

## **Cách gỡ bỏ kẻ tấn công trình duyệt PlusNetwork . com**

Kẻ tấn công trình duyệt Plusnetwork.com được tích hợp thông qua toolbar Messenger Plus! Community. Sau khi đã được cài đặt nó sẽ thay đổi trang chủ và thiết lập công cụ tìm kiếm mặc định thành [www . plusnetwork . com](http://www.plusnetwork.com).

Plusnetwork . com thường được đính kèm trên các chương trình, ứng dụng miễn phí mà bạn tải về từ trên mạng Internet. Và khi bạn cài đặt các ứng dụng, chương trình này vô tình cài đặt thêm cả Plusnetwork . com mà không hề hay biết.

Do đó trước khi đồng ý cài đặt bất kỳ các phần mềm nào bạn nên “đề ý” đến các phần mềm đi kèm, chẳng hạn như Plusnetwork . com. Luôn luôn lựa chọn tùy chỉnh cài đặt và bỏ chọn bất cứ tùy chọn không phải là tùy chọn “quen thuộc”, đặc biệt là các phần mềm tùy chọn mà bạn không bao giờ muốn tải về và cài đặt. Nói cách khác là không nên cài đặt bất kỳ phần mềm nào mà bạn không tin tưởng.

### **Tóm tắt các bước gỡ bỏ chuyển hướng PlusNetwork.com**

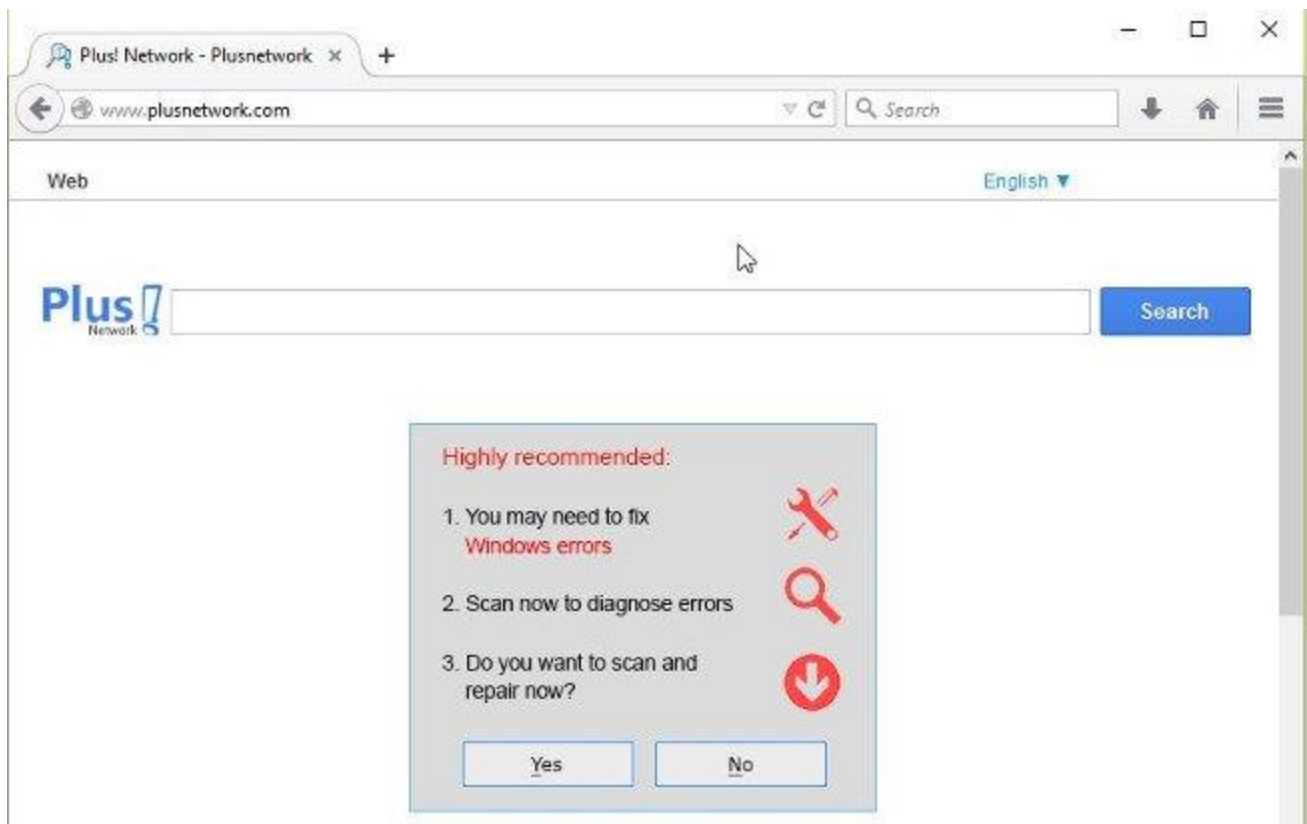
Bước 1: Gỡ bỏ cài đặt PlusNetwork trên Windows

Bước 2: Sử dụng Zemana AntiMalware Free để quét máy tính

Bước 3: Quét hệ thống bằng Malwarebytes Anti-Malware

Bước 4: Quét máy tính với HitmanPro

Bước 5: Reset lại trình duyệt của bạn về trạng thái thiết lập mặc định



## Các bước gỡ bỏ chuyên hướng PlusNetwork.com:

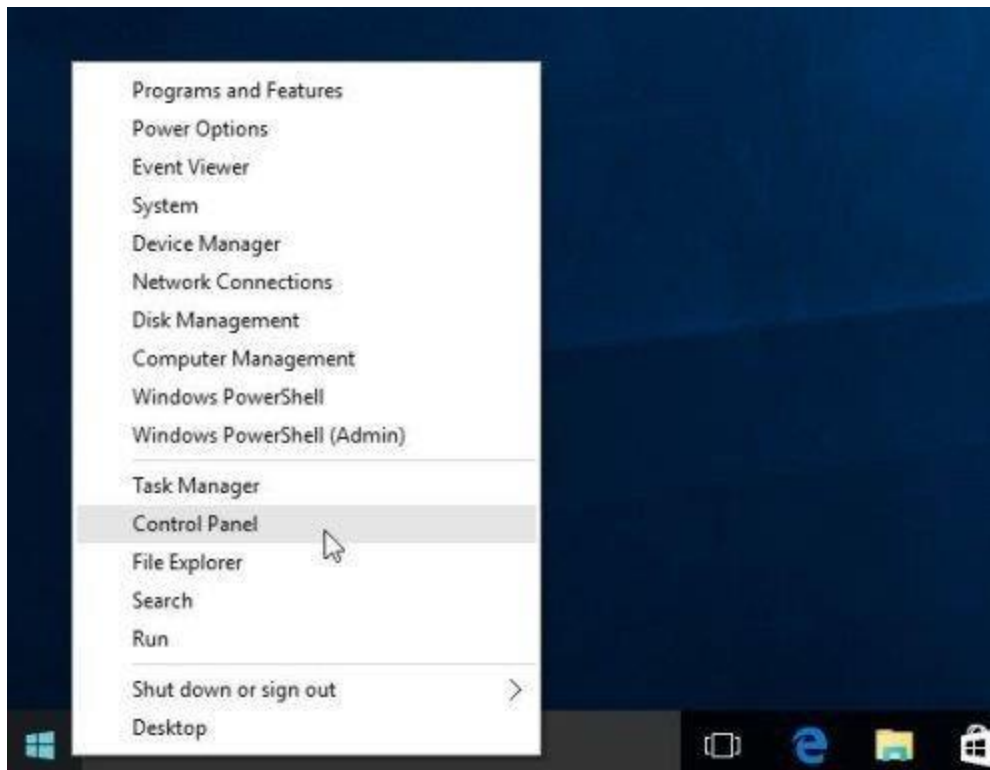
### Bước 1: Gỡ bỏ cài đặt PlusNetwork trên Windows

Bước đầu tiên là tìm và gỡ bỏ cài đặt các chương trình nguy hiểm được cài đặt trên hệ thống của bạn.

1. Truy cập Menu Uninstall:

#### - Trên Windows 10 hoặc Windows 8:

1. Để gỡ bỏ cài đặt một chương trình trên Windows 10 hoặc Windows 8, kích chuột phải vào nút Start rồi chọn Control panel trên menu.



2. Trên cửa sổ Control Panel, click chọn “*Uninstall a program*” tại mục Programs.



**- Trên Windows 7 hoặc Windows Vista:**

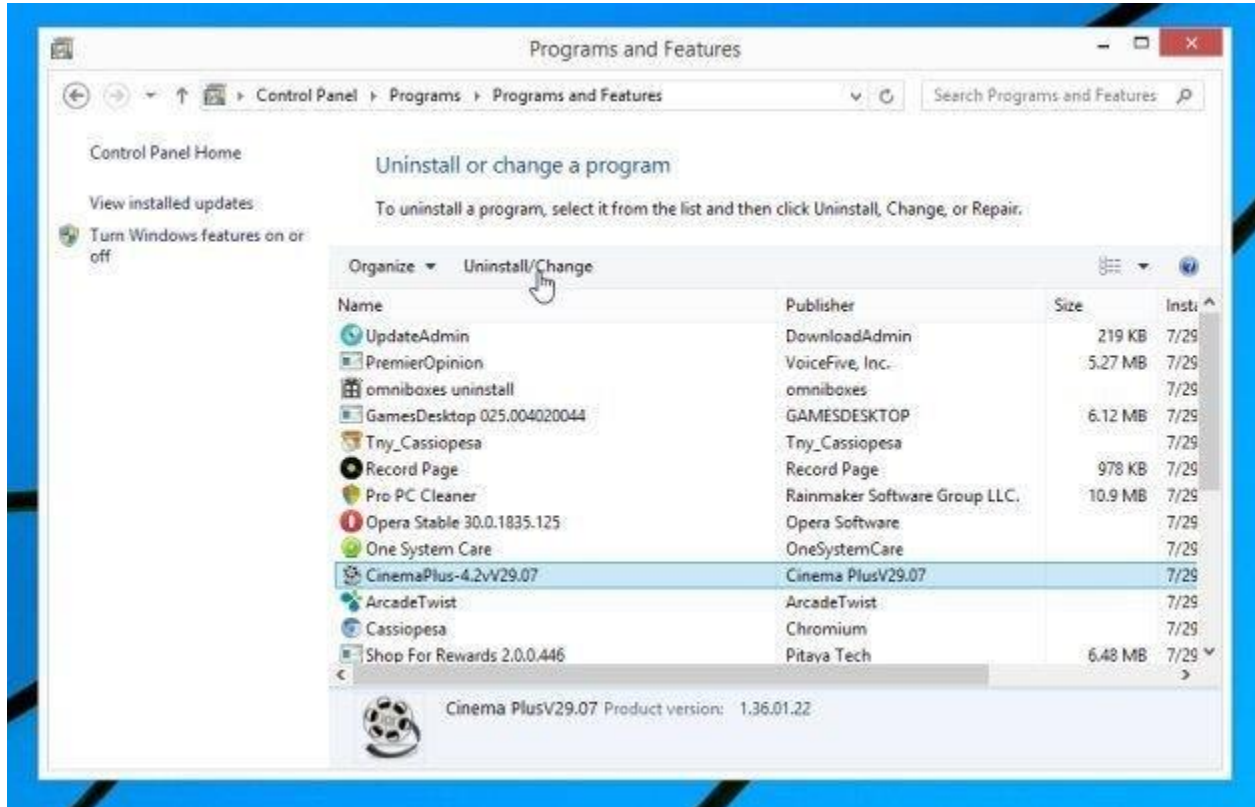
1. Nếu đang sử dụng Windows XP, Windows Vista hoặc Windows 7, click chọn nút **Start**, sau đó click chọn **Control Panel**.



2. Trên cửa sổ Control Panel, click chọn “*Uninstall a program*” tại mục **Programs**.



2. Lúc này trên màn hình hiển thị cửa sổ **Programs and Features**, tại đây cuộn xuống danh sách các chương trình mới được cài đặt gần đây, tìm và gỡ bỏ cài đặt các chương trình có tên “*Messenger Plus! Community Smartbar*” hoặc “*CrossBrowse*”.



## Bước 2: Sử dụng Zemana AntiMalware Free để quét máy tính

Sử dụng Zemana AntiMalware để loại bỏ tiện ích mở rộng nguy hiểm trên trình duyệt và các chương trình độc hại khác trên máy tính của bạn.

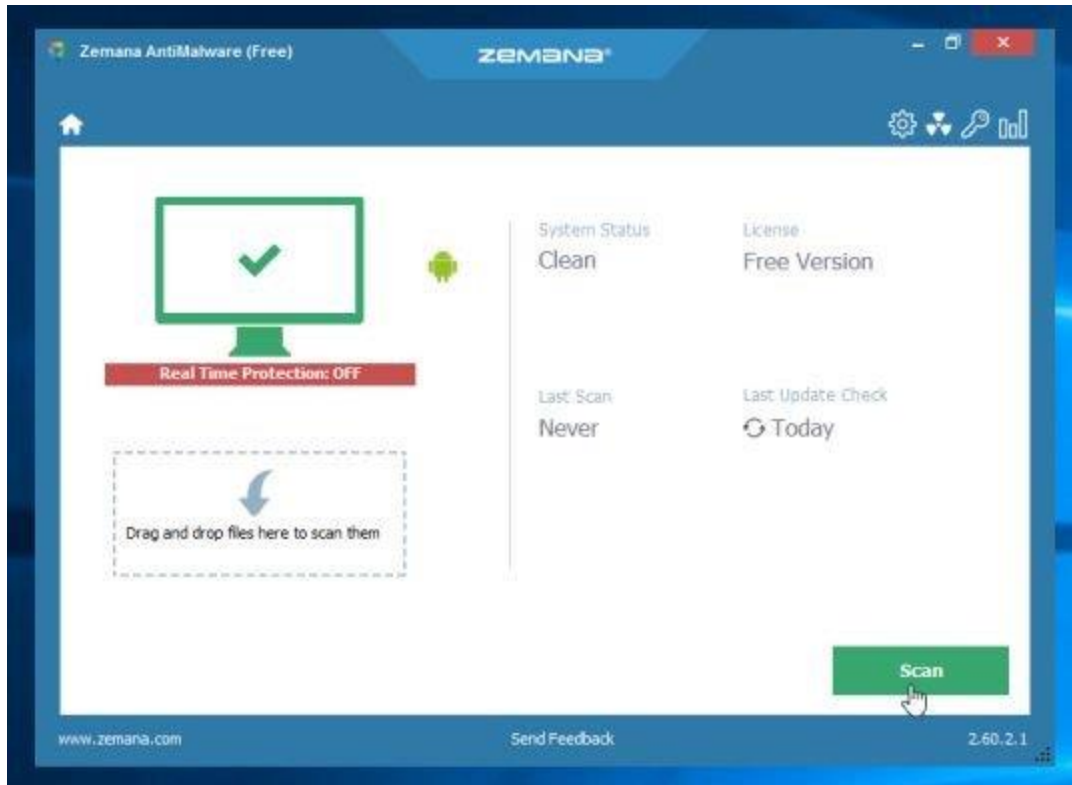
1. Tải Zemana AntiMalware về máy và cài đặt.
2. Kích đúp chuột vào file có tên “**Zemana.AntiMalware.Setup.exe**” để cài đặt Zemana AntiMalware trên máy tính của bạn.

Trên màn hình sẽ xuất hiện cửa sổ UAC, hỏi bạn có muốn chạy chương trình này hay không. Click chọn Yes để chạy Zemana AntiMalware.

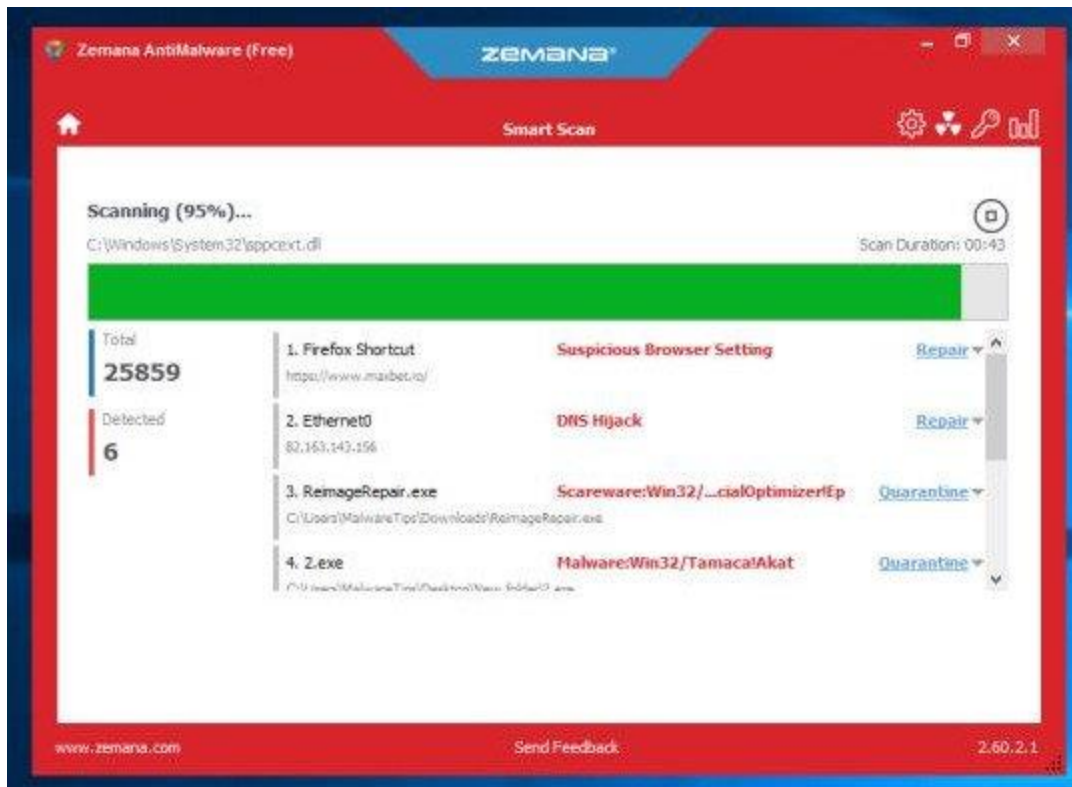


Click **chọn Next** và thực hiện theo các bước hướng dẫn trên màn hình để cài đặt Zemana AntiMalware trên máy tính của bạn.

3. Khi cửa sổ Zemana AntiMalware mở, click chọn **nút Scan**.

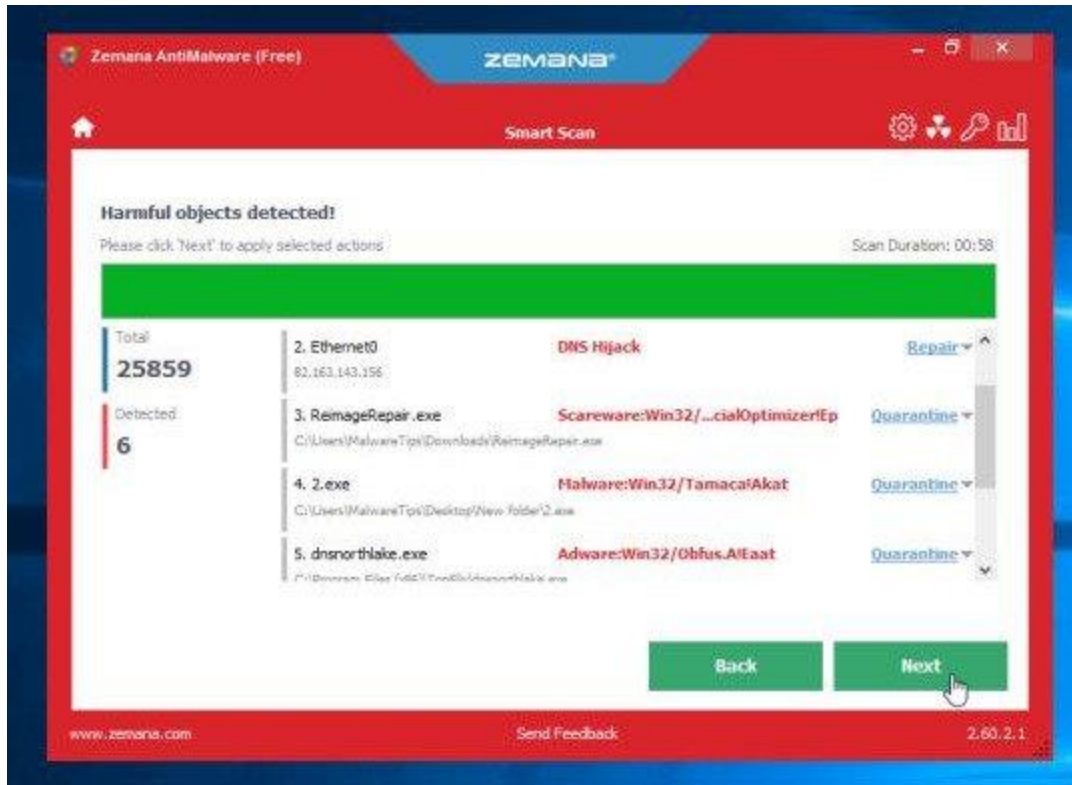


4. Zemana AntiMalware sẽ bắt đầu quét máy tính của bạn để tìm các file độc hại. Quá trình quét có thể sẽ mất đến khoảng 10 phút.



5. Khi kết thúc quá trình quét, Zemana AntiMalware sẽ hiển thị danh sách tất cả các chương trình độc hại được phát hiện. Click chọn **nút Next** để loại bỏ tất cả các file độc hại khỏi máy tính của bạn.





Zemana AntiMalware sẽ loại bỏ tất cả các file độc hại khỏi máy tính của bạn và sẽ yêu cầu hệ thống khởi động lại để loại bỏ tất cả các chương trình độc hại.

### Bước 3: Quét hệ thống bằng Malwarebytes Anti-Malware

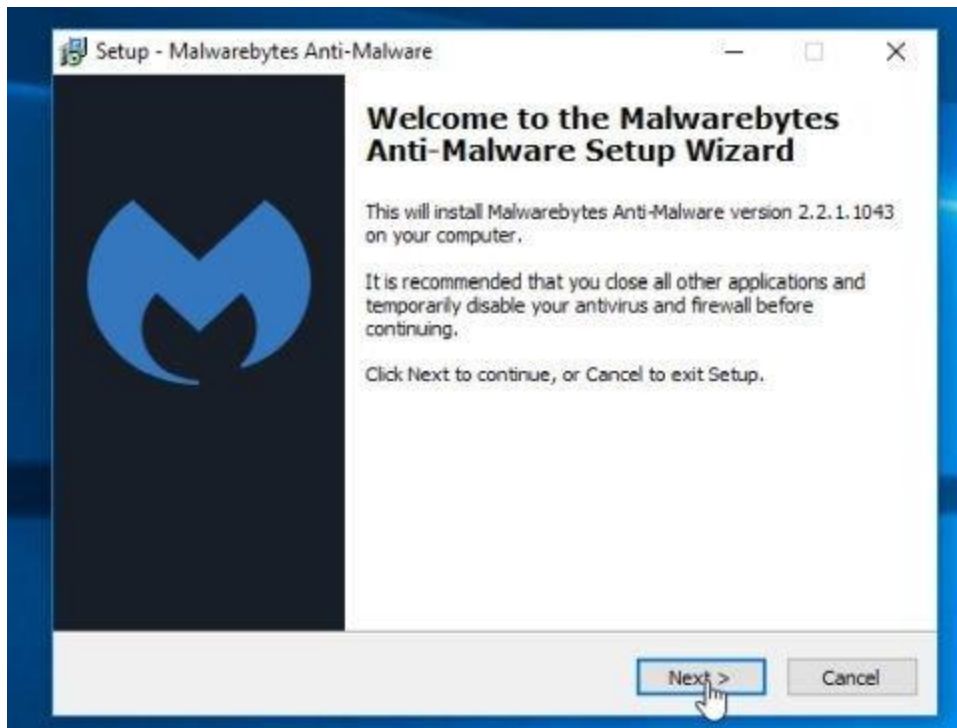
Malwarebytes Anti-Malware là một trong những ứng dụng quét virus "mạnh mẽ", sử dụng ứng dụng để loại bỏ chuyển hướng PlusNetwork . com trên máy tính của bạn. Điều quan trọng là Malwarebytes Anti-Malware sẽ chạy song song với các phần mềm diệt virus khác mà không bị xung đột.

1. Tải Malwarebytes Anti-Malware về máy và cài đặt.
2. Sau khi đã tải xong ứng dụng, tiến hành đóng tất cả các chương trình trên máy tính của mình, sau đó kích đúp chuột vào biểu tượng Malwarebytes Anti-Malware tên là **mbam-setup** để bắt đầu quá trình cài đặt Malwarebytes Anti-Malware.

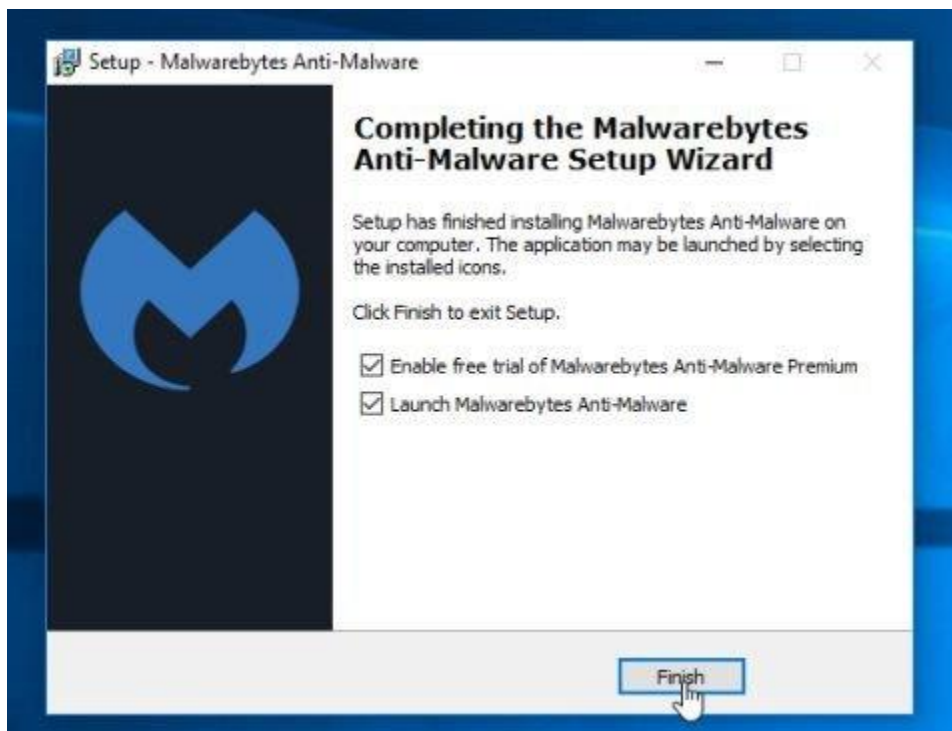
Lúc này trên màn hình sẽ xuất hiện hộp thoại User Account Control hỏi bạn có muốn chạy file hay không. Nhiệm vụ của bạn là click **chọn Yes** để bắt đầu quá trình cài đặt.



3. Khi quá trình cài đặt bắt đầu, bạn sẽ nhìn thấy cửa sổ Malwarebytes Anti-Malware Setup Wizard xuất hiện kèm theo các bước hướng dẫn để bạn cài đặt.



Thực hiện theo các bước hướng dẫn trên màn hình để cài đặt Malwarebytes Anti-Malware.



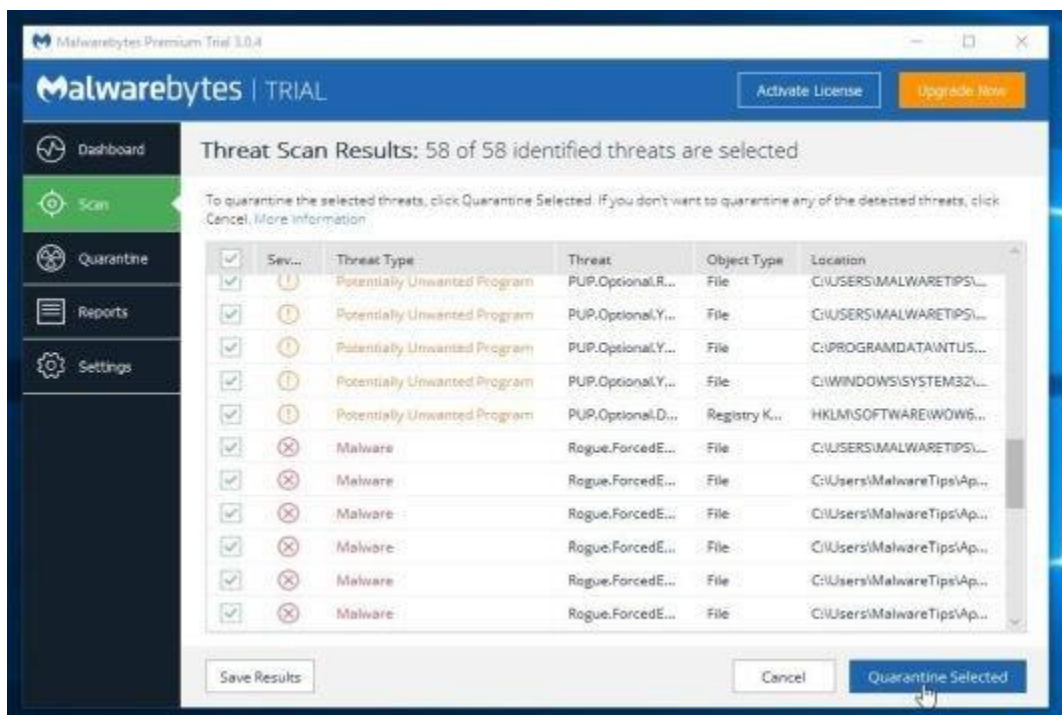
4. Sau khi đã cài đặt xong, Malwarebytes Anti-Malware sẽ tự động mở và sẽ hiển thị thông báo nói rằng bạn nên update chương trình và thực hiện quét trên hệ thống của bạn. Để bắt đầu quá trình quét trên hệ thống, bạn click chọn nút **Scan Now**.



5. Malwarebytes Anti-Malware sẽ bắt đầu quá trình quét máy tính của bạn để tìm các phần mềm độc hại (malware) cũng như kẻ tấn công trình duyệt PlusNetwork . com trên máy tính của bạn.



6. Sau khi quá trình quét kết thúc, trên màn hình sẽ hiển thị cửa sổ các phần mềm độc hại mà Malwarebytes Anti-Malware phát hiện thấy. Để loại bỏ các chương trình, phần mềm độc hại này bạn click chọn nút **Remove Selected**.



7. Lúc này Malwarebytes Anti-Malware sẽ "dọn sạch" tất cả các file và key Registry độc hại được tìm thấy. Sau khi quá trình loại bỏ các file độc hại kết thúc, Malwarebytes Anti-Malware sẽ yêu cầu khởi động lại hệ thống để loại bỏ hoàn toàn các file, phần mềm độc hại.

#### **Bước 4: Quét máy tính với HitmanPro**

HitmanPro sẽ tìm và loại bỏ các phần mềm độc hại (malware), phần mềm quảng cáo (adware), bots và các phần mềm độc hại khác.

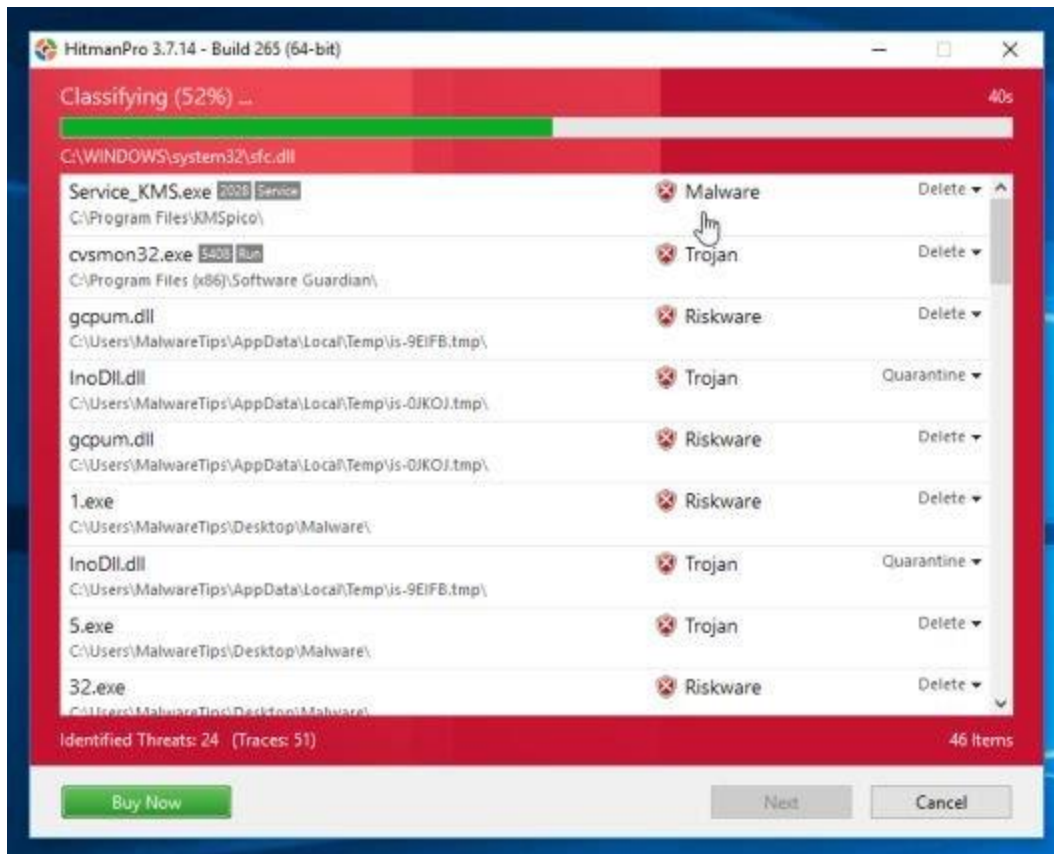
1. Tải HitmanPro về máy và cài đặt.

2. Kích đúp chuột vào file “**HitmanPro.exe**” (nếu sử dụng win 32-bit) hoặc file “**HitmanPro\_x64.exe**” (nếu sử dụng win 64-bit) để mở ứng dụng.

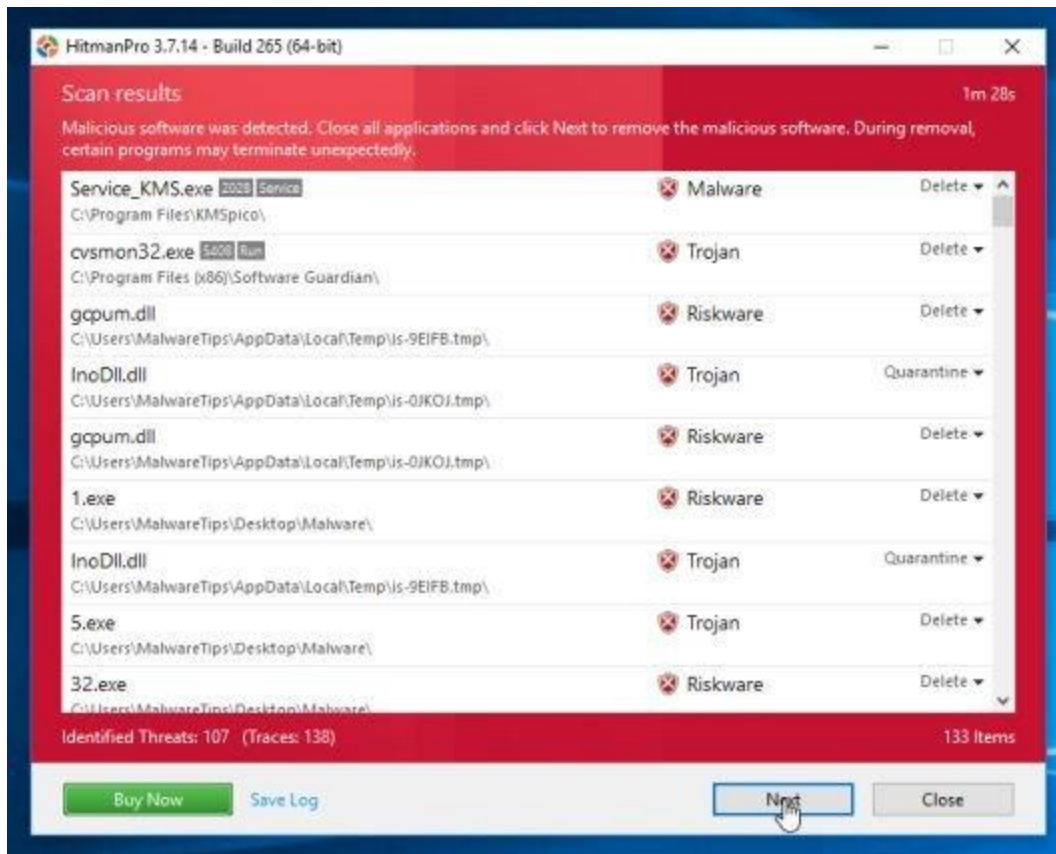
Tiếp theo click **chọn Next** để cài đặt HitmanPro trên máy tính của bạn.



3. HitmanPro sẽ bắt đầu quét máy tính của bạn để tìm các phần mềm độc hại (malware).

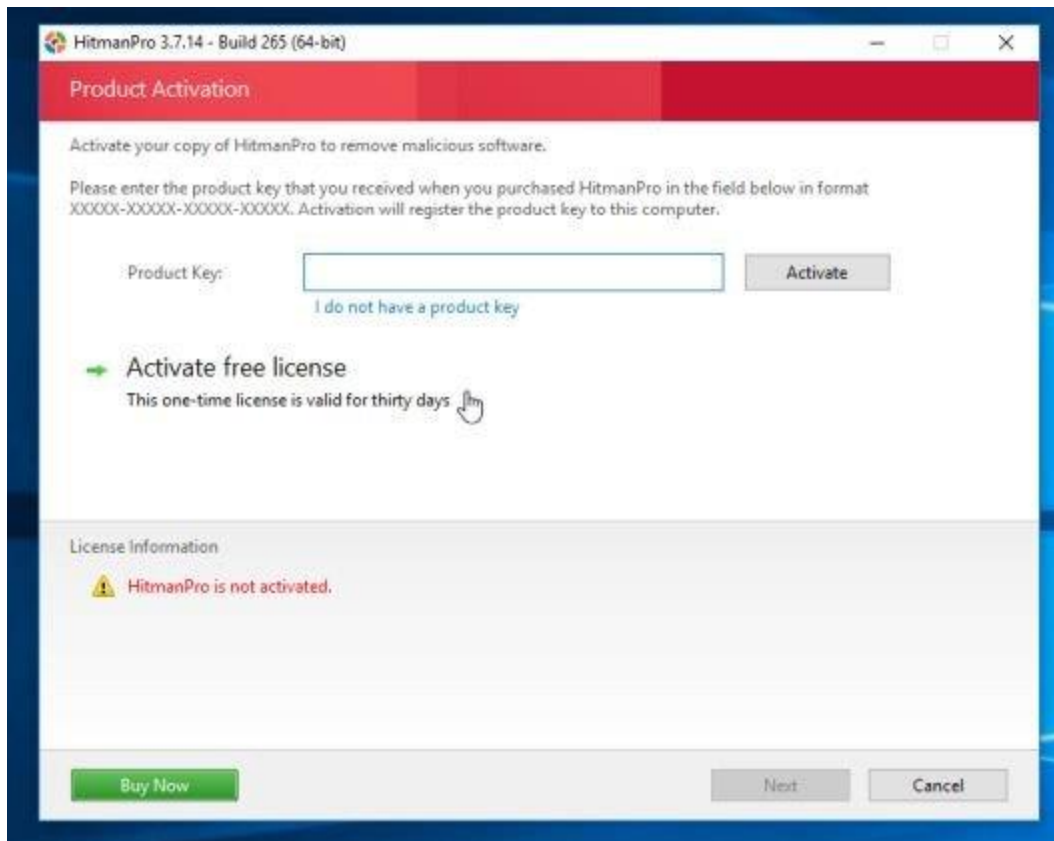


4. Khi quá trình kết thúc, trên màn hình sẽ hiển thị danh sách tất cả các chương trình độc hại mà ứng dụng phát hiện thấy. Click **chọn Next** để loại bỏ các phần mềm độc hại (malware).



5. Click chọn **Activate free license** để bắt đầu dùng thử ứng dụng trong vòng 30 ngày, và để loại bỏ tất cả các file độc hại trên máy tính của bạn.

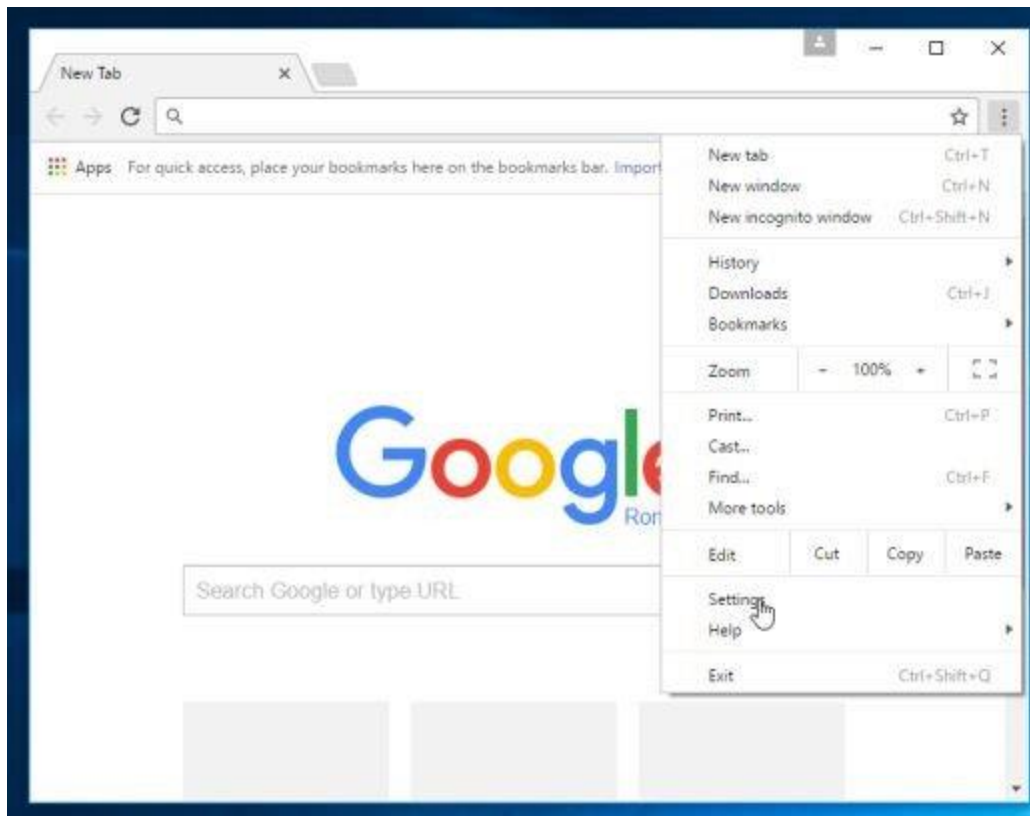




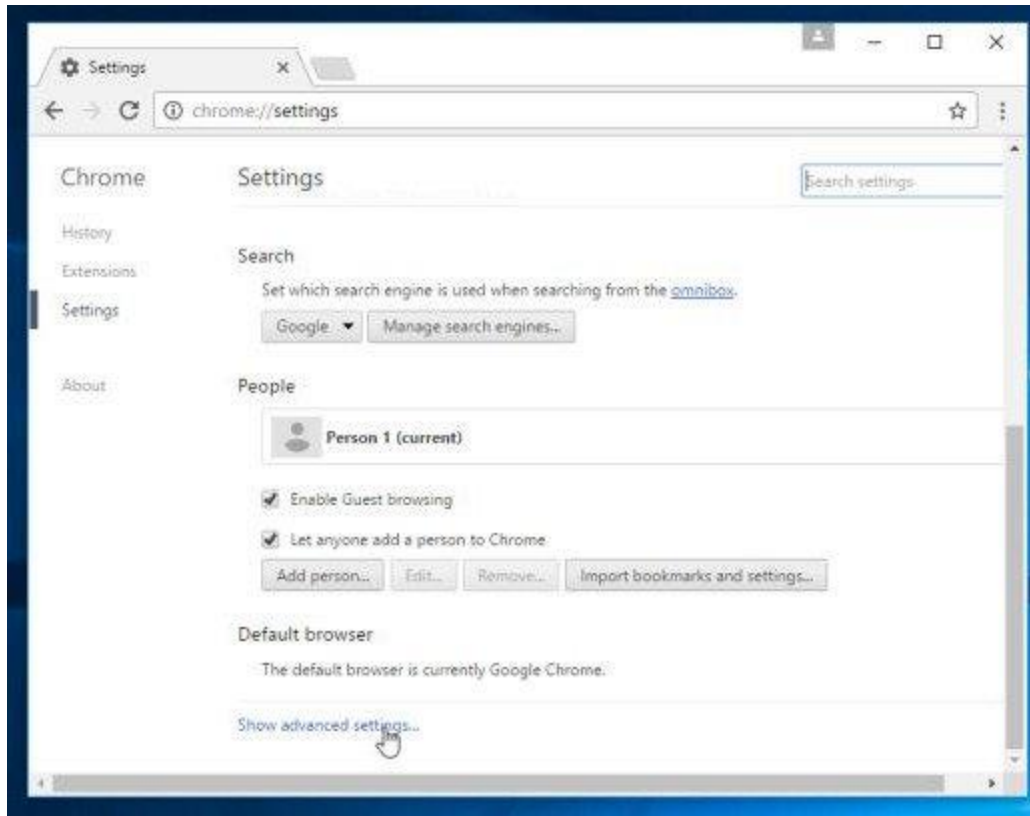
## **Bước 5: Reset lại trình duyệt của bạn về trạng thái thiết lập mặc định**

### **- Trên trình duyệt Chrome:**

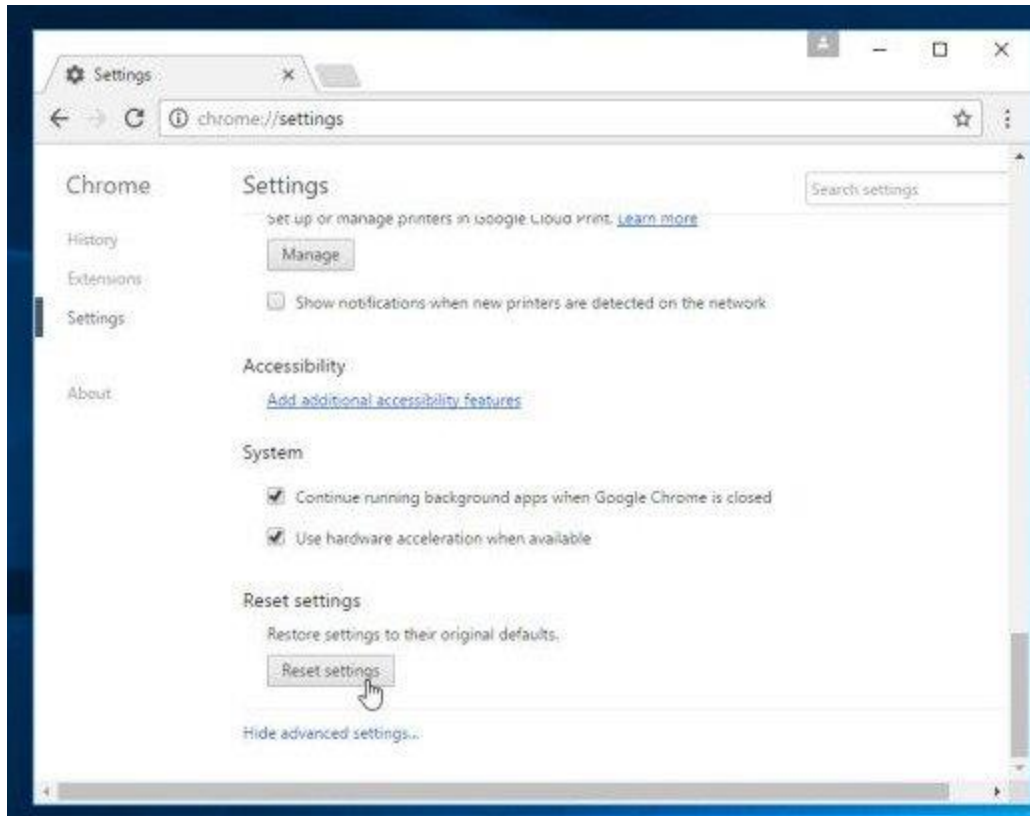
1. Click chọn biểu tượng 3 dòng gạch ngang ở góc trên cùng màn hình, chọn **Settings**.



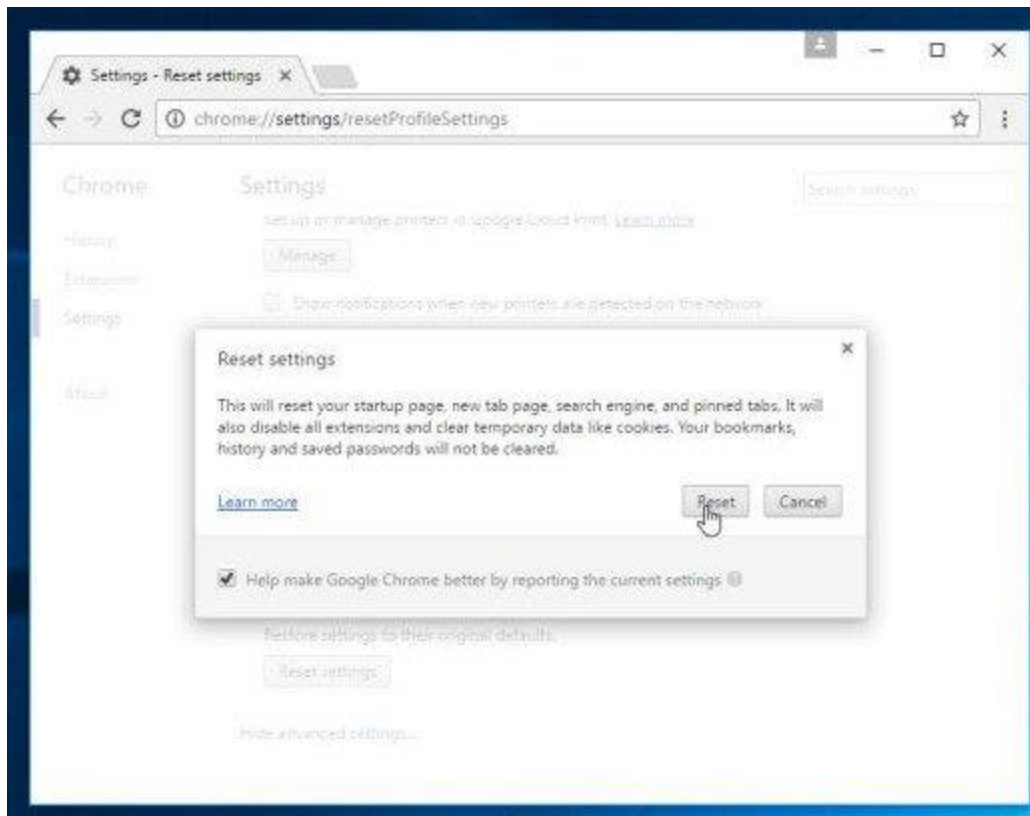
2. Lúc này trên màn hình xuất hiện cửa sổ Settings, tại đây bạn cuộn xuống dưới tìm và click chọn **Show advanced settings** (hiển thị cài đặt nâng cao).



3. Trên màn hình sẽ xuất hiện cửa sổ cài đặt nâng cao của trình duyệt Chrome, tại đây bạn cuộn xuống tìm **Reset browser settings**. Tiếp theo click chọn nút **Reset browser**.



4. Một cửa sổ xác nhận sẽ xuất hiện trên màn hình, nhiệm vụ của bạn là click chọn nút **Reset** để xác nhận.



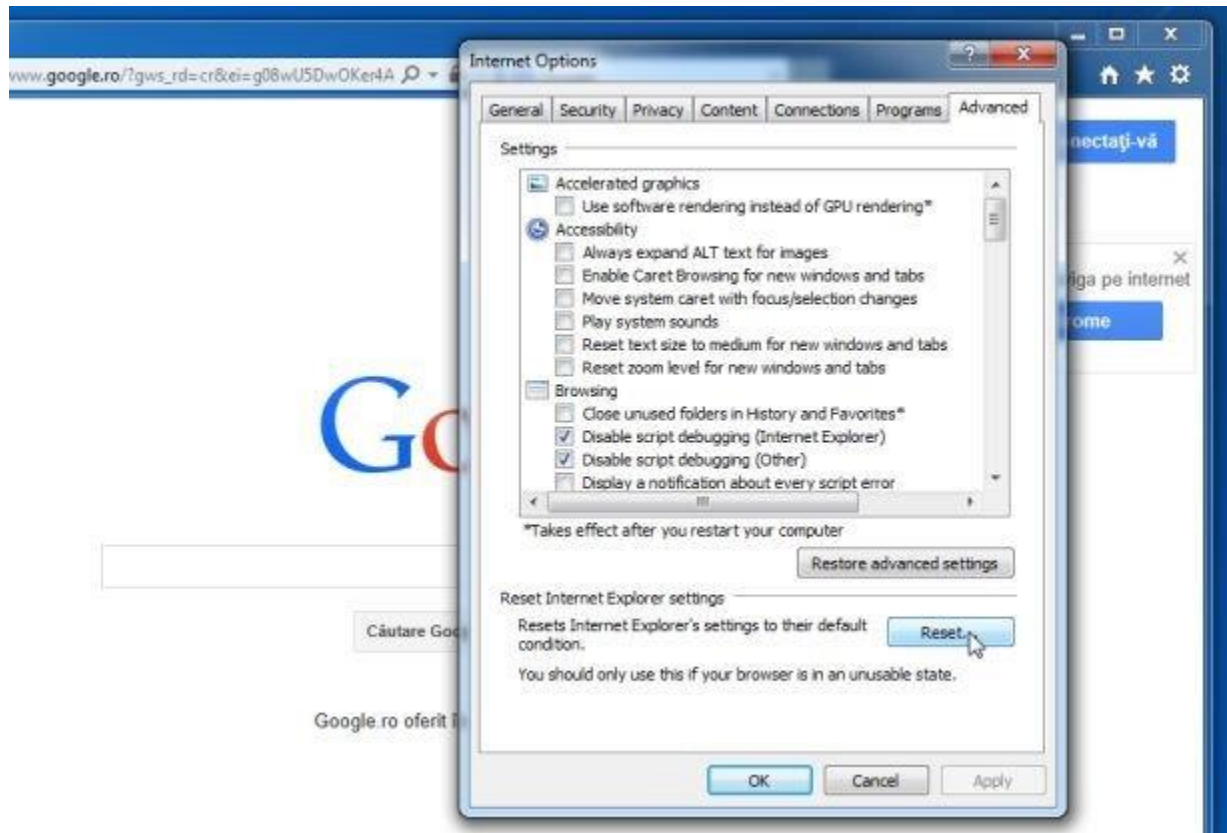
## - Trên trình duyệt Internet Explorer:

Để reset trình duyệt Internet Explorer về trạng thái thiết lập mặc định, bạn thực hiện theo các bước dưới đây:

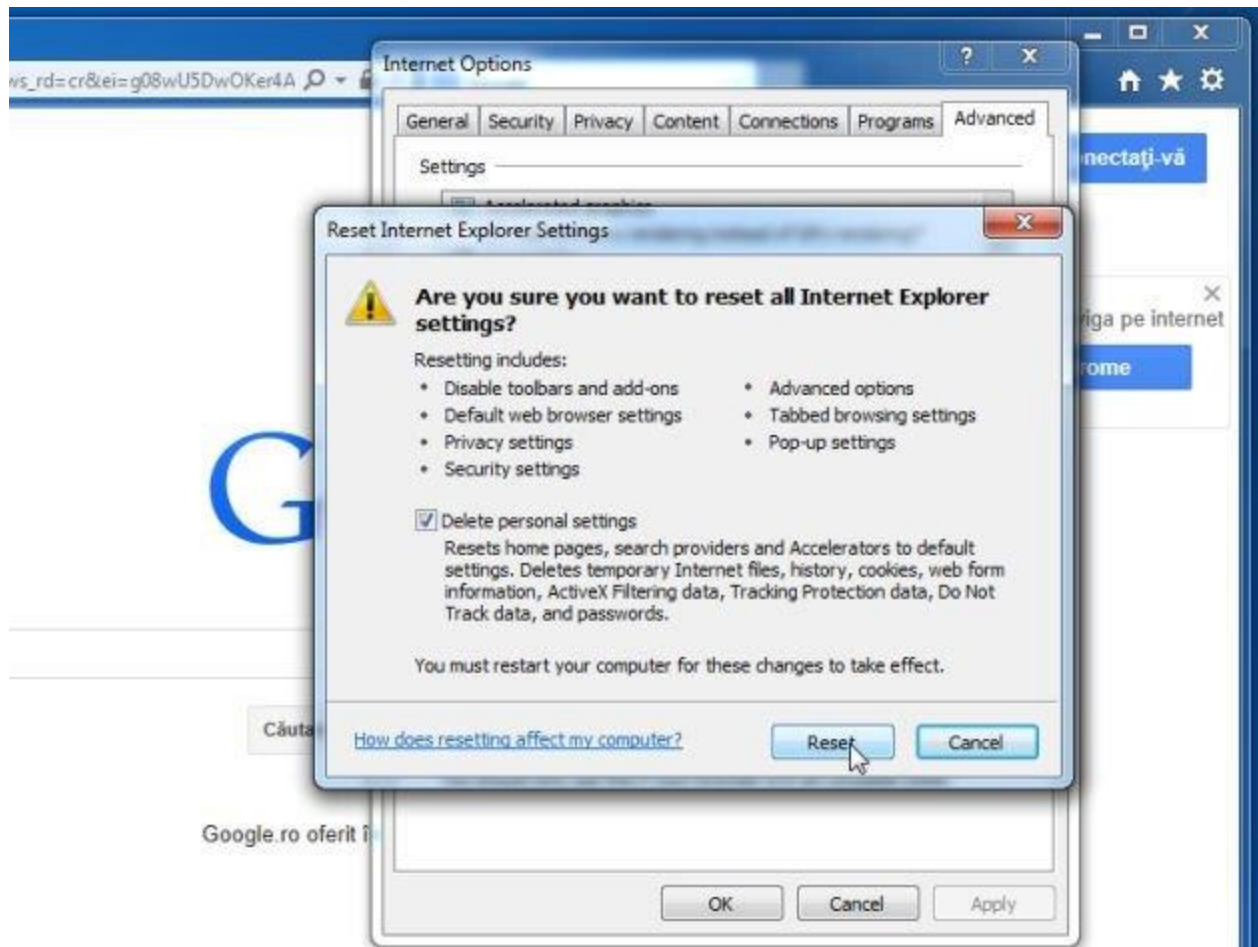
1. Mở trình duyệt Internet Explorer, sau đó click chọn biểu tượng hình răng cưa ở góc trên cùng bên phải màn hình, chọn **Internet Options**.



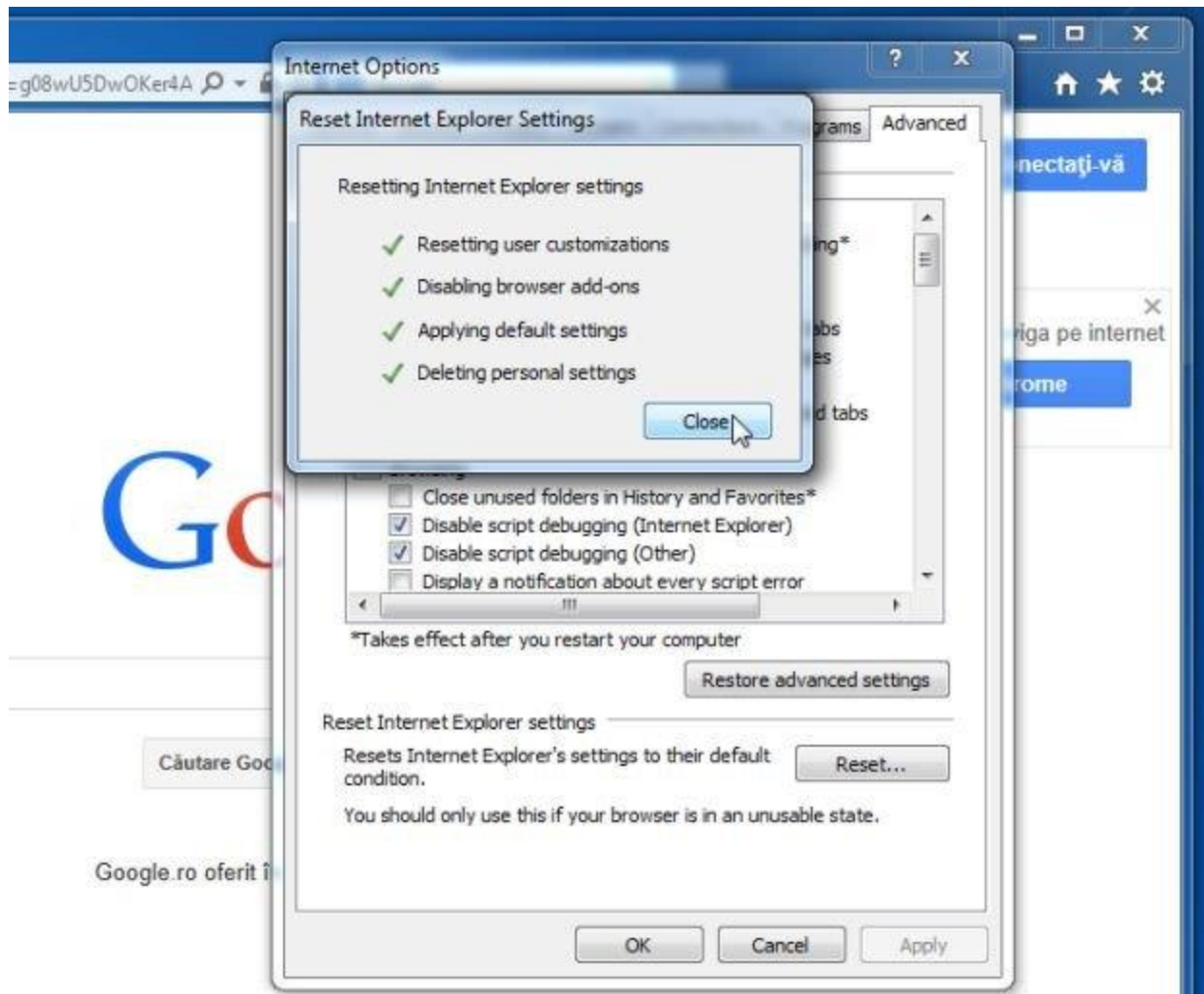
2. Lúc này trên màn hình xuất hiện cửa sổ Internet Options, tại đây bạn click chọn tab Advanced, sau đó click chọn Reset.



3. Trên cửa sổ “Reset Internet Explorer settings”, bạn đánh tích chọn “Delete personal settings” rồi click chọn nút **Reset**.



4. Sau khi quá trình reset kết thúc, click chọn nút **Close** để đóng cửa sổ hộp thoại xác nhận. Cuối cùng khởi động lại trình duyệt Internet Explorer của bạn lại là xong.



## - Trên trình duyệt Firefox:

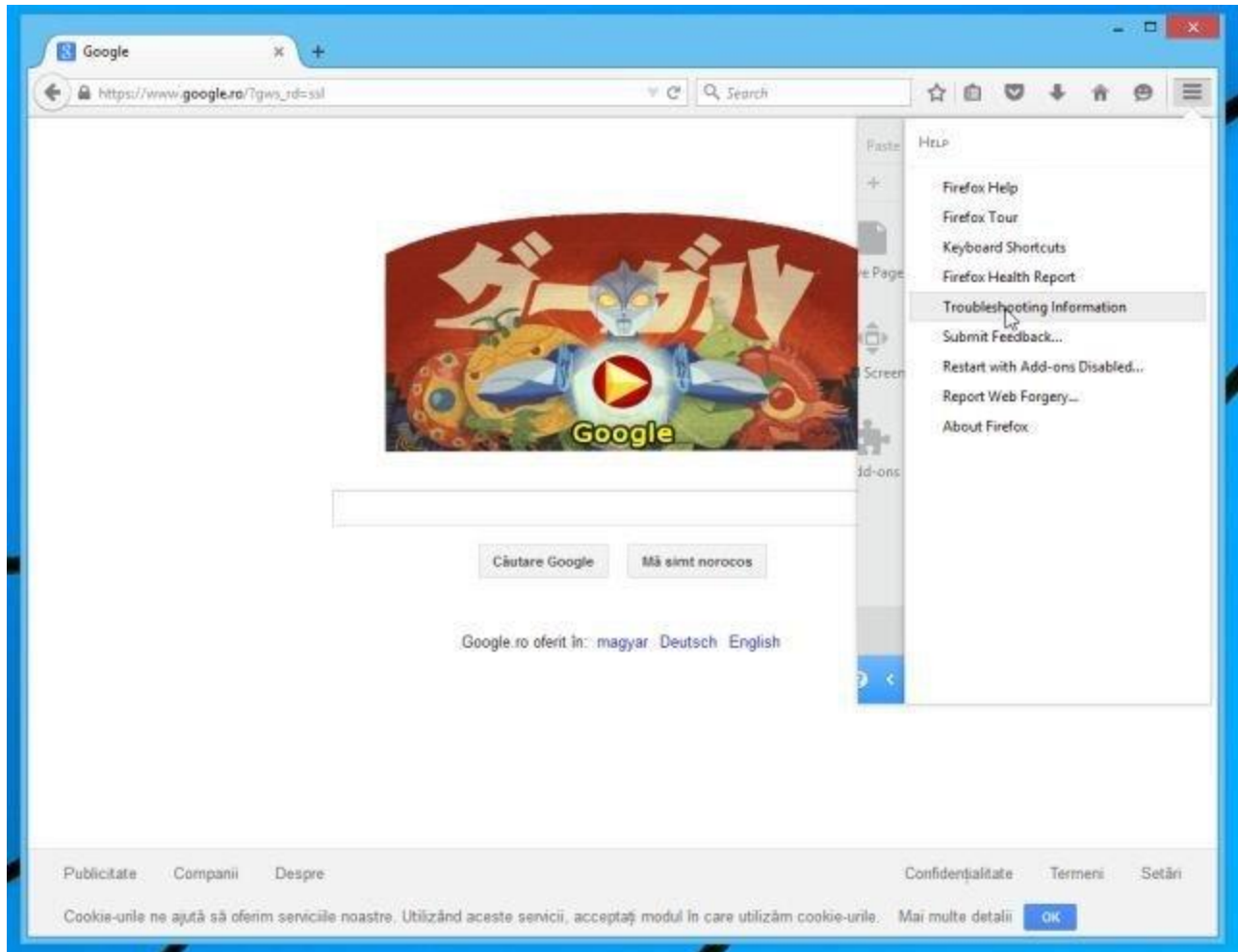
1. Click chọn biểu tượng 3 dòng gạch ngang ở góc trên cùng bên phải màn hình, sau đó chọn **Help**.



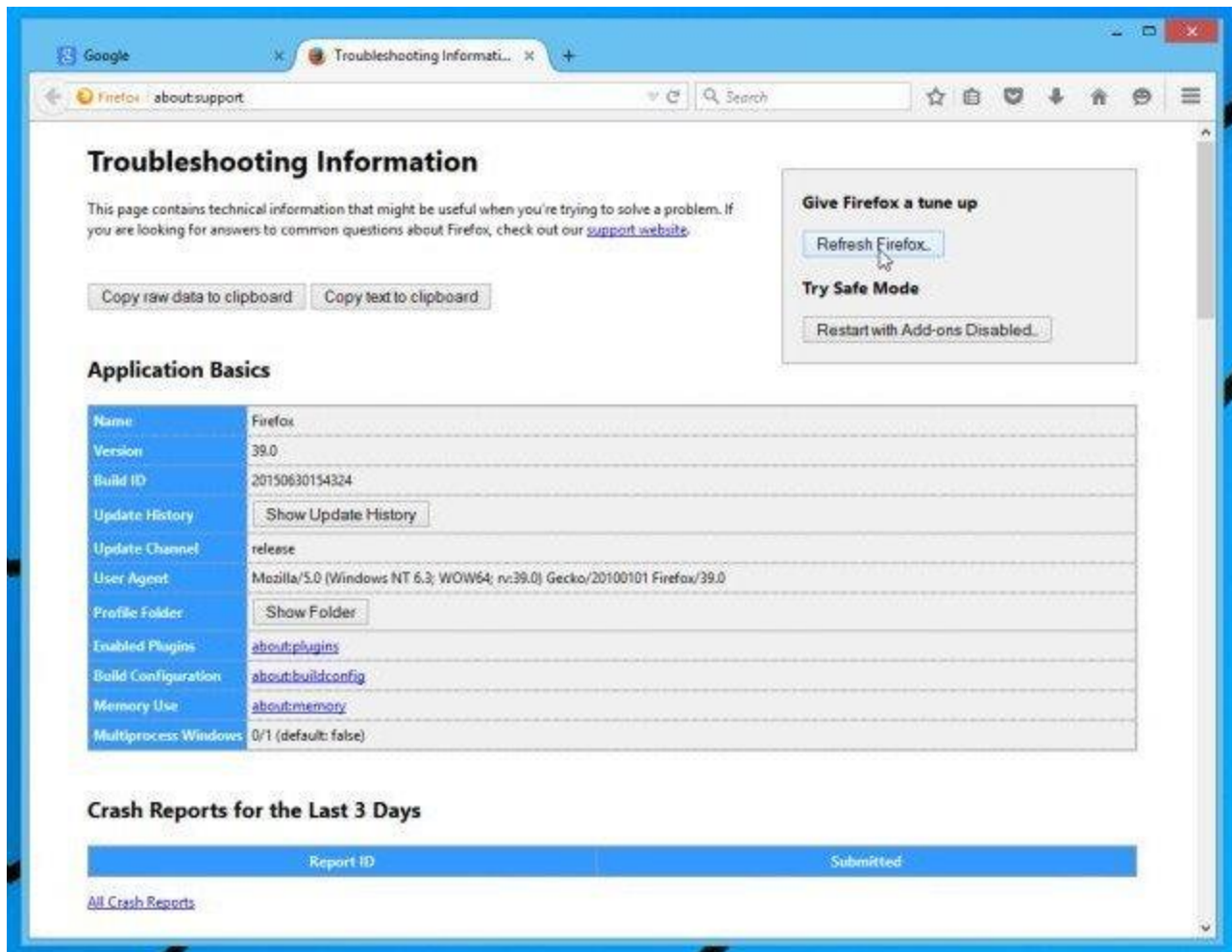


2. Trên Menu Help, click chọn Troubleshooting Information.

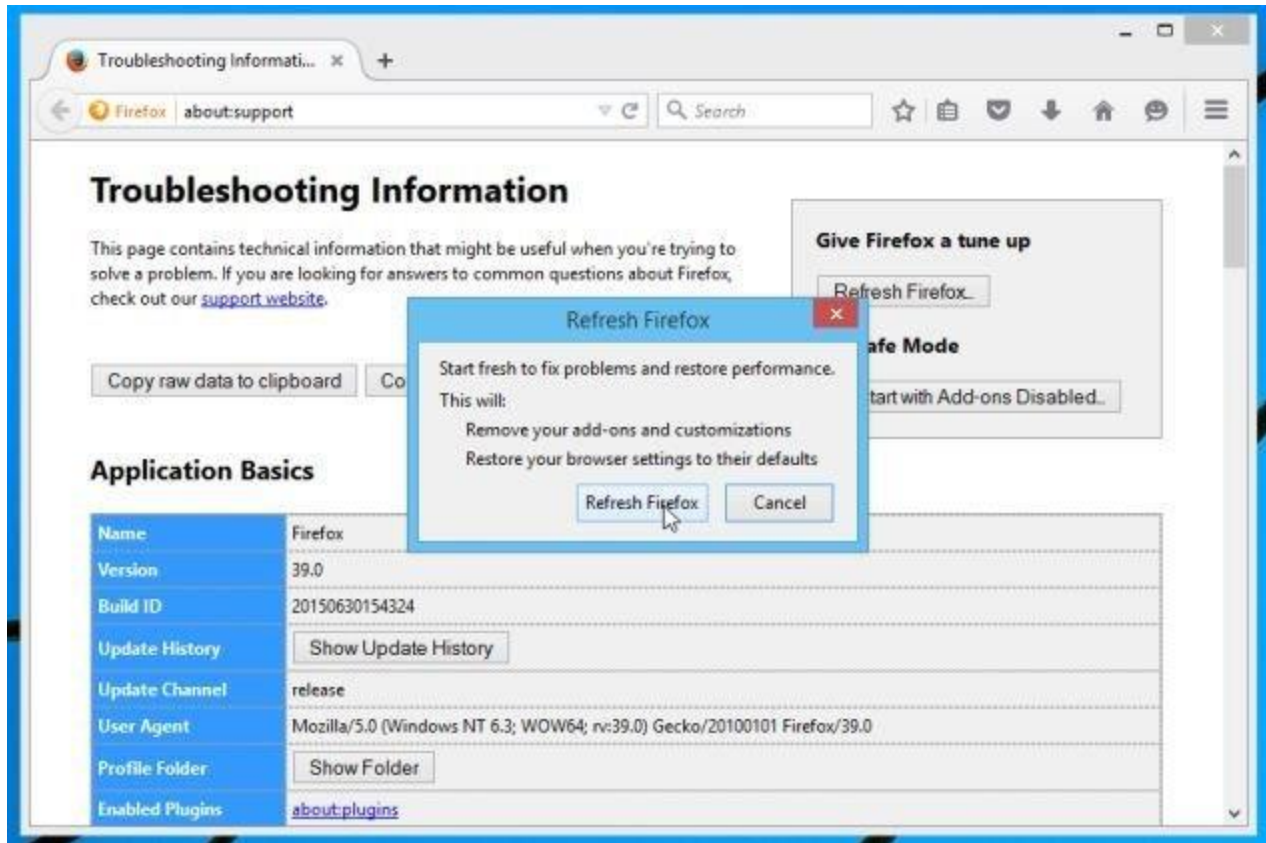
Nếu không thể truy cập Menu Help, bạn nhập **about:support** vào thanh địa chỉ để mở trang Troubleshooting information.



3. Click chọn nút **“Refresh Firefox”** ở góc trên cùng bên phải trang Troubleshooting Information.



4. Tiếp tục click chọn nút **Refresh Firefox** trên cửa sổ xác nhận.



5. Firefox sẽ tự đóng cửa sổ lại và chuyển về trạng thái cài đặt mặc định ban đầu. Sau khi hoàn tất, một cửa sổ hiển thị các thông tin sẽ xuất hiện. Click chọn **Finish**.