập nhật Windows 10 Anniversary Update hoặc trong trường hợp nếu bạn đang chạy Windows 10 trên thiết bị, Microsoft thay đổi minimum system requirements. Hệ điều hành của bạn yêu cầu RAM 2 GB để chạy phiên bản Windows 10 32-bit.

Dưới đây là một số minimum system requirements mà Windows 10 Anniversary Update yêu cầu:

- Bộ vi xử lý: 1GHz hoặc bộ vi xử lý nhanh hoặc SoC
- RAM: 2GB cho phiên bản 32-bit hoặc 64-bit

- Không gian ổ đĩa cứng: 16GB cho phiên bản 32-bit hoặc 20GB cho phiên bản 64-bit
- Card đồ họa: DirectX 9 hoặc cao hơn có driver WDDM 1.0
- Display: 1024×600

### **Giải pháp khắc phục:**

Trong trường hợp này, giải pháp dành cho người dùng là thêm RAM trên hệ thống.

## **9. Lỗi ứng dụng không tương thích trong quá trình cài đặt**

### **Lỗi:**

- 0xC1900208 – 0x4000C

### **Mô tả lỗi:**

Nếu lỗi này xảy ra trong quá trình cài đặt, rất có thể ứng dụng mà bạn cài đặt trên máy tính không tương thích và chặn quá trình nâng cấp.

### **Giải pháp khắc phục:**

Thông thường lỗi này xảy ra là do các ứng dụng, phần mềm bảo mật thứ 3, chẳng hạn như các chương trình, phần mềm diệt virus gây ra. Để khắc phục lỗi này, cách đơn giản nhất là gỡ bỏ cài đặt các ứng dụng đó đi và thử cài đặt lại bản update một lần nữa.

## **10. Lỗi Windows Update trong quá trình cố gắng cài đặt Anniversary Update**

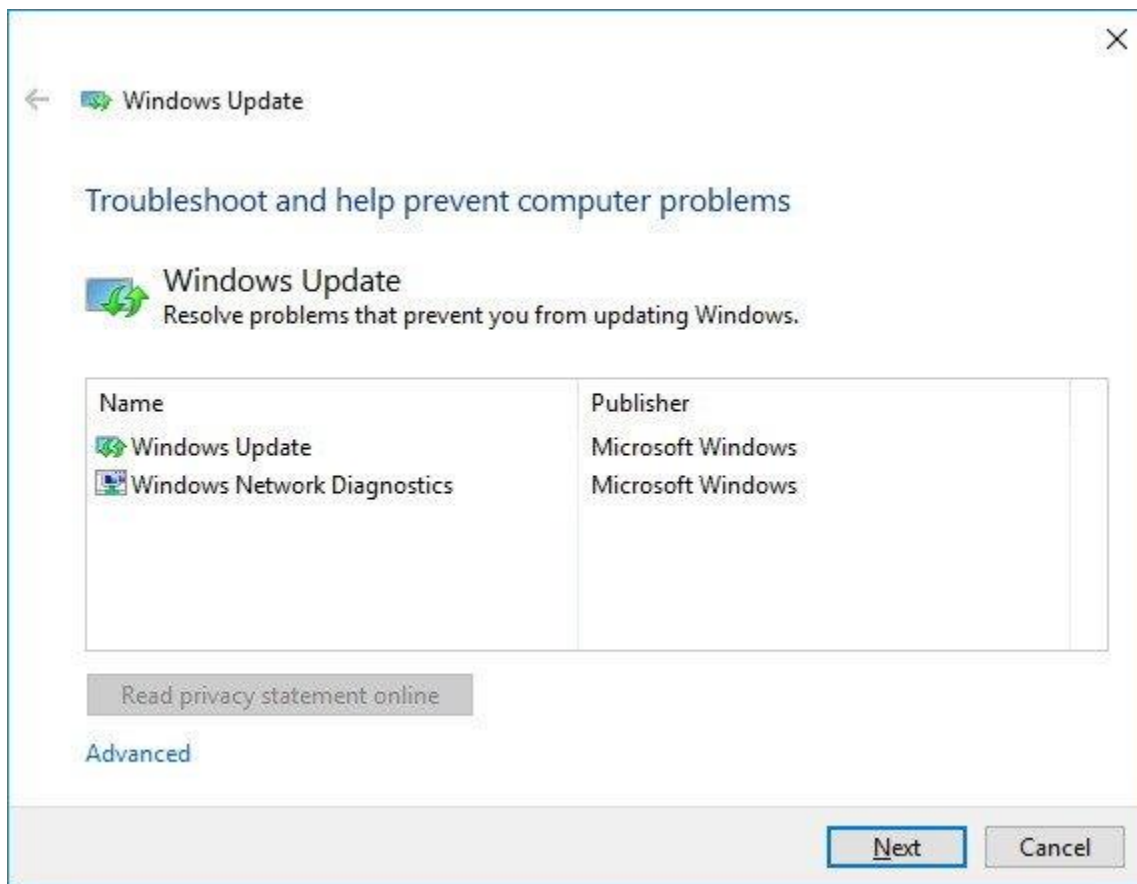
### **Mô tả lỗi:**

Trong quá trình cài bản cập nhật mới, bạn sẽ nhận được một số thông báo lỗi nói rằng Windows Update sẽ bị chặn.

### **Giải pháp khắc phục lỗi:**

Có rất nhiều nguyên nhân có thể gây ra lỗi, tuy nhiên để khắc phục lỗi này bạn có thể sử dụng Windows Update troubleshooter để reset Windows Update bằng tay trên máy tính của bạn.

1. Tải công cụ Windows Update Troubleshooter tool từ Microsoft.
2. Tiếp theo chọn **Windows Update**.



3. Click chọn **Next** để tiếp tục.
4. Lúc này trên màn hình bạn sẽ nhận được thông báo, click chọn tùy chọn **Try troubleshooting as an administrator**.
5. Chọn **Windows Update** một lần nữa.
6. Click chọn **Next** để tiếp tục.
7. Windows Update Troubleshooter sẽ khắc phục các lỗi, cuối cùng click **Close** để hoàn tất quá trình.

Ngoài ra bạn có thể chạy Troubleshooter một lần nữa để reset Network Adapter bằng cách sử dụng tùy chọn Windows Networking Diagnostics để khắc phục các lỗi liên quan đến hệ thống mạng.

Lưu ý rằng bạn sẽ phải khởi động lại máy tính của mình để hoàn tất quá trình và thử cài đặt lại Windows 10 Anniversary Update.

Nếu vẫn không cài đặt được bản cập nhật Windows 10 Anniversary Update, bạn có thể sử dụng Media Creation Tool để cài đặt bản cập nhật Windows 10 Anniversary Update.

## 11. Các file trên Bootable Media bị hỏng

### **Mô tả lỗi:**

Nếu cài đặt Anniversary Update bằng bootable media, trong quá trình cài đặt bạn sẽ nhận được thông báo lỗi không thể tiếp tục cài đặt được bản update. Lỗi này thường xảy ra khi bạn tạo một ổ USB flash driver hoặc ổ DVD để cài đặt hệ điều hành nhưng chứa một số file bị hỏng.

### **Giải pháp khắc phục lỗi:**

Cách tốt nhất để khắc phục lỗi mà tải lại file ISO Windows và tạo lại bootable media.

Nếu đang sử dụng công cụ Media Creation Tool, chắc chắn rằng bạn sử dụng công cụ Disk Cleanup và xóa Windows Setup temporary files, sau đó thử tạo lại bootable media.

## **12. Lỗi Media Creation Tool trong quá trình cài đặt Windows 10**

### **Mô tả lỗi:**

Khi sử dụng công cụ Media Creation Tool để bắt đầu quá trình cài đặt, nhưng bạn nhận được thông báo lỗi DynamicUpdate hoặc các thông báo lỗi tương tự. Mặc dù đã khởi động lại Media Creation Tool để reset quá trình download nhưng bạn vẫn nhận được thông báo lỗi.

### **Giải pháp khắc phục:**

Mở File Explorer, sau đó vào **C:\\$Windows.~WS\Sources\Windows\sources**, kích đúp chuột vào **Setupprep.exe** để bắt đầu quá trình update.

## **13. Một số thiết lập không thể chuyển đổi trong quá trình cài đặt**

### **Mô tả lỗi:**

Một số thiết lập không thể chuyển đổi sau khi cài đặt bản cập nhật Windows 10 Anniversary Update trên máy tính chạy phiên bản Windows 10 November Update trước đó.

### **Giải pháp khắc phục lỗi:**

Sau khi cài đặt Windows 10 phiên bản 1607, bạn sẽ phải cấu hình lại một số thiết lập trước đó, trong đó bao gồm:

- Thiết lập Pen: Cá nhân hóa lại thiết lập pen, vào Settings => Devices => Pen & Windows Ink.

- Thiết lập thông báo: cá nhân hóa lại bằng cách vào Settings => System => Notifications & actions => Notifications.
- Thiết lập chế độ Tablet Mode: cá nhân hóa lại bằng cách truy cập Settings => System => Tablet Mode.
- Virtual Desktops: cá nhân hóa lại Virtual Desktops bằng cách click chọn biểu tượng Task View trên thanh Taskbar và chọn Add New Desktop.

## **14. Không thể cài đặt được tiện ích mở rộng trên Microsoft Edge sau khi cài đặt Anniversary Update**

### **Lỗi:**

- This app encountered a problem. Please reinstall it to repair

### **Mô tả lỗi:**

Sau khi cài đặt bản cập nhật Windows 10 Anniversary Update, một số người dùng phản ánh lại rằng họ không thể cài đặt được tiện ích mở rộng trên trình duyệt Edge, trong đó bao gồm Adblock, Adblock Plus, LastPass, Microsoft Translator, hoặc OneNote Web Clipper.

### **Giải pháp khắc phục lỗi:**

#### **- Cài đặt tiện ích mở rộng:**

1. Mở trình duyệt Microsoft Edge lên, sau đó click chọn **More (...)** => **Extensions** => **Get extensions from the store.**
2. Chọn tiện ích mở rộng, sau đó click chọn **Free** để cài đặt.
3. Sau khi quá trình cài đặt hoàn tất, quay trở lại trình duyệt Microsoft Edge.
4. Đọc thông báo rồi chọn **Turn on.**

#### **- Cài đặt tiện ích mở rộng ở chế độ ẩn danh:**

1. Mở trình duyệt Microsoft Edge lên, sau đó chọn **More (...)** => **New InPrivate window.**
2. Thực hiện các bước hướng dẫn trên màn hình để cài đặt tiện ích mở rộng.

#### **- Xem và xóa lịch sử duyệt web và bộ nhớ cache:**

1. Mở trình duyệt Microsoft Edge, sau đó chọn **More (...)** => **Settings.**
2. Chọn **Clear all history.**
3. Chọn các mục để xóa, chẳng hạn như lịch sử duyệt web, dữ liệu và file bộ nhớ cache,....

4. Click chọn nút **Clear**.

## 15. Lỗi Cortana "biến mất" sau khi cài đặt Windows 10 build 14393.10

### Lỗi:

Cortana not available on Windows 10 or Microsoft Edge

### Mô tả lỗi:

Sau khi cài đặt Windows 10 build 14393.10 (Anniversary Update), bạn không thấy Cortana xuất hiện nữa. Ngoài ra Cortana cũng không hoạt động trên trình duyệt Microsoft Edge.

### Giải pháp khắc phục lỗi:

Microsoft vẫn chưa có giải pháp nào để khắc phục lỗi này.

## 16. Lỗi 0x8024200D

### Lỗi:

- Windows 10 failed to install the following update with error 0x80024200D

### Mô tả lỗi:

Trong quá trình cài đặt Windows 10 Anniversary Update bạn nhận được thông báo lỗi 0x80024200D. Nguyên nhân gây ra lỗi là do các sự cố liên quan đến file cài đặt Windows Update mà bạn tải về.

### Giải pháp khắc phục lỗi:

Để khắc phục lỗi này, bạn thực hiện theo các bước dưới đây:

1. Nhấn tổ hợp phím **Windows + R** để mở cửa sổ lệnh Run.
2. Trên cửa sổ lệnh Run, bạn nhập **msconfig** vào đó rồi nhấn **Enter** hoặc click chọn OK.
3. Trên cửa sổ tiếp theo, click chọn thẻ **Boot**.
4. Chọn **Safe Boot**.
5. Click chọn **Apply**.
6. Click chọn **OK**.
7. Khởi động máy tính của bạn ở chế độ Safe Mode.
8. Mở File Explorer và truy cập theo đường dẫn **C:\Windows\SoftwareDistribution\Download**.

9. Tải các nội dung bên trong thư mục.
10. Nhấn tổ hợp phím **Windows + R** để mở cửa sổ lệnh Run.
11. Nhập **msconfig** vào đó rồi click chọn **OK**.
12. Click chọn thẻ **Boot**.
13. Bỏ tích mục **Safe Boot**.
14. Click chọn **Apply**.
15. Click chọn **OK**.
16. Khởi động lại máy tính của bạn và thử cài đặt lại bản cập nhật Anniversary Update một lần nữa.

## 17. Lỗi màn hình bị đen

### Lỗi:

Màn hình bị đen sau khi nâng cấp Windows 10.

### Mô tả lỗi:

Sau khi cài đặt Windows 10 Anniversary Update và đăng nhập trên máy tính của bạn nhưng màn hình đen xì. Lỗi này xuất hiện có thể là do cài đặt bản cập nhật không đúng cách hoặc các lỗi liên quan đến driver.

### Giải pháp khắc phục lỗi:

#### Giải pháp 1:

Thử vô hiệu hóa tất cả driver trên máy tính của bạn, sau đó kết nối lại.

#### Giải pháp 2: Khắc phục lỗi ở chế độ Safe Mode

1. Khởi động lại máy tính của bạn.
2. Trên màn hình đăng nhập, nhấn và giữ phím Shift sau đó click chọn nút Power rồi chọn Restart.
3. Sau khi máy tính của bạn khởi động xong, truy cập **Troubleshoot => Advanced options => Startup settings** rồi click chọn nút **Restart**.
4. Trên màn hình Restart, nhấn **phím 5** để khởi động ở chế độ Safe mode with networking.

Sau khi đăng nhập tài khoản của bạn ở chế độ Safe Mode, thử cài đặt lại display adapter driver:

Nhấn tổ hợp phím **Windows + X** để mở Menu Power User, sau đó chọn **Device Manager**.

2. Trên cửa sổ Device Manager, mở rộng mục **Display adapter**.
3. Kích chuột phải vào **Adapter** và chọn **Uninstall**.
4. Click chọn **OK**.
5. Khởi động lại máy tính của bạn để hoàn tất quá trình.

Ngoài ra nếu lỗi màn hình đen sau khi nâng cấp Windows 10 Anniversary Update có thể là do một process nào đó.

Ở chế độ Safe Mode, bạn thực hiện theo các bước dưới đây:

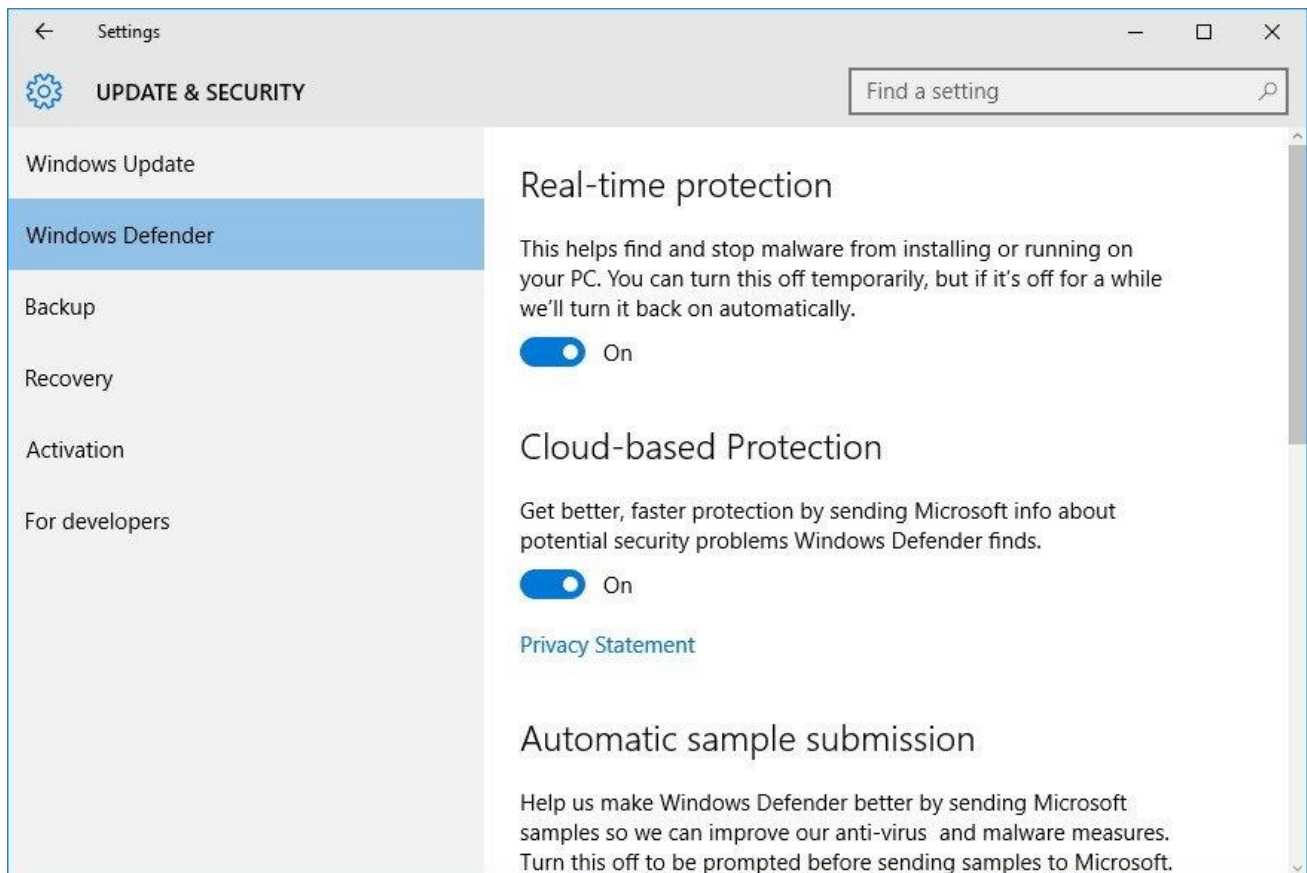
1. Nhấn tổ hợp phím **Windows + X** để mở Menu Power User, sau đó click chọn **Task Manager**.
2. Trên cửa sổ Task Manager, click chọn thẻ **Processes**.
3. Tìm và click chọn **RunOnce32.exe** hoặc **RunOnce.exe**.
4. Click chọn **End task**.
5. Click chọn thẻ **Services**.
6. Tìm **RunOnce32.exe** hoặc **RunOnce.exe**.
7. Kích chuột phải vào đó rồi click chọn **Stop**.
8. Khởi động lại máy tính của bạn để hoàn tất quá trình.

## **18. Vô hiệu hóa các phần mềm bảo mật**

Các chương trình diệt virus là một trong những giải pháp, lựa chọn hàng đầu để bảo vệ máy tính của bạn khỏi những phần mềm độc hại và virus. Tuy nhiên trong quá trình cài đặt Windows 10 Anniversary Update, các chương trình diệt virus có thể là nguyên nhân gây ra lỗi trong quá trình cài đặt.

Nếu sử dụng Windows Defender, truy cập **Settings => Update & security => Windows Defender** rồi tắt tùy chọn **Real-time protection** để vô hiệu hóa tạm thời phần mềm.





Ngoài ra Windows Firewall cũng có thể là nguyên nhân gây ra lỗi trong quá trình cài đặt. Bạn có thể vô hiệu hóa tạm thời Windows Firewall bằng cách truy cập **Control Panel => All Control Panel Items => Windows Firewall => Customize Settings** và chọn **Turn off Windows Firewall**.

