

KHOA KINH TẾ <b>TỔ BỘ MÔN QUẢN TRỊ</b> ***** <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <b>ĐỀ SỐ: 01</b> </div>	<b>ĐỀ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN</b> <b>NĂM: 2015</b> <b>HỌC PHẦN: QUẢN TRỊ CHUỖI CUNG ỨNG</b> <b>LỚP: DH12QTKD</b> <b>THỜI GIAN LÀM BÀI: 60 PHÚT</b>
---	--

(SINH VIÊN **KHÔNG ĐƯỢC** SỬ DỤNG TÀI LIỆU)

**PHẦN I: HOÀN THIÊN CÂU (5 điểm)**

- Câu 1:** Các thành phần cơ bản nằm trong dây chuyền cung ứng, gồm: .....
- Câu 2:** Những công cụ và thiết bị cần thiết để thiết lập một hệ thống thông tin trong Logistics gồm: .....
- Câu 3:** DRP I, II (Distribution Resource Planning) là .....
- Câu 4:** Trình tự các bước cơ bản khi triển khai SCM: .....
- Câu 5:** Khi hàng hóa bên ngoài đang khan hiếm, việc doanh nghiệp dự trữ để đầu cơ là hành động .....
- Câu 6:** Trình tự các phương thức vận chuyển sau đây theo tiêu chí giảm dần về tốc độ vận chuyển: .....
- Câu 7:** WMS (Warehouse Management System) là .....
- Câu 8:** Để đảm bảo cho quá trình logistic diễn ra liên tục thì .....
- Câu 9:** Đối tượng phục vụ của công ty cung cấp Logistics bao gồm: .....
- Câu 10:** Các phương thức vận chuyển hàng hóa cơ bản gồm: .....

**PHẦN II: TRẮC NGHIỆM (5 điểm)**

- Câu 1:** Các giai đoạn của logistics là:
- A. Phân phối logistics, hệ thống logistics, quản trị chuỗi cung ứng.
  - B. Phân phối logistics, quản trị chuỗi cung ứng, hệ thống logistics.
  - C. Hệ thống logistics, quản trị chuỗi cung ứng, phân phối logistics.
  - D. Hệ thống logistics, phân phối logistics, quản trị chuỗi cung ứng.
- Câu 2:** Các nhân tố tối thiểu có trong một chuỗi dây chuyền cung ứng sản xuất là:
- A. Nhà cung cấp, đơn vị sản xuất, khách hàng.
  - B. Nhà đầu tư, đơn vị sản xuất, khách hàng.
  - C. Nhà đầu tư, nhà cung cấp, đơn vị sản xuất, khách hàng
  - D. Đơn vị sản xuất, khách hàng.

**Câu 3:** Phân loại theo hình thức, logistics gồm:

- A. 1PL, 2PL, 3PL, 4PL .
- B. Logistics đầu vào, logistics đầu ra.
- C. Logistics hàng tiêu dùng nhanh(FMCG logistics), logistics ngành ô tô (automotive logistics), logistics hóa chất (chemical logistics), logistics hàng điện tử (electronic logistics), logistics dầu khí (petroleum logistics).
- D. Logistics đơn giản, logistics phức tạp.

**Câu 4:** Phân loại theo đối tượng hàng hóa, logistics gồm:

- A. 1PL, 2PL, 3PL, 4PL .
- B. Logistics đầu vào, logistics đầu ra.
- C. Logistics hàng tiêu dùng nhanh(FMCG logistics), logistics ngành ô tô(automotive logistics), logistics hóa chất(chemical logistics), logistics hàng điện tử(electronic logistics), logistics dầu khí(petroleum logistics).
- D. Logistics đơn giản, logistics phức tạp.

**Câu 5:** SCM có nghĩa là gì?

- A. Quản lý chuỗi cung ứng.
- B. Quản trị thông tin thị trường.
- C. Quản trị hệ thống logistics.
- D. Chiến lược logistics.

**Câu 6:** VIFFAS là viết tắt của tổ chức nào?

- A. Hiệp hội cung ứng dịch vụ logistics Việt Nam.
- B. Liên hiệp vận tải đường bộ Việt Nam.
- C. Hội chế biến và Xuất Khẩu thủy sản Việt Nam.
- D. Hiệp hội giao nhận Việt Nam.

**Câu 7:** Điều nào sau đây không phải là vai trò của logistics đối với doanh nghiệp.

- A. Logistics giúp giải quyết cả đầu ra lẫn đầu vào của doanh nghiệp một cách hiệu quả.
- B. Góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, giảm thiểu chi phí nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp.
- C. Giúp quảng bá thương hiệu của doanh nghiệp đến khách hàng.
- D. Góp phần giảm chi phí thông qua việc tiêu chuẩn hóa các chứng từ.

**Câu 8:** Trong vài thập niên đầu thế kỉ 21, logistics sẽ phát triển theo xu hướng chính nào?

- A. Ứng dụng công nghệ thông tin, thương mại điện tử ngày càng phổ biến và sâu rộng hơn trong các lĩnh vực của logistics.
- B. Phương pháp quản lí logistics kéo(Pull) ngày càng phát triển mạnh mẽ và dần thay thế cho phương pháp logistics đẩy(Push) theo truyền thống.
- C. Thuê dịch vụ logistics từ các công ty logistics chuyên nghiệp ngày càng phổ biến.
- D. Tất cả các phương án trên.

**Câu 9:** Câu nào sau đây đúng:

- A. Logistics thu hồi là quy trình thực hiện và kiểm soát một cách hiệu quả dòng hàng hóa cùng các dịch vụ thông tin có liên quan từ điểm tiêu dùng trở về nơi xuất phát nhằm mục đích thu hồi các giá trị còn lại của hàng hóa hoặc tái hồi một cách hợp lý.
- B. Logistics mới được phát hiện và sử dụng trong vài năm lại gần đây.
- C. Sự kết hợp quản lý 2 mặt đầu vào(cung ứng vật tư) với đầu ra(phân phối sản phẩm) để tiết kiệm chi phí, tăng hiệu quả gọi là hệ thống logistics.
- D. Logistics đầu ra là các hoạt động nhằm đảm bảo cung ứng tài nguyên đầu vào(nguyên liệu, thông tin, vốn...) một cách tối ưu cả về vị trí, thời gian và chi phí cho quá trình sản xuất.

**Câu 10:** Logistics đầu vào quan tâm đến điều gì?

- A. Nguyên liệu đầu vào, vị trí, chi phí dự tính mang lại lợi nhuận tối đa cho doanh nghiệp.
- B. Vị trí, thời gian, chi phí cho quá trình sản xuất.
- C. Nguyên liệu đầu vào, thời gian, chi phí cho quá trình sản xuất.
- D. Tất cả đều sai.

**Câu 11:** Các dịch vụ logistics liên quan đến vận tải không bao gồm điều nào sau đây:

- A. Dịch vụ vận tải hàng hải.
- B. Dịch vụ vận tải thủy nội địa
- C. Dịch vụ vận tải đường ống.
- D. Dịch vụ vận tải tổng hợp.

**Câu 12:** Có mấy thành phần cơ bản trong chuỗi dây chuyền cung ứng?

- A. 4
- B. 5
- C. 6
- D. 7

**Câu 13:** ..... là hoạt động thương mại, theo đó thương nhân tổ chức thực hiện một hoặc nhiều công việc bao gồm nhận hàng, vận chuyển, lưu kho, lưu bãi, làm thủ tục hải quan, các thủ tục giấy tờ khác, tư vấn khách hàng, đóng gói bao bì, ghi mã kí hiệu, giao hàng và các dịch vụ khác có liên quan đến hàng hóa thỏa thuận của khách hàng để hưởng thù lao”.

- A. Ngành logistics
- B. Dịch vụ vận tải
- C. Xuất nhập khẩu
- D. Dịch vụ logistics

**Câu 14:** Hoạt động logistics trong nền kinh tế của một quốc gia:

- A. Hỗ trợ cho luân chu chuyển các giao dịch kinh tế.
- B. Tác động đến khả năng hội nhập của nền kinh tế.
- C. Hướng dẫn logistic hiệu quả làm tăng tính cạnh tranh
- D. Tất cả đều đúng.

**Câu 15:** Doanh nghiệp kinh doanh hàng hóa nào sau đây sử dụng logistics thuê ngoài nhiều nhất?

- A. Hàng tiêu dùng đóng gói.
- B. Hàng may mặc
- C. Kinh doanh vận tải
- D. Kinh doanh sản phẩm chế biến.

**Câu 16:** Sắp xếp các loại hình doanh nghiệp sau đây theo thứ tự có sử dụng dịch vụ logistics thuê ngoài giảm dần.

- A. Doanh nghiệp nhà nước, công ty tư nhân/cổ phần, doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài.
- B. Doanh nghiệp nhà nước, doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, công ty tư nhân/cổ phần.
- C. Doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, công ty tư nhân/cổ phần, doanh nghiệp nhà nước.
- D. Tất cả đều sai.

**Câu 17:** Điều nào sau đây là sai khi nói về logistics thu hồi?

- A. Bản chất và tầm quan trọng của logistics thu hồi có sự khác nhau ở mỗi ngành và ở các vị trí trong kênh phân phối.
- B. Logistics thu hồi sẽ là một cách để giảm được chi phí, tăng doanh thu và nâng cao dịch vụ khách hàng.
- C. Logistics thu hồi chỉ có thể thực hiện ở các quốc gia có dịch vụ logistics phát triển mạnh mẽ vì bản thân nó tốn nhiều chi phí.
- D. Logistics thu hồi đang trở thành một phần quan trọng trong chiến lược chuỗi cung ứng hiện tại và tương lai.

**Câu 18:** Điều nào sau đây thể hiện mối quan hệ của logistics và chuỗi cung ứng?

- A. Chuỗi cung ứng là nghệ thuật và khoa học của sự cộng tác nhằm đem lại những sản phẩm dịch vụ tốt nhất cho người tiêu dùng.
- B. Friedman cho rằng: Chuỗi cung ứng là yếu tố chủ chốt làm phẳng thế giới.
- C. Logistics là một phần của chuỗi cung ứng, thực hiện hoạch định, thực hiện và kiểm soát dòng lưu chuyển, tồn trữ hàng hóa...đáp ứng nhu cầu của khách hàng
- D. Logistics bao gồm cả chuỗi cung ứng trong chu trình vận hành của nó.

**Câu 19:** Điều nào sau đây không thể hiện mối quan hệ của logistics và phân phối?

- A. Quá trình phân phối và hoạt động logistics có liên quan mật thiết với nhau.
- B. Người ta ví toàn bộ quá trình phân phối là một “cỗ máy” phân phối hàng hóa chuyển động không ngừng dưới sự tổ hợp và giám sát của công nghệ logistics.
- C. Logistics là một công nghệ quản lý, kiểm soát toàn bộ quá trình phân phối, sản xuất, tiêu thụ một cách đồng bộ.
- D. Tất cả đều đúng.

**Câu 20:** Xu hướng phát triển thứ nhất của logistics là:

- A. Ứng dụng công nghệ thông tin, thương mại điện tử ngày càng phổ biến và sâu rộng trong các lĩnh vực của logistics.
- B. Phương pháp quản lý kéo ngày càng phát triển mạnh mẽ và dần thay thế cho phương pháp logistics đầy theo truyền thống.
- C. Thuê dịch vụ logistics từ các công ty logistics chuyên nghiệp ngày càng phổ biến.
- D. Tất cả đều đúng.

\*\*\*HẾT\*\*\*

<b>TỔ BỘ MÔN QUẢN TRỊ</b> ***** <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <b>ĐỀ SỐ: 01</b> </div>	<b>NĂM: 2015</b> <b>HỌC PHẦN: QUẢN TRỊ CHUỖI CUNG ỨNG</b> <b>MÃ ĐỀ: 01QTCU/ĐH/2015</b> <b>LỚP: ĐH12QTKD</b>
---	--

**PHẦN I: HOÀN THIÊN CÂU (5 điểm)**

**Câu 1:** Các thành phần cơ bản nằm trong dây chuyền cung ứng, gồm: *sản xuất; vận chuyển; tồn kho; định vị; thông tin.*

**Câu 2:** Những công cụ và thiết bị cần thiết để thiết lập một hệ thống thông tin trong Logistics gồm:

- Máy tính;
- Các chương trình tin học văn phòng phục vụ cho toàn doanh nghiệp;
- Đưa các chương trình nghiệp vụ (tài chính kế toán, quản lý bán hàng, quản lý nhân sự-tiền lương...) phục vụ cho từng bộ phận trong doanh nghiệp;
- Ứng dụng CNTT vào việc quản lý doanh nghiệp, áp dụng các mô hình quản trị: ERP (Enterprise Resource Planning - Hoạch định khai thác nguồn tài nguyên doanh nghiệp), SCM (Supply Chain Management - Quản trị cung ứng theo chuỗi), CRM (Customer Relationship Management - Quản trị mối quan hệ khách hàng);
- Ứng dụng thương mại điện tử: sử dụng Internet để hình thành các quan hệ thương mại điện tử như B2B, B2C và B2G.

**Câu 3:** DRP I, II (Distribution Resource Planning) là hệ thống được sử dụng rộng rãi trong quản lý phân phối hàng hóa của doanh nghiệp: cho biết thông tin về kế hoạch và quá trình phân phối hàng hóa cũng như lập kế hoạch dự trữ hàng hóa cho từng giai đoạn.

**Câu 4:** Trình tự các bước cơ bản khi triển khai SCM: *Kế hoạch → Nguồn cung cấp → Sản xuất → Giao nhận → Hoàn lại.*

**Câu 5:** Khi hàng hóa bên ngoài đang khan hiếm, theo bạn, việc doanh nghiệp dự trữ để đầu cơ là hành động trái với Đạo đức kinh doanh.

**Câu 6:** Trình tự các phương thức vận chuyển sau đây theo tiêu chí giảm dần về tốc độ vận chuyển: Đường điện tử → Đường ống → Hàng không → Đường bộ → Đường sắt → Đường biển.

**Câu 7:** WMS (Warehouse Management System) là hệ thống được ứng dụng phổ biến trong quản lý kho bãi ở Việt Nam và các nước trên thế giới trong dịch vụ Logistics.

**Câu 8:** Để đảm bảo cho quá trình logistic diễn ra liên tục thì *dự trữ sẽ tồn tại trên suốt dây chuyền cung ứng, ở tất cả các khâu.*

**Câu 9:** Đối tượng phục vụ của công ty cung cấp Logistics bao gồm: *Khách hàng sử dụng dịch vụ logistics, khách của khách hàng.*

**Câu 10:** Các phương thức vận chuyển hàng hóa cơ bản gồm: *Đường biển, Đường bộ, Đường hàng không, Đường sắt, Đường ống, Đường thông tin.*

**PHẦN II: TRẮC NGHIỆM (5 điểm)**

<b>Câu</b>	<b>Đáp án</b>				<b>Câu</b>	<b>Đáp án</b>				<b>Câu</b>	<b>Đáp án</b>			
	a.	b.	c.	d.		a.	b.	c.	d.		a.	b.	c.	d.
<b>1.</b>	x				<b>8.</b>				x	<b>15.</b>	x			
<b>2.</b>		x			<b>9.</b>			x		<b>16.</b>			x	
<b>3.</b>	x				<b>10.</b>		x			<b>17.</b>			x	
<b>4.</b>			x		<b>11.</b>				x	<b>18.</b>			x	
<b>5.</b>	x				<b>12.</b>		x			<b>19.</b>		x		
<b>6.</b>				x	<b>13.</b>				x	<b>20.</b>	x			
<b>7.</b>			x		<b>14.</b>				x					

# TRƯỜNG ĐẠI HỌC NÔNG LÂM TP.HCM

## KHOA KINH TẾ

### ĐỀ THI MÔN: QUẢN TRỊ CHUỖI CUNG ỨNG (Đề số 01)

Năm: 2013

Thời gian làm bài 60 phút

(Sinh viên được sử dụng tài liệu)

Đề thi gồm có 3 câu. Đề nghị sinh viên trả lời ngắn gọn.

#### **Câu 1:**

Trong bài viết của Th.S Phạm Văn Kiệm (Việt Nam Logistics-số 80, trang 40) có viết: Việc quản lý cả chuỗi cung ứng không phải là sự tách rời quản lý từng khâu mà phải biết tích hợp chúng trong một hệ thống từ nhà cung cấp đến nhà sản xuất, nhà kho, đến các trung tâm phân phối, các cơ sở bán lẻ nhằm cùng cấp hàng hóa đúng số lượng, vị trí, thời điểm. Khách hàng bao giờ cũng yêu cầu giá cả thấp nhất nhưng lại yêu cầu dịch vụ tốt nhất, do đó Doanh nghiệp phải có khả năng kết nối nhu cầu với việc cung cấp thông tin cho khách hàng. Điều này phản ánh tốc độ phản ứng trong chuỗi cung ứng.

**Bằng những mô hình lý thuyết đã học Anh/chị hãy làm rõ các vấn đề trên trong mô hình SCOR, đồng thời thiết kế một mô hình cho dạng này?**

#### **Câu 2:**

Thông qua chủ đề mà nhóm đã thực hiện, anh/chị hãy cho biết vai trò và ý nghĩa chuỗi cung ứng đối với các doanh nghiệp Việt Nam hiện nay như thế nào?

#### **Câu 3:**

Tại một cửa hàng chuyên bán Chocolate có số liệu như sau: Giá bán mỗi thỏi Chocolate là 1\$, nhu cầu chocolate hằng năm là 5000thỏi, chi phí lưu kho là 20% thỏi/năm, chi phí đặt hàng là 10\$/đơn hàng



Hiện tại cửa hàng đang thực hiện đơn hàng là 1000 thỏi/đơn hàng.

**Yêu cầu:**

- a. Anh/chị hãy cho biết đơn hàng trên được xem là hiệu quả chưa, đồng thời tính toán chi phí tiết kiệm được giữa hai đơn hàng?
- b. Anh/chị hãy tính các chỉ tiêu sau: Tồn kho chu kỳ; Chi phí lưu kho hàng năm; Số lần đặt hàng/năm; Dòng thời gian trung bình; Chi phí hằng năm.

==== GV ra đề: Trần Hoài Nam ====

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NÔNG LÂM TP.HCM**

**KHOA KINH TẾ**

**ĐỀ THI MÔN: QUẢN TRỊ CHUỖI CUNG ỨNG (Đề số 02)**

**Năm: 2013**

Thời gian làm bài 60 phút

(Sinh viên được sử dụng tài liệu)

Đề thi gồm có 3 câu. Đề nghị sinh viên trả lời ngắn gọn.

**Câu 1:**

Khi khách hàng xem xét một sản phẩm, họ xem xét đến các yếu tố như tính sẵn có, thời gian giữa lúc bắt đầu và kết thúc một quá trình sản xuất mới, dịch vụ sau khi bán hàng và đây là những phần của hậu cần.

**Anh/chị hãy cho biết điểm khác nhau giữa công tác hậu cần và quản lý chuỗi cung ứng?**

**Câu 2:**

Công ty W.W. Grainger chuyên bán 3 sản phẩm: T, M, R, có số liệu về 3 sản phẩm như sau:

+ Nhu cầu hằng năm:  $D_T = 3500$ ;  $D_M = 8000$ ;  $D_R = 2500$

+ Chi phí đặt hàng chung:  $S=300\$$

+ Chi phí riêng cho mỗi sản phẩm:  $s_T = s_M = s_R = 50\$$

+ Chi phí lưu kho:  $h=0.2$

+ Chi phí mỗi sản phẩm:  $C_T = 6\$$ ;  $C_M = 1\$$ ;  $C_H = 10\$$

**Yêu cầu:**

Anh/chị hãy lập bảng và tính chi phí hằng năm phương số lượng đơn hàng và chi phí phân phối chung cho tất cả sản phẩm?

**Câu 3:**

Anh/chị hãy trình bày những điểm chính trong hoạt động chuỗi cung ứng tại doanh nghiệp mà nhóm đã thực hiện (chỉ ra sự khác biệt giữa lý thuyết và thực tế)?

==== GV ra đề: Trần Hoài Nam ====